MTR Corporation Limited 香港鐵路有限公司

www.mtr.com.hk



港鐵就SKDC(TTC)文件第31/16號及SKDC(TTC)文件第32/16號的回覆

將軍澳坑口培成路 38 號 西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓 西貢區議會交通及運輸委員會主席 劉偉章議員

(經辦人: 李依璇女士)

劉主席:

西貢區議會交通及運輸委員會 二零一六年第二次會議

貴會致港鐵公司的電郵於三月十四日收悉,就 貴會於三月二十四日舉行的 會議討論以下的動議,現謹覆如下:

唐俊街有蓋行人通道

港鐵公司一直致力為西貢及將軍澳區的居民提供安全、方便、舒適的交通服務,並致力為乘客改善乘車環境。有關唐俊街往港鐵站的有蓋行人通道方面,我們一直以來會因應其狀況,在有需要的時候進行維修工作,確保其運作良好,便利乘客。

延長早晨折扣優惠、增設票價優惠計劃及港鐵票價調整機制

港鐵的票價調整機制是透過一個直接驅動的方程式,根據政府公佈的數據作 出票價調整。這是一個客觀、公開和具透明度的機制,令票價調整與經濟情況及 工資水平掛鈎。為了為香港市民維持一個高質素及可持續的鐵路系統,公司財務 的穩定性十分重要,而票務是公司其中一個主要的穩定收入來源。

根據政府與港鐵公司的《營運協議》,港鐵票價調整機制每五年進行檢討,上一次檢討為二零一三年。檢討後,修訂的機制亦為票價調整設下「負擔能力上限」, 令按照方程式所得結果而實施的票價加幅不得高於相應期間的家庭每月收入中 位數的按年變動。港鐵公司亦於檢討後推出了「與利潤掛鈎的車費優惠計劃」, MTR Corporation Limited 香港鐵路有限公司 www.mtr.com.hk



主要希望透過優惠,與乘客直接分享港鐵公司的利潤,而「服務表現安排」則回應社會就公司服務表現的意見。

此外,港鐵公司於二零一五年從「與利潤掛鈎的車費優惠計劃」及「服務表現安排」中撥出合共2億2千萬元,透過去年為期五個月的「即日第二程車費九折」優惠贈予乘客。

與此同時,港鐵公司亦推出多項不同種類的車費推廣計劃,例如「港鐵節折賞」優惠,乘客於聖誕節、農曆新年及復活節期間六日(包括:二零一五年十二月二十六日、十二月二十七日、二零一六年二月九日、二月十日、三月二十五日及三月二十六日)使用成人八達通乘搭港鐵,可享有小童票價優惠,而原來享有八達通特惠票價優惠的乘客則只需繳付每程1元便可乘搭港鐵。另外,「港鐵都會票」及「早晨折扣優惠」亦延長一年。

以上的車費推廣計劃可為乘客節省逾 5 億元車費,是港鐵公司每年恆常提供約 24 億元車費優惠以外的優惠。公司不時推出不同的車費優惠推廣計劃,亦會繼續研究如何投放更多資源提升鐵路服務及設施。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

對外事務高級經理

李家俊

(蘇玉燕 蘇 飞 熱 代行)

二零一六年三月二十二日