

社會福利署
黃大仙及西貢區福利辦事處
二零一五至一七年度工作計劃
(中期報告)

1. 目的

黃大仙及西貢區福利辦事處(下稱福利辦事處)於二零一五年五月策劃二零一五至一七年度的兩年工作計劃，務求達致深化計劃的成效及適時回應社區的服務需要。本文件旨在向委員匯報去年計劃工作進度，並因應近期社會出現不少的自殺事件，福利辦事處與地區機構透過各項活動向地區不同年齡組群，發放正向積極人生觀，以預防和及早識別自殺危機。

2. 策略

2.1 展才華、圓夢想

我們相信當每個人都願意為自己或他人達成其夢想或心願時，他們自然學會凡事抱有希望，珍惜自己及他人。本年福利辦事處會持續推動有關活動和服務計劃，以延續夢想達成及才華展現的工作目標。

義動全區、夢想啟航

➤ 義工服務

福利辦事處及本區推廣義務工作服務協調委員會於去年透過舉辦義工嘉許禮、地區「愛心商戶」計劃及推廣工作包括義工服務博覽，推動更多市民及地區商戶積極投入義務工作。截至 2016 年 3 月，已登記為本區的 263 間「義工運動」參與機構中，超過 3 萬名義工協助各機構推行各項義工活動。本區推廣義務工作服務協調委員於 2015 年 5 月舉行義工嘉許禮，除嘉許義工外，並舉行黃大仙及西貢區義工服務博覽，鼓勵市民加入義工行列。福利辦事處於本年會繼續推動相關計劃，並以「義工生活新體驗」為主題，積極鼓勵服務單位訓練其服務受眾成為助人的義工，建構一個關愛的社區。

➤ 「小小夢想·家」計劃

去年 3 間社署西貢區綜合家庭服務中心帶領親子義工隊，為區內小學生及家庭舉辦「最想與家人一起做的開心事」選舉。其中數

個在選舉中獲選的家庭心願活動已於舉辦的活動日中完成，當日共有 150 個小學生及其家庭近 1000 人次參與。本年 3 間中心將繼續舉辦以共償家庭心願為題的家庭活動，重點在增進父母對子女需要的了解及認同，減輕學童的壓力並鞏固家庭關係及增強抗逆力。

基金資助、規劃人生

- 「兒童發展基金計劃」及「地區青少年發展資助計劃」由西貢區兩間非政府機構營辦的第五批「兒童發展基金計劃」已於去年展開，共為 215 名兒童及青少年提供援助。而第六批計劃將於本年下旬推行，營辦單位除繼續透過計劃促進弱勢社群兒童的長遠發展外，亦會因應對弱勢社群兒童情緒及抗逆能力的關注，特別加強生命教育的培訓及友師的支援。另外，去年「地區青少年發展資助計劃」已為西貢區超過 200 名兒童及青少年提供現金資助，本年會繼續為處於弱勢和有經濟困難的兒童及青少年提供資助。以上兩項計劃均旨在裝備學童逆境自強，預防他們產生輕生的念頭。
- 「青年生涯規劃」計劃
香港小童群益會在東九龍區成立的地區專責服務隊在去年下旬透過兩區的非政府機構服務單位接觸輟學、隱蔽、雙待青少年、更新人士及少數族裔等，協助他們了解自己的興趣和才能為未來事業發展訂立方向和計劃。該專責服務隊將在其五年計劃內繼續為以上年青人提供全面及最新資訊，協助他們規劃人生。

藝術培養、創造希望

- 精神健康綜合社區中心
精神健康綜合社區中心於去年透過讓康復者學習不同類型的藝術活動，發展個人的潛能。服務計劃包括「慢捕人生@愛·慢·遊」及「藝田園」等活動。精神健康綜合社區中心將於本年繼續聯繫區內地區團體，推行有關服務計劃，將關注精神健康及正向思維的訊息進一步推廣至區內居民，促進康復者與居民關愛共融的關係。

