

致：社會服務及健康安全城市委員會  
主席及全體委員

二零一六年十一月十五日  
社會服務及健康安全城市委員會上提出的動議  
要求醫管局在電話預約中加入真人語音服務

背景：

現時，醫管局普通科門診部的電話預約服務中，市民需要按下不同的選項去進行分類及預約。然而，該過程過於繁複，對有需要人士而言十分不便，對長者而言更甚，他們未必能夠妥善分辨出哪種選項最為適合自己。

因此，我們要求醫管局在普通科門診部的電話預約中加入真人語音服務，以數字「0」或其他代號以尋求真人的聯絡主任協助，並在各種選項之前加入提示錄音以提醒市民該項新增的服務，方便市民進行普通科門診部的預約。

故此，我們要求醫管局在電話預約中加入真人語音服務。

**動議措辭：**「要求醫管局在電話預約中加入真人語音服務」



動議人： 黎銘澤



和議人：鍾錦麟      呂文光

二零一六年十月二十日