



屋宇署 / 食物環境衛生署 聯合辦事處 1

BD / FEHD Joint Office 1

香港柴灣道 338 號柴灣市政大廈 616A 室

Room 616A, Chai Wan Municipal Services Building

No. 338 Chai Wan Road, Hong Kong

電話 Tel: 3589 4902 傳真 Fax: 3589 4940

本處檔號 :  
來函檔號 : ( ) in HAD SKDC 13/30/3/2 Pt.4

香港 將軍澳 培成路 38 號  
西貢將軍澳政府綜合大樓四樓  
西貢區議會 房屋及環境衛生委員會主席  
凌文海議員

凌議員 :

有關聯合辦事處提升滲水投訴調查方法的進度事宜

謝謝你於 2017 年 5 月 17 日來信查詢上述事宜。就委員提出的查詢，本處現回覆如下:-

2. 有關查詢聯合辦事處於 2014 年 10 月展開的顧問研究結果及引入新科技查證滲水源頭的安排和方式，顧問公司已辨識多個查證樓宇滲水源頭的方法，並正就這些方法進行實地測試，以作評估。有關研究會就最適合在私人樓宇使用的測試方法作出建議，以及協助制訂技術指引，供聯辦處使用。該研究預計在本年底完成。

3. 就委員查詢 2016 年全年採用新科技的個案數字，由於這類間接的測試方法易受環境影響而令其準確性有所差異，故需要配合其他測試或資料，才能有效確證滲水源頭。加上此測試方式亦在試驗階段，故每區採用的個案數目不多。而西貢區 2016 年全年採用上述新科技的個案數字為 1 宗。

4. 就委員查詢 2016 年找不到源頭數據上升原因，以及西貢區個案情況，本處之回應如下:-

西貢區個案之調查情況和各區之情況相似，由於樓宇滲水成因複雜，當中常涉及多於一個滲水源頭。在處理滲水舉報時，由聯辦處會進行一系列合適的非破壞性測試，以確定滲水源頭，包括濕度水平監測、排水渠口的色水測試、地台的蓄水測試、牆壁的灑水測試，以及供水喉管的反向壓力測試。如有需要，聯辦處人員會收集滲水位置的批盪或滲水樣本，送交政府化驗所分析。然而，

調查每宗個案關乎多個因素，包括個案的性質和複雜程度，有些個案經進行多種可行的測試後，仍無法確立滲水源頭，尤其是那些涉及不明顯或只間歇性出現滲水情況的個案。

5. 就委員查詢負責調查西貢區滲水投訴個案的聯辦處工作人員的人數，本處之回應如下:-

處理西貢區滲水個案的聯辦處人員包括 5 名屋宇署人員（亦須處理其他 2 個地區的滲水個案）及 10 名食環署人員。聯辦處自成立以來，已不時檢討工作流程安排，並透過增加人手和加強監察，提升工作效率及服務質素。包括透過定期舉行聯絡會議，以加強聯辦處人員彼此協調和合作；訂定工作指標和優化投訴管理資訊系統，以加強監察處理個案的進度；並且就不同範疇為員工制訂工作指引，以提升處理個案的效率和成效。

6. 謝謝你們對樓宇滲水問題的關注和寶貴意見。如有任何查詢，請與聯辦處專業主任郭家瑩女士(電話: 3104 2174)或高級專業主任楊綺雯女士(電話: 3589 4901)聯絡。

高級專業主任 聯合辦事處 1 楊綺雯



2017年6月15日