2.2 無界限、互關愛

福利辦事處於過去一年透過推行地區宣傳運動、義工服務計劃及支援不同弱勢社羣的服務計劃等，讓居民接納文化差異、傷健及跨代

共融，建立一個共融互愛的社區。本年福利辦事處會持續推動有關活動和服務計劃，以深化社區共融的目標。

義工服務、共建社區

➤ 支援少數族裔人士

去年西貢區綜合家庭服務中心和綜合青少年服務中心已按工作計劃推行多樣化活動，鼓勵少數族裔人士包括婦女及青少年積極參與及投入社區活動。以上服務能有效地培養少數族裔青少年個人發展和促進社區共融，以及協助婦女建立互助網絡，兩區各中心在本年會繼續支援及推動少數族裔人士融入社區，增強他們對社區的歸屬感。

➤ 「耆樂相傳」義工服務計劃

去年的服務計劃合共配對了西貢區 6 間中學與安老院舍，涵蓋不同的青年群體及安老院舍。福利辦事處在本年會累積過去兩年經驗，除了繼續推動更多中學及安老院舍參與服務計劃外，亦會深化已配對的中學及安老院舍的服務內容，讓長者與學生鞏固已建立的關係；並在活動中加入「生命教育」元素，讓參與的中學生學習以積極態度面對生死問題。

➤ 推動屋苑義工服務

為達致鄰里互助及加強與屋苑居民聯繫，福利辦事處於去年積極推動西貢區的私人屋苑業主立案法團及物業管理公司組織義工隊及鼓勵已成立的屋苑義工隊與區內社福單位協作，關懷社區內有需要的人士。新近成立的屋苑義工團隊包括富麗花園、蔚藍灣畔及都會駁等均於去年定期與基督教靈實協會靈實長者地區服務、基督教宣道會香港區聯會基督教宣道會白普理景林長者鄰舍中心及香港家庭福利會將軍澳分會將軍澳(南)綜合家庭服務中心協作，為有需要人士服務。去年積極服務，時數超過 1 000 小時的屋苑義工隊包括新寶城、新都城、維景灣畔及東港城。

家庭支援、譜出幸福

➤ 「凝聚家庭 齊抗暴力」地區宣傳運動

區內各綜合家庭服務中心和保護家庭及兒童服務課去年以「愛惜自己、珍惜家人，共建快樂家庭」為地區宣傳運動主題，西貢區舉辦共超過 15 個教育小組及講座，受惠人數超過 500 人。社署早前亦已推出新一輯電視宣傳短片，為鼓勵市民當面對困難時保持正向思維及心態，及向家人、朋友或專業人員尋求協助。本年福

利辦事處會繼續配合全港宣傳運動，並以愛惜自己，珍惜家人及不要放棄為重點推動地區宣傳運動。

- 「凝聚家庭 齊抗暴力」地區培訓
保護家庭及兒童服務課在去年分別舉辦「男女大不同 - 從性別角度探討男、女施虐者的特點及服務需要」研討會及處理家庭暴力工作坊，出席人數超過 110 名。為回應社區對學童身心健康成長的關注，本年培訓重點是加強對處理虐待兒童及有關家暴對兒童成長發展的影響。

社區資源、發揮關愛

- 緊急援助及基金援助
「嗶色園緊急援助撥款 - 支援弱勢家庭」及西貢愛心基金的「西貢有情」援助計劃一直為兩區有需要的人士提供緊急援助，去年嗶色園共支援了西貢區共 200 多戶有需要人士或家庭。本年兩項援助計劃會繼續為地區上有需要的人士提供協助。

鄰里守望、和睦共融

- 「嗶色暖意獻耆年 - 『愛·多一點長者關愛計劃』」
去年「關愛計劃」派發禮物包及護老者資訊予西貢區約 500 位長者，當中約 40 位為護老者。本年計劃將繼續推動「延續·愛」長者關懷計劃，以支援護老者，當中特別安排老伴小組，讓他們重溫婚姻生活中的點滴，學習如何向老伴表達關愛，珍惜對方。
- 康復服務推廣計劃
為了讓殘疾人士及區內居民彼此交流，福利辦事處於本年推動日間及住宿服務的康復服務單位舉辦服務交流日，並透過與領展合作，推動區內商戶及商場協助推廣社會服務。計劃除提昇區內居民對殘疾人士的認識，推動融和接納，也向有需要的家人及照顧者介紹社區資源。
- 「翠林服務協作聯盟」
「翠林服務協作聯盟」小社區協作平台的各社會服務單位繼續善用他們已建立的網絡，透過不同形式的活動，與邨內的業委會委員、區議員和地區持份者，接觸翠林邨的居民，推廣「成為好鄰舍--關懷鄰舍」行動，從而深化並加強翠林邨的鄰里守望關係，讓處於困境或有潛在危機的家庭或個人能透過鄰舍網絡，得以及

