

八達通卡有限公司就SKDC(TTC)文件第34/16的回覆



函件日期：2016年3月9日  
收件日期：2015年3月14日

西貢區議會交通及運輸委員會  
劉偉章主席  
西貢區議會  
將軍澳培成路38號  
西貢將軍澳政府綜合大樓四樓  
西貢區議會交通及運輸委員會秘書處

傳真：2174 8355  
電話：3740 5200

尊敬的劉偉章議員：

要求優化八達通卡更換服務事宜

感謝閣下於2016年3月9日電郵致函本公司，轉達貴區議會交通及運輸委員會有關要求優化八達通卡更換服務的動議，我們謹就此回覆如下。

八達通卡更換計劃旨在為市面流通的第一代租用版八達通提供技術更新，以令所有客戶的八達通均能持續有效地使用，並享用最新的八達通服務，包括網上及流動支付服務。我們明白有些客戶希望保留舊卡作為紀念，此乃客戶的個人意願，我們對此表示尊重。

而本公司在推出換卡計劃以來，一直不斷優化此服務，並擴大了連接於第一代租用版八達通服務的自動轉移範圍。目前，客戶在換卡時可同步自動轉移至新八達通的服務包括：

- 八達通餘額；
- 最近9次交易紀錄；
- 自動增值服務；
- 八達通日日賞\$；
- 屋苑/商業大廈/校園門禁系統；
- 校園管理系統；
- 屋苑/商業大廈/校園專用巴士服務；
- 大家樂 Club 100 會籍、積分及樂賞錢；
- 港鐵乘車優惠及服務；



- 學生車費推廣計劃；
- 輕鐵個人八達通積分優惠；
- 羅湖/落馬洲特惠乘車計劃；
- 港鐵全月通加強版；
- 港鐵「即日第二程車費九折」優惠 (如適用)；
- 港鐵特惠站優惠；
- 港鐵友禮會會籍及獎分；
- 機場快綫「多乘賞」計劃會籍及獎分
- 八達通日日賞 - 電子印花

如客戶對換卡時的服務轉移仍有疑問，可致電八達通顧客服務熱線 2266 2222 查詢，或瀏覽八達通網頁 [www.octopus.com.hk/cardreplacement](http://www.octopus.com.hk/cardreplacement) 了解有關八達通卡更換服務的詳情。

希望以上回覆能解答 貴委員會擬於 3 月 24 日會議上討論的事項，而本公司當日未克出席該會議，敬希見諒。

若 閣下尚有其他問題，歡迎隨時致電 2266 2608 聯絡企業傳訊高級經理余定志先生。順祝  
鈞祺！

八達通卡有限公司  
企業傳訊部主管

焦揚

2016 年 3 月 18 日