

社會福利署
黃大仙及西貢區福利辦事處
2017 至 2018 年度工作計劃

年度主題：「生命澆灌生命・以愛連繫社區」

1. 引言

黃大仙及西貢區的持份者和社福機構一直關注地區需要，致力使黃大仙及西貢區成為環境友善、鄰里和諧及關愛的社區，使不同年齡群組的居民能安居樂業。

社會福利署黃大仙及西貢區福利辦事處（下稱福利辦事處）擔任協調及推動地區福利服務的角色，一直積極回應社區人士對福利服務的關注及需要。有見兩區在 2016 至 2017 年度對學童及長者自殺事件的關注，福利辦事處在雙年度工作計劃的中期報告中隨即調校內容，推出多項預防性的地區活動及服務計劃，務求在補救跟進工作以外，加強預防和教育的措施，讓社區不同年齡人士珍惜生命。

本年度，福利辦事處在去年累積的工作成效及已建立的伙伴關係作基礎，推動地區社福機構構思以「生命教育」為主題的活動及服務計劃。我們相信「生命教育」是一項需要終生學習和探討的課題，每一個年齡或服務組群在其人生不同階段也會思索人生意義和經歷各種挑戰。最近學童和年青人以結束生命作為解決問題的方法實令人悲傷，我們尤其著重家長在「生命教育」及維繫家庭成員關係的角色，希望家長能夠充分發揮其在家庭崗位上的功能，培養子女開懷正向的人生觀，並鼓勵和陪伴他們積極面對人生。福利辦事處希望透過不同的活動及服務計劃讓區內居民學懂怎樣對待自己的生命，如何順境自處、逆境自強，從而珍惜生命，在個人、家庭、鄰里至社區層面，都能注入正面思維，讓不同年齡或服務組群皆能互相分享經驗，產生協同效應。

福利辦事處將透過以下四個層面的工作目標，展開 2017 至 2018 年度的工作計劃。

2. 工作目標

- ✧ 個人層面 - 逆風航行愛生命
- ✧ 家庭層面 - 關愛和諧樂滿家
- ✧ 鄰里層面 - 鄰舍關顧齊共享
- ✧ 社區層面 - 義助共融耀社區

我們會透過下列的工作策略，制定工作範疇以達到以上的工作目標：

3. 個人層面 - 逆風航行愛生命

工作策略意向

社會服務工作是一個生命影響生命的過程。福利辦事處期望在黃大仙及西貢區透過推動個人化的生命教育活動，使更多人尤其弱勢社群包括處於不利條件的兒童及青少年、傷健人士、長者及其照顧者等，在社工陪伴下一起走過逆風航行的生命旅程。此外，我們會加強青少年和家長的「生命教育」工作，鼓勵他們共同自我增值，提升個人抗逆力，鞏固他們正面思想和積極人生觀。我們希望透過集結不同專業的智慧 and 資源，幫助青少年學懂體會生活的趣味、尊重生命和愛惜生命。

工作範疇及重點

- 為鼓勵弱勢社群兒童規劃未來和培養積極正面的人生態度，第六批「兒童發展基金計劃」於 2017 年 4 月展開，讓這些兒童因應其個別發展的需要，利用基金資源規劃人生，提升個人抗逆能力和才能，以建立無形資產。黃大仙及西貢區參與第二批校本計劃及第三批校本計劃的中小學會繼續推行校本模式計劃至 2019 年。
- 福利辦事處本年目標為超過 500 名兒童及青少年提供「地區青少年發展資助計劃」下的現金援助，讓處於弱勢尤其是有經濟困難的兒童及青少年能在困境中堅持多元學習，發掘自己的興趣及持續為自己增值，並計劃適合自己的發展路向。
- 兩區青少年及家庭服務社工一向關心區內青少年精神健康和身心發展，尤其關注學童自殺問題。因此，兩區青少年及家庭服務社工成立工作小組，分別與將軍澳醫院社區青少年專科診所及黃大仙聖母醫院家庭醫學專科診所，在其原有資源上建立地區診治轉介機制。兩區有關服務單位社工可轉介被情緒、性及行為問題困擾的兒童及青少年至

