

本函檔號: CR/EA/DC/SK/1604/032

傳真: 2174 8355 (共 3 頁)

將軍澳坑口培成路 38 號  
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓  
西貢區議會交通及運輸委員會主席  
劉偉章議員  
(經辦人: 李依璇女士)

劉主席:

**西貢區議會交通及運輸委員會  
二零一六年第三次會議**

貴會致港鐵公司的來函於四月二十八日收悉,就 貴會於五月十九舉行的會議討論並跟進下列與港鐵有關的議題,現謹覆如下:

設置「港鐵特惠站」及八達通查閱機

港鐵公司設置特惠站的目的,是希望透過推廣計劃,鼓勵更多市民選擇步行至最就近的港鐵站乘搭港鐵。在為乘客提供推廣的同時,亦擴大客源,從而達致雙贏。因此,建議增設「港鐵特惠站」的地點與最就近港鐵站的步距不宜太遠或太近。此外,設置特惠站的地點,必須能夠提供基本設施,包括有足夠的空間放置特惠站和提供電力供應。

至於 貴會提及於石角路、峻滢二期公共交通交匯處及康城四期加設港鐵特惠站的建議,敬希 貴會理解,有關位置分別距離最近的港鐵站,即康城站步距過遠及過近,未能符合設置特惠站的標準,我們因而未能於上述地點設置特惠站。然而,我們備悉 貴會對增設港鐵特惠站的意見。我們會繼續密切留意市場情況,並會將 閣下的建議紀錄在案,以便日後在檢討有關推廣計劃時作參考之用。

希望 貴會明白,現時的八達通查閱機均設於港鐵車站內,以方便乘客查閱八達通交易記錄及餘額,因此,我們未能安排在車站以外的地點裝設八達通查閱機。事實上,乘客亦可使用設於指定港鐵站及領展商場內的新八達通服務站、「八達通」手機應用程式及八達通 PC 閱卡機等查閱餘額及交易紀錄。

## 唐俊街有蓋行人通道

港鐵公司一直致力為西貢及將軍澳區的居民提供安全、方便、舒適的交通服務，並致力改善乘客的乘車環境。有關唐俊街往港鐵站的有蓋行人通道方面，我們一直以來會因應其狀況，在有需要的時候進行維修工作，確保其運作良好。

## 延長早晨折扣優惠、增設票價優惠計劃及港鐵票價調整機制

港鐵公司現行的票價調整機制是透過一個直接驅動的方程式，根據政府公佈的數據作出票價調整，是一個公開、客觀及具透明度的機制，令票價調整與經濟情況及工資水平掛鉤。

至於檢討票價調整機制方面，根據政府與港鐵公司於二零零七年八月簽訂的《營運協議》，港鐵票價調整機制每五年進行檢討。二零一三年四月，政府及港鐵公司公布了首次票價調整機制檢討的結果。檢討後修訂的票價調整機制亦為票價調整設下「負擔能力上限」，令按照方程式所得結果而實施的票價加幅不得高於相應期間的家庭每月收入中位數的按年變動。

在票價調整機制下，港鐵票價乃根據票價調整機制的運算方程式每年檢討一次，整體調整幅度與政府統計處公布的前一年十二月的綜合消費物價指數及運輸業名義工資指數的按年變動百分率掛鉤，各佔百分之五十。方程式亦包括一個預設的生產力因素，該數值於二零一三年票價調整機制檢討後，由原來的 0.1% 調整至 0.6%，令整體票價調整幅度調低 0.5 個百分點。

政府統計處於二零一六年四月二十九日公布修訂二零一五年十二月綜合消費物價指數按年變動，由+2.5%下調至+2.4%。因應此修訂，連同較早前公布的運輸業名義工資指數按年變動+4.1%，二零一六年港鐵整體票價調整幅度將調低至+2.65%，較二零一六年三月二十九日公布的+2.7%低 0.05 個百分點。+2.65% 亦較二零一五年第四季的「家庭每月收入中位數」按年升幅 3.33% 為低。

港鐵公司現正根據整體票價調整幅度+2.65%，就個別車程票價的調整幅度作出計算。港鐵公司完成所需的行政程序，包括向政府提交由兩名獨立專家發出票價調整計算符合機制規定的證明書後，會正式宣布新票價。

港鐵公司每年為乘客提供不同種類的車費推廣計劃，包括轉乘優惠、全月通加強版/全日通、小童、學生、殘疾人士及長者提供票價優惠，二零一五年公司提供的恆常優惠及推廣總值約 24 億港元，並提供逾 5 億港元的額外優惠，包括農曆新年及復活節推出的「港鐵節折賞」。港鐵公司將會檢討現時提供給乘客的不同種類的車費推廣計劃，制定二零一六/二零一七年度的車費推廣計劃，亦會繼續投放更多資源提升鐵路服務及設施。

此外，根據服務表現安排的車費優惠計劃下，公司會在二零一六年撥出 1,100 萬元，連同與利潤掛鈎的車費優惠計劃撥出的 1 億 7,500 萬元，共 1 億 8,600 萬元作「即日第二程車費九折」優惠。

就政府要求提前檢討票價調整機制並於二零一七年實施經雙方同意的修訂，港鐵公司董事局同意就票價調整機制與政府展開共同檢討。公司備悉閣下有關檢討票價調整機制的意見，希望貴會理解，公司必須平衡所有持份者，包括顧客和股東的利益，而公司維持一個可持續的財務模式，可確保能夠持續在鐵路系統投放資源，這對公司所有的持份者都是至為重要的。有關檢討預期於短期內展開，公司會就檢討流程、時間表，以及在過程中與不同持份者溝通的安排，與政府協調。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

對外事務高級經理

李家俊

(蘇玉燕 蘇玉燕 代行)

二零一六年五月五日