

# 第二階段

## 「長者社區照顧服務券試驗計劃」

西貢區議會  
社會服務及健康安全城市委員會會議  
2016年9月27日

# 試驗計劃目的

- 旨在測試採用「錢跟人走」這項嶄新資助模式的可行性
- 合資格長者憑社區券可自行選擇認可服務提供者、適合個人需要的服務種類、服務組合及服務組合價值
- 促進社區照顧服務業蓬勃發展，以應付因人口老化而增加的社區照顧服務需求
- 鼓勵不同種類的服務提供者參與，促進及提供更趨靈活和多元化社區照顧服務、以提升服務質素，及更積極回應服務使用者的需要

# 「長者社區照顧服務券試驗計劃」

- 試驗計劃分**兩個階段**推行
- 社署獲獎券基金撥款3億8千萬元於**2013年9月**開展**第一階段**試驗計劃，直至**2017年8月**為止
- 社署再獲獎券基金撥款約6億4千萬元，於**2016年10月3日**開展推行為期**兩年**的**第二階段**試驗計劃。

## 第二階段試驗計劃的特色

服務對象	第一階段	第二階段
缺損程度	中度缺損	中度缺損 或 嚴重缺損
正在資助長期護理服務中央輪候冊輪候資助社區照顧服務及/或院舍照顧服務	✓	✓
目前未接受任何院舍照顧服務或資助社區照顧服務的長者	✓	✓

## 第二階段試驗計劃的特色

	第一階段	第二階段
地區數目	8	18 (全港)
服務券名額	1 200	1 800 (最多3 000包括由第一階段轉移的1 200個名額)
認可服務提供者	具備提供長者照顧服務(社區照顧服務或住宿照顧服務均可)經驗的非政府機構／社會企業	具備十二個月或以上長者照顧服務(社區照顧服務或住宿照顧服務均可)經驗的非政府機構／社會企業  具備十二個月或以上長者社區照顧服務經驗的私營機構



## 第二階段試驗計劃的特色

	第一階段	第二階段
服務範圍	日間照顧 + 家居照顧	日間照顧 + 家居照顧 + <b>住宿暫託服務</b>
服務提供 模式	日間照顧 (部分時間)  日間照顧 (部分時間) 及家居照顧	單一中心為本 ( <b>全日</b> 或部分時間)  <b>單一家居為本</b>  中心為本及家居為本 的混合模式



## 第二階段試驗計劃的特色

	第一階段	第二階段
社區券價值	單一 社區券價值： \$6,500 (2016-17 價格水平)	五個社區券價值： \$8,600, \$7,300, \$6,500, \$5,200 及 \$3,600 (2016-17 價格水平)

- 當月的社區券價值結存**不能**轉至隨後的月份使用
- 社區券價值每年會按**綜合消費物價指數**調整
- 認可服務提供者須列明個別社區券認可服務項目的收費，以供社區券持有人參考和挑選。認可服務項目的收費需經社署批核。
- 社區券持有人可按個人需要，自由挑選適當的社區券服務組合價值及服務。

## 第二階段試驗計劃的特色

	第一階段	第二階段
共同付款	<p>五個共同付款級別 (\$500, \$750, \$1,000, \$1,500 及 \$2,500)</p> <p>即使社區券價值 根據綜合消費物 價指數按年調整， 共同付款金額會 固定不變</p>	<p>六個共同付款級別 五加一個特定為綜援 社區券持有人而設的 共同付款級別 (社區券價值的5%， 8%，12%，16%，25% 及 40%)</p> <p>社區券價值和共同付 款額將根據綜合消費 物價指數按年調整</p>



## 第二階段試驗計劃的特色

	第一階段	第二階段
經濟狀況審查	參考 <b>家庭住戶</b> 每月收入 中位數  家庭住戶的 <b>資產並不計算</b>	與 第一階段一樣
額外付款	社區券持有人可向認可 服務提供者購買社區券 服務組合價值以外的 額外服務並繳付費用。	與 第一階段一樣

## 第二階段試驗計劃的特色

	第一階段	第二階段
社區券持有人在資助長期護理服務中央輪候冊的申請狀況	<p>申請將更改為非活躍個案</p> <p>社區券持有人可要求將其中央輪候冊上的申請恢復為活躍個案</p> <p>長者獲編配該等服務後，便須離開試驗計劃</p>	與第一階段一樣

---

# 第二階段試驗計劃 認可服務提供者 (西貢區)

# 服務涵蓋西貢區的認可服務提供者 (1)

機構類別	西貢區內的 認可服務提供者 數目	西貢區外的 認可服務提供者 數目
受社署津助的 非政府機構	2	2
非牟利機構 / 社會企業	1	0
私營機構	0	1
合共：	3	3

## 服務涵蓋西貢區的認可服務提供者(2)

服務模式	西貢區內的 認可服務提供者 數目	西貢區外的 認可服務提供者 數目
中心為本	1	0
家居為本	0	1
中心 + 家居為本	2	2

包括:

- 1間區內及2間區外的認可服務提供者專門為患有認知障礙症的長者提供服務
- 1間區外的認可服務提供者提供在第二階段新增的  
**暫託住宿服務**

## 服務涵蓋西貢區的認可服務提供者(3)

服務地域	日間護理名額	家居照顧名額
西貢區	31	100
西貢區及其他區	82	181

包括為患有認知障礙症的長者提供的

- 58 個日間護理名額
- 81 個家居照顧名額

# 服務監察

社署會透過以下途徑進行服務監察

- 突擊探訪
- 抽樣查核服務及賬目記錄
- 調查投訴
- 跟進獎券基金對財務監控的要求

## 社署長者社區照顧服務券試驗計劃中央工作組(1)

- 與負責工作人員協調，支援及協助長者和照顧者：
  - 提供認可服務提供者資訊
  - 在申請社區券證明書、挑選認可服務提供者及服務組合上提供協助
  - 為有適應問題的社區券證明書持有人提供協助，並在有需要的情況下協助轉換認可服務提供者
- 加強有關更新資料和監察認可服務提供者提供服務情況的中央統籌工作

# 評估

- 社署將委託一所大專院校就第二階段試驗計劃的實施情況進行評估研究，並協助為試驗計劃制定未來路向。

謝謝