早識別其問題和獲得適時援助，預防悲劇發生。

2.3 健身心、樂社群

福利辦事處一直推廣正向心理及健康生活概念，讓居民擁有健康豁達的人生觀。去年舉辦的活動初見成效，本年會持續深化成果，切實回應地區需要，令地區不同年齡組群，更關注自己的精神健康，從而減低負面情緒及行為。

社區教育、活出健康

- 「如何辨識、介入及預防自殺」講座
因應社會及地區廣泛關注學童輕生事件，福利辦事處將於本年於西貢區舉辦「如何辨識、介入及預防自殺」講座，邀請精神科醫生、臨床心理學家及香港撒瑪利亞防止自殺會，分享如何辨識受情緒困擾或有自殺危機人士包括學生、即時危機介入和處理手法，以及支援和預防自殺事件發生的服務等。講座將邀請西貢地區組織及人士、家長及老師等參與，以加強參加者對預防自殺課題的關注，從而協助有需要人士，尤其學生，防止悲劇發生。

社區協作、由小做起

- 「西貢區快樂人生社區健康推廣計劃」
去年推廣計劃按各小社區的特色向居民傳遞快樂七式訊息。本年計劃回應近日不少學童及社區人士因面對不同的壓力而出現輕生的情況，將會以服務對象為主幹，連合地區的服務機構分成多個小組，向其服務對象推廣如何運用「快樂七式」積極面對生命的低谷和逆境。此外，亦透過西貢區各校長會連繫中小學及幼稚園校長，入校舉辦「快樂七式」講座，並且與西貢區學校的駐校社工合作，以不同手法向中小學校的學生、家長及老師推廣「快樂人生」的訊息，讓學生建立正面人生觀，提昇面對困難的抗逆力。計劃亦會嘗試向地區分區委員會推介「快樂七式」的可行性，期望將「快樂人生」的訊息推廣到地區上不同層面人士。
- 「將軍澳南小社區協作網絡」
為凝聚社區正能量、鼓勵區內人士關顧有需要的人，實踐「多行一步」的好事，協作網絡於去年舉辦「好人好事」表揚計劃、社會服務巡禮、環區跑及服務推廣等活動，推廣正向心理及鄰里互助的正面訊息，鼓勵有需要及低動機的家庭及早尋求協助。協作

網絡於本年將深入社區，聯繫及推動各小社區平台內的互助委員會、業主立案法團及物業管理公司等代表共同向居民宣揚正向思維訊息，並舉辦口號創作比賽及推廣活動，以提高居民關注個人身心靈健康的意識。

關係解碼、家庭幸福

- 支援有特殊教育需要的學生及家長
社署兩區 5 間綜合家庭服務中心在去年為前線社工提供培訓後，已成立由前線社工、臨床心理學家及老師組成的跨專業工作小組，目的為區內有特殊教育需要子女的家長，設計一套適切的小組活動手冊，並會在本年為他們成立家長互助小組及舉辦親子活動，從而協助需要支援的家庭，建立同路人網絡，加強生命教育。

- 「家愛·和平」及「關心女性 S.H.E.健康生活計劃」
兩項服務計劃在去年透過培訓 145 位和平大使、舉辦和平表演和日營，以及建立婦女支援網絡、健康資訊展覽和體驗活動等，推廣和諧家庭訊息及婦女心理健康。其中「關心女性 S.H.E.健康生活計劃」服務人次更超過 5000 次。本年兩項計劃會因應西貢區居民對珍惜生命的關注，繼續以跨界別方式於社區推廣和平、正向和共融文化及為基層婦女建立正向人生。

社會福利署
黃大仙及西貢區福利辦事處
2016 年 5 月