所屬區份的診所，接受兒科或家庭醫學專科門診服務。以上轉介機制透過跨界別協作模式，及早介入及適時協助有需要的兒童及青少年，鼓勵他們在備受困擾的生命路上積極面對困境，尋找生存目標。

- 為關注兒童及青少年的情緒健康及學童輕生問題，西貢綜合家庭服務中心將聯同香港神託會匯晴坊及區內家長教師協會舉辦兒童及青少年情緒健康講座，藉此提高家長對子女情緒健康的意識，以正面態度處理情緒病患者的需要，並讓家長了解有關社區支援服務；同時及早識別有需要的家庭，為他們提供適切的個案輔導或家長支援小組服務。
- 在現今重視「贏在起跑線」的社會觀念下，一群身處高危環境的街頭青少年往往被標籤為「輸在起跑線」的弱勢青少年。為讓這些街頭青少年能定下人生目標、建立自我價值及健康人生觀，香港基督教女青年會將軍澳青年外展社會工作隊由 2017 年 3 月起開展「五夜場計劃」的試驗計劃，深宵時分在將軍澳調景嶺體育館定期安排各類夜間康體及教育性主題活動，讓這些夜青可在安全及合適場地進行有規律及健康活動，並在活動過程中透過社工的引導尋找適合自己的人生路向。
- 事實上「贏在起跑線」的觀念，除了影響青少年的自我價值外，亦深深影響了家長培育子女的態度。青少年在傳統升學的選擇外，亦可透過發掘自己興趣、認識不同的就業機會，為自己的未來作多元化的發展。西貢區的家庭及青少年的服務單位會集結力量，推出「生涯規劃」活動，協助青少年透過探索自己的潛能、認識不同職業、了解職場的環境和工作實務及掌握相關職業的銜接課程或培訓資料，為自己尋覓和規劃更精彩的人生路。此計劃亦鼓勵家長參與，同步了解現時社會就業情況，探討子女投身不同行業的可行性及發展機會。我們希望此計劃讓家長和子女一起成長、增值、為未來籌謀。
- 我們不論年紀、地位與身份，人生中都必須經歷生、老、病、死不同階段。智障人士與我們一樣要面對這些自然定律，甚至同樣經驗親人離世的傷痛，同樣有權利及有能力認識死亡。黃大仙及西貢區的殘疾人士地區支援中心分別透過以生命教育為主題的服務計劃，為機構員工提供生命教育培訓，繼而於服務單位推行「生命教育計劃」，以「表達藝術治療」作為橋樑，透過藝術媒介讓殘疾人士及其家屬明白生老病死是每個人生命中會經歷的階段，同時為殘疾人士及家屬於人生的不同階段提供支援，陪伴他們經歷人生。

- 黃大仙區內長者地區中心及長者鄰舍中心透過不同形式的活動，讓長者能繼續發揮所長，貢獻社群；中心亦鼓勵長者多留意區內的環境設施，適時表達意見，為區內長者建立一個友善安居的社區環境。區內活動如「耆藝匯聚放義彩 2017」、「耆色暖意獻耆年 2017」、「『黃大仙區推廣長者健康運動計劃 2017 – 晴「心」老友記』等，使長者有學習新事物，發展才華的機會，並且懂得多關注自己的身心靈健康。長者藉著義務教授畫藝、表演樂器和武術在社區內展現「老有所為」精神的同時，亦與其他參與者交流如何能活得豁達、活得積極的人生態度。
- 黃大仙綜合家庭服務中心本年度以「金齡起動・各界共融」為服務主題，因應區內 55 至 64 歲的「金齡」人士在開始或預備退休的階段中所經歷個人及家庭層面等的角色轉變，透過一系列生命教育活動，包括成立男士義工隊，協助他們適應角色的轉變，強化與家人的溝通與了解，進而利用一己所長服務貢獻社區，推動社區和諧。
- 本年度西貢區「關心女性 SHE 健康生活計劃」會繼續關注區內婦女個人心靈健康及需要，透過一連串及多元化活動，提升婦女自身對生命價值的關注和創造個人選擇空間，並推動婦女參與社會服務，從而建立自信和支援網絡。而西貢綜合家庭服務中心除了透過一連串多元化活動關心區內婦女身心靈健康及需要外，本年度亦以「樂也融融」為主題，開展少數族裔融合服務，透過教授少數族裔婦女常用中文，幫助她們融入社區及處理子女學習上的需要。

