

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司
www.mtr.com.hk



本函檔號: CR/EA/DC/SK/1608/005

傳真: 2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員
(經辦人: 李依璇女士)

劉主席:

西貢區議會交通及運輸委員會
二零一六年第四次會議

貴會致港鐵公司來函於二零一六年八月九日收悉, 就 貴會於七月二十一日舉行的會議, 討論港鐵車站加設客用洗手間的工程進度及展示洗手間標示的安排, 現謹覆如下:

港鐵公司一直努力為乘客提供方便舒適的乘車環境。在現時 87 個港鐵車站中, 45 個車站已設有洗手間設施, 包括機場快綫、迪士尼綫、東鐵綫、西鐵綫及馬鞍山綫全綫車站, 以及東涌綫、港島綫、荃灣綫及觀塘綫部份車站。

至於 10 個轉綫車站加設客用洗手間的安排 (即旺角站、太子站、金鐘站、尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站及調景嶺站), 當中旺角站和太子站的洗手間已於 2015 年 1 月啟用, 其餘 8 個車站將會配合車站進行大型翻新工程時一併進行。港鐵公司理解 貴會及乘客對在車站加設洗手間的需
求, 並會爭取於 2020 年內完成為 8 個車站加設洗手間的工程。

隨著本港鐵路網絡的擴展, 港鐵公司在設計及規劃新鐵路綫時, 會於新車站內或鄰近車站的地方提供洗手間。正在施工中的沙田至中環綫、觀塘綫延綫及南港島綫(東段)的車站, 亦會有同樣安排。

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司
www.mtr.com.hk



至於未設有洗手間的車站，相關車站內的街道圖已標示車站 200 米範圍內或步行 4 分鐘路程內鄰近商場、商廈及政府提供的公共洗手間的位置，而本公司的網站 <http://www.mtr.com.hk> 亦有提供相關資料，以方便乘客。

車站月台及大堂車站控制室外亦張貼多張標示，告知乘客如有需要，可向車站職員要求使用站內的職員洗手間。根據觀察，現時的安排可以照顧到乘客的需要。至於 貴會建議在車站展示字體較大的指示牌，我們已轉達相關部門備悉，以作參考。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

對外事務高級經理

李家俊

(蘇玉燕  代行)

二零一六年九月一日