

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1703/012

傳真：2174 8355 (共 3 頁)

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員
(經辦人：李依璇女士)

劉主席：

**西貢區議會交通及運輸委員會
二零一七年第二次會議**

三月十三日來函收悉，就 貴會於 2017 年 3 月 23 日舉行的會議提交的多項動議，謹此提供各項資料：

港鐵票價調整

港鐵現行的票價調整機制是按「綜合消費物價指數」及「運輸業名義工資指數」的按年變動，計算每年票價調整幅度，是一個客觀及具透明度的機制。這個具透明度的機制是於2007年港鐵與九鐵公司合併時經政府同意，並獲香港特別行政區立法會（「立法會」）通過。公司正與政府就提前檢討的票價調整機制進行磋商。

自2008年開始實施票價調整機制起至2016年間，票價平均每年調升2.9%（不包括推廣及優惠。若包括港鐵提供的推廣及優惠，於相同時期票價平均每年只調升2.4%），低於綜合消費物價指數年均增幅的3.4%，也低於香港薪金指數4.5%的年均增幅。

營運、維修及提升鐵路網絡需要大量資源，因此可持續和穩定的票價收入至關重要。為維持公司鐵路服務的質素及擴建鐵路網絡來滿足日後的需求，公司需要在人力資源、現有鐵路綫以及新鐵路綫作出龐大投資。2016年，公司投入逾80億港元為現有鐵路網絡進行維修、更新及升級工程。公司每年在這方面的支出將會隨時日顯著上升。

港鐵公司了解公眾對交通運輸費用的關注，一直向不同客群提供車費優惠，以減低有需要客群的車費負擔。公司於2016年便提供總值約25億元小童、學生、老人及殘疾人士優惠。另外，公司亦有不同月票計劃提供車費優惠給中、長途車程乘客。

於康城站至百勝角隧道露天路段加建隔音屏障

港鐵一直致力為乘客提供方便安全的鐵路服務，並有既定程序定期維修及檢查列車及路軌，確保運作正常。至於列車運作聲響方面，公司已制定一系列措施，以減低列車行車時發出的聲響，當中包括定期打磨軌道及車輪、維修列車及路軌、潤滑軌道及車輪等，確保鐵路運作符合環保要求。

接獲 貴會反映後，港鐵公司隨即派員檢視將軍澳綫康城站至百勝角隧道之間路段的路軌狀況，結果顯示，列車駛經該路段時的運作正常，當中產生的音量水平亦符合法定標準。公司會繼續透過嚴謹的維修保養計劃，確保鐵路保持良好狀態，盡量減低列車駛經該處時對附近居民的影響。

將軍澳綫服務

首先，港鐵公司對於乘客於三月三日使用 將軍澳綫列車服務時遇到的不便，表示歉意，並感謝當日受影響乘客的體諒及忍耐。

根據記錄，當日早上大約 6 時 20 分許，將軍澳綫一列沒有載客的列車由將軍澳車廠預備開出時，列車沒有於指定位置調頭，並於車廠內中途停車，信號保護系統隨即啟動防止其他列車駛經附近路段，初時懷疑與信號系統有關。待確認現場環境安全及該列車位置，技術人員重置保護系統，車廠及康城站列車服務逐漸恢復。至早上 7 時 08 分左右，列車服務已經回復正常。

當時，港鐵公司已即時透過車站和車廂廣播、車站服務資訊顯示屏、港鐵網頁以及「MTR Mobile – Traffic News」智能手機應用程式，通知乘客最新的車務資訊。另外亦安排接駁巴士接載乘客往來康城站及將軍澳站。

事件中，自動列車保護系統運作正常，並無影響列車安全運作。然而，公司非常重視事件，亦已按既定機制，向相關政府部門報告事件。

港鐵公司明白任何列車服務延誤都會對市民帶來不便，對每宗引致延誤的事故均認真處理，並會作出調查及檢討，尋找可改善的地方，作出改進。

康城站運作

港鐵公司一直致力為乘客提供安全舒適的乘車及候車環境。車站分組控制運作模式方面一直在將軍澳綫、迪士尼綫、機場快綫及港島綫部份車站實施，效果理想。

現時將軍澳站車站控制室職員可透過閉路電視系統、電腦及通訊系統，實時監察將軍澳站及康城站的日常運作及人流情況。工作人員可以透過無綫電通訊，即時聯絡兩個車站的職員，因應實際情況和需要，作出適當的處理和安排。

與其他所有車站一樣，康城站有自己的團隊（包括站長、足夠的站務員、車站助理及維修人員）負責執行所需職務，以維持日常車站運作、人流管理及為乘客提供服務等。車站控制室會因應各站的實際情況和需要，靈活調配人手，我們亦會繼續密切留意康城站的運作情況。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

助理公共關係經理－對外事務



蘇玉燕

二零一七年三月十七日