4. 家庭層面 - 關愛和諧樂滿家

工作策略意向

家庭是社會的重要組成部份，亦是維持個人的基石。福利辦事處在兩區提倡個人身心發展的同時，亦非常著重向家庭宣揚「生命教育」的意義。我們透過推動多樣化的家庭活動，強調和諧的夫妻關係對發揮家庭功能的影響，亦讓家長明白作為父母在陪伴子女成長和協助其解決日常困難的重要角色。此外，我們會加強家長的教育工作，尤其希望家長不應過度注重子女學業成績和工作成就，而忽略了維繫親子關係的重要。我們相信只要父母和子女能了解彼此的需要、接納雙方的異同和獨立性，便可發揮家庭獨有的資源、潛能及抗逆能力。

工作範疇及重點

- 兩區綜合家庭服務中心本年度將繼續推動增強受困擾家庭的抗逆能力，支援兩區有特殊學習需要的家庭尤其家長，開設家長互助小組，並透過家長教育及情緒支援，讓家長小組持續及成長，發揮互助精神，以提升他們在擔當家庭角色的抗逆力。
- 社會福利署黃大仙區兩間綜合家庭服務中心本年度以「觸・動人生」為題，透過不同的生命課題，增強家長的抗逆能力，支援家庭在社區的功能。慈雲山綜合家庭服務中心透過舉辦講座/活動，包括「與你共翔」互助小組支援家長管教有特殊學習需要的子女、「夫婦關係小組」幫助夫婦增進溝通及有效發揮父母職能、「共享親職離異父母協調工作坊」向離異父母灌輸以兒童福祉為本的觀念、「親子獎勵計劃」和「閱讀越快樂親子伴讀小組」鼓勵家長陪伴子女閱讀及以遊戲增進親子關係等。而黃大仙綜合家庭服務中心則以「生命教育」為導向，推出以家庭為本的小組活動，包括「快樂 Café」、「美麗人生」、「動力送望愛」等，幫助婦女家長發展潛能，促進家庭成員彼此了解及締造有愛的家庭。此外，兩間中心會舉辦一系列家長講座，加強他們對子女成長需要和生活文化的觸覺，鼓勵家長建立良好親子關係而非只集中於子女的學業成績，並宣揚珍愛生命和親子互愛的信息。
- 社會福利署西貢區三間綜合家庭服務中心本年度延續去年「小小夢想・家」計劃的正向精神，開展「愛與夢飛行」計劃。在正向心理學的基礎上，舉辦小組活動，提倡積極人生觀，鼓勵家人一同分享生活喜悅。計劃透過向區內各中小學生及社區人士派發通行護照及鼓勵完成「熱愛人生」、「尊重生命」、「關懷他人」及「珍惜生命」等任務，讓參加者從多角度感受、體悟及反思生命價值。其中更將愛惜生命的觀念透過互動棋盤融入日常生活中，讓父母與子女一同感受生活的樂趣和認識生命意義。中心亦會與社區其他界別攜手合作，舉辦講座和生命教育工作坊，協助他們認識時下青年人的文化喜好，從而加強家長與子女的溝通和改善彼此關係。此外，「特殊學習需要兒童的家長小組」亦為家長建立支援網絡，強化家長彼此的扶持，認識對孩子因材施教的道理，並學習舒緩壓力，提升家庭快樂指數。中心亦會與區內其他福利服務機構或學校團體合作，安排家長或老師以「過來人」身份分享幫助「有特殊學習需要」的兒童的寶貴經驗和心得。

