

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1609/011

傳真：2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員
(經辦人：李依璇女士)

劉主席：

西貢區議會交通及運輸委員會
動議「要求港鐵站內加設指示牌告知乘客洗手間位置」、
「要求港鐵增設可同時使用八達通卡或智能車票的出入閘機，
並加闊閘口通道，協助疏導人流」、
「要求港鐵於將軍澳線月台及轉綫站通道增設座椅，
讓長者及有需要人士候車時更舒適」及
「要求解決康城 C 出口的熱氣嚴重排放問題」

貴會致港鐵公司的來函於九月六日收悉，就 貴會於七月二十一日舉行的會議討論上述動議，現謹覆如下：

車站洗手間

港鐵公司一直致力為乘客提供方便舒適的乘車環境。現時港鐵共有 87 個車站，當中設有洗手間設施的車站共有 45 個，涵蓋機場快綫、迪士尼綫、東鐵綫、西鐵綫及馬鞍山綫全綫車站，以及東涌綫、港島綫、荃灣綫及觀塘綫部份車站。另外，港鐵正陸續為 10 個轉綫車站加設客用洗手間，包括去年一月啟用的旺角站及太子站洗手間，其餘 8 個車站將會於車站展開大型翻新工程時一併進行，港鐵公司爭取於 2020 年內完成上述轉綫站加設洗手間的工程。

隨著本港鐵路網絡的擴展，港鐵公司在設計及規劃新鐵路綫時，會於新車站內或鄰近車站的地方提供洗手間設施。正在施工的沙田至中環綫、觀塘綫延綫及南港島綫(東段)的車站，亦會有同樣安排。

而未有洗手間設施的車站，相關車站內的街道圖已標示車站 200 米範圍內或步行 4 分鐘路程內鄰近商場、商廈及政府提供的公共洗手間的位置，而本公司的網站 <http://www.mtr.com.hk> 亦有提供相關資料，以方便乘客。

另外，港鐵的車站月台及大堂車站控制室外亦張貼多張標示，告知乘客如有需要，可向車站職員要求使用站內的職員洗手間。根據觀察，現時的安排可以照顧到乘客的需要。至於 貴會建議在車站展示字體較大的指示牌，我們已轉達相關部門備悉，以作參考。

月台座椅

在月台上加設或改動任何設施時，必須考慮月台空間、人流、秩序及安全，因此，月台設置座椅的數目一般不會太多。目前，港鐵網絡內的各個車站月台均設有座椅，方便有需要的乘客使用。

事實上，將軍澳綫各車站月台亦設有多組座椅供乘客使用。公司早於 2008 年已在將軍澳綫北角站、鰂魚涌站、將軍澳站及康城站的月台增設座椅，以配合康城站於翌年投入服務。康城站投入服務後，公司再於北角站、將軍澳站及康城站的月台增加座椅。至 2013 年，公司再於調景嶺站、將軍澳站及康城站的月台增設座位，以進一步服務有需要的乘客。

根據觀察，現時將軍澳綫各車站月台的座椅可配合乘客需要，而月台人流亦見暢順。因此，公司目前未有計劃在將軍澳綫車站月台再增加座椅，但公司仍會繼續密切留意有關情況。

出入口閘機

希望 貴會理解，港鐵車站出入閘機的數量、方向及接受智能單程車票的配置是經過公司觀察乘客的整體需要、乘客乘車模式及人流變化等等不同因素後所訂定。

現時將軍澳站各出入口共設有 15 部出閘機，而寶琳站則設有 12 部出閘機，

為方便乘客使用智能單程車票及都會票出閘，我們已將將軍澳站其中 8 部出閘機及寶琳站其中 7 部出閘機設置為可接受智能單程車票及都會票的用途，而相關出閘機的面板亦貼上藍色圖樣讓乘客識別。根據車站觀察，現時相關出閘機的分佈及配置已能配合乘客所需要，我們暫未有加裝使用智能單程車票出閘機的計劃。

儘管如此，我們會繼續密切留意乘客使用出入閘機的情況，並會根據實際環境及在可行的情況下，盡可能作出提升，務求乘客能方便快捷地使用車站出入閘設施。

康城站 C 出入口設施

港鐵一直努力為乘客提供安全舒適的乘車及候車環境。設於康城站 C 出入口旁的通風口為車站冷凍系統、機電設備及隧道通風之用，負責調節康城站及隧道內的溫度。有關通風口自康城站於二零零九年啟用以來，一直運作良好。

鐵路系統內設有溫度和濕度的實時監控，有需要時會增加鮮風抽入，以保持鐵路系統處於適當的溫度和濕度。至於系統抽出地面的空氣，會經通風管道逐漸冷卻，並與地面的空氣混和，令較暖的空氣稀釋。一直以來，港鐵公司會盡量將通風口的空氣流量引導遠離乘客，讓較暖的空氣有足夠空間在空中消散，將影響減至最低。

我們非常明白 貴會對康城站 C 出入口通風口空氣流量的關注，並已安排於本月二十三日與 貴會進行實地視察。期間，我們會繼續密切留意有關通風口的運作，繼續透過既定維修保養程序，確保設施保持運作良好。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

對外事務高級經理

李家俊

(蘇玉燕  代行)

二零一六年九月十四日