

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1605/047

傳真：2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員
(經辦人：李依璇女士)

劉主席：

**西貢區議會交通及運輸委員會
動議要求八達通公司優化更換八達通措施及轉移資料的安排**

貴會致港鐵公司來函於五月二十六日收悉，就 貴會於五月十九日舉行的會議上，討論上述動議，現謹覆如下：

希望 貴會理解，有關更換八達通的安排，乃八達通卡有限公司透過設置於指定港鐵站及領展商場內的八達通服務站，為相關乘客提供所需服務，而非由港鐵公司處理。有關 貴會要求八達通卡有限公司優化其更換八達通措施及轉移資料的安排，請 向八達通卡有限公司了解較為合適。

感謝 貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理

李家俊

(蘇玉燕 蘇玉執 代行)

二零一六年六月十日