

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1612/025

傳真：2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員
(經辦人：李依璇女士)

劉主席：

**西貢區議會交通及運輸委員會
動議「要求港鐵改善北角站月台的候車指示」、
「要求康城站增加大型閘機或智能(藍色)閘機」、
「要求加快興建北港島綫」及
「要求運輸署落實在科技大學設港鐵站，以應付地區人口增長，
改善區內塞車情況」**

貴會致港鐵公司來函於二零一六年十二月二十三日收悉，就 貴會於二零一六年十一月十七日討論上述動議，現謹覆如下：

資訊顯示屏

港鐵公司一直致力為乘客提供方便可靠的列車服務。將軍澳綫北角站的車站設計與一般港鐵車站一樣，月台設有資訊顯示屏，車站亦設有廣播，為乘客提供列車班次資訊。此外，乘客亦可透過手機應用程式「Next Train」及車站於二零一五年增設的多個大型資訊顯示屏，知悉車務訊息。

現時，將軍澳綫繁忙時間的列車班次以每三班車為一組，由北角站開出的列車，每三班列車當中，首兩班列車行走至寶琳站，第三班列車則行走至康城站。來往寶琳站的列車服務班次，以 2 分 30 秒/4 分鐘的模式運作。至於康城站，列車服務於繁忙時間的班次為每 7 分鐘一班。

至於非繁忙時段列車服務期間，當下班開出列車以寶琳站為終站時，北角站多個大型資訊顯示屏會同時展示「往康城之乘客請於將軍澳站轉車」，提醒乘客留意需要前往的目的地。

根據觀察，北角站相關措施可以讓乘客清楚了解將軍澳綫的車務資訊。儘管如此，港鐵公司會繼續密切留意有關情況，並已記錄 貴會意見，留作日後檢討車站設施時作參考之用。

車站閘機

康城站 C 出入口現時設有 7 部閘機，其中 3 部出閘機可同時接受智能單程車票及都會票出閘；而設有 5 部閘機的 A 出入口，當中 2 部出閘機可方便持智能單程車票及都會票的乘客出閘，這款出閘機的面板貼有藍色圖樣讓乘客容易辨別。

根據觀察，乘客在早上繁忙時段排隊出入閘秩序良好，人流亦暢順。儘管如此，港鐵公司已於上月中完成優化工程，為車站另外 2 部出閘機設置為可同時接受智能單程車票及都會票的用途，以進一步方便乘客。

至於車站大堂中央設置的一部闊閘機，具備雙向功能供乘客入閘或出閘，車站會因應需要安排職員協助乘客使用闊閘機，確保出入閘的人流暢順。儘管康城站現有設施可照顧乘客需要，港鐵公司已記錄 貴會意見，並會繼續留意乘客使用閘機情況，務求為他們提供方便快捷的鐵路服務。

事實上，港鐵公司在規劃康城站設施時，已充分考慮了車站周遭的規劃，包括人口分佈及預測的增長。現時車站閘機的數量、方向及配置均經過公司觀察乘客的整體需要、乘客乘車模式及人流變化等等不同因素後所訂定。

未來鐵路發展

港鐵公司明白鐵路項目與社會民生息息相關，而香港整體鐵路規劃和發展乃由香港特別行政區政府主導，港鐵公司會盡力配合政府推展香港的未來鐵路發展。其中，北港島綫是運輸及房屋局於《鐵路發展策略 2014》中建議推展的七個鐵路方案之一，港鐵公司已記錄 貴會對加快興建北港島綫的建議，以及在科技大學設港鐵站的意見，我們會繼續積極聆聽社會各界包括各區議會的意見，以完善香港的鐵路服務。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

對外事務高級經理

李家俊

(蘇玉燕  代行)

二零一七年一月三日