- 保護家庭及兒童服務課及兩區綜合家庭服務中心一直相信要避免家庭暴力事件的發生，促進家庭凝聚力是必要及基本條件。兩區中心及服務課本年會延續「凝聚家庭、齊抗暴力」的服務目標，繼續配合中央宣傳工作，籌辦不同的教育小組及講座以促進家庭和諧。此外，保護家庭及兒童服務課及嶺南大學視覺研究系將合作推出「藝術創作工作坊」，目的是提供一個安全的平台讓曾目睹/經歷家庭暴力事件的兒童可以透過藝術媒介抒發其內心的感受，並學習整理內在的情緒，建立合適的表達渠道，重燃自信及希望。
- 多年來獲黃大仙區議會及西貢區議會撥款推展的多個跨界別、跨歲群和跨專業的服務計劃如「家家友凝~家社融和計劃」、「『快樂拼圖』開心家庭建社區計劃」、「『愛己愛家愛社區』計劃」、「『家』添動力愛和平」等，在本年度繼續推廣家社和諧，隔代互愛包容及接納為方向的活動。其中本年度「家家友凝~家社融和計劃」以「生命無價、社區有情」為主題，協助居民建立積極健康的生活態度，並進一步發展協作平台，透過大型社區服務及社會教育活動，鼓勵居民以行動關懷家人，促進黃大仙社區家庭和諧。另外，「『家』添動力愛和平」社區計劃本年會透過不同工作坊培訓和平大使，教授他們以非暴力方式處理衝突，並在社區、校園和家庭的層面推廣和平的信念。計劃亦會透過「和平日」凝聚發放和平訊息，希望在西貢區繼續宣揚及推廣愛生命、愛家庭的訊息。

5. 鄰里層面 - 鄰舍關顧齊共享

工作策略意向

福利辦事處銳意透過在鄰舍層面建立社群互助網絡，讓個人、家庭及組織互相支持，有助及早識別有需要家庭，推動和諧及健康社區。福利辦事處並透過連繫區內不同部門和界別、區議會、學校、教會、社福機構及地區團體，推廣鄰里守望相助及關懷社區的訊息，加強鄰里支援及建設健康和諧社區，讓社區能力得以提升。

工作範疇及重點

- 以關懷鄰里為主軸，黃大仙區的「橫樂一家親」計劃，本年度透過盆菜宴、微電影比賽、「生命同行大追蹤」等活動推動鄰舍及家庭建立睦鄰之情。活動鼓勵樂富及橫頭磡邨的居民及社區人士不分年齡和背景，放下各家自掃門前雪的想法，多關顧有需要的鄰舍，陪伴同行，

建立融洽的鄰里社交網絡，以愛連繫社區。

- 由東頭邨 6 個社福單位及地區團體組成的「東頭珍惜生命聯盟」，過去 10 年來一直在東頭邨致力建立融和、正向及鄰里守望的社區。本年度聯盟繼續培訓「守望大使」，透過社區義工進行家訪，接觸區內隱蔽及有需要人士，薪火相傳，建立互助網絡，凝聚居民力量，發揮鄰里守望精神，為東頭邨居民推廣珍惜生命的訊息。
- 西貢區「翠林服務協作聯盟」本年度繼續在翠林區深化推廣居民鄰里間關懷，守望相助的觀念，多為鄰居設想，齊心建立一個和睦關愛的社區。地區內不同的群體以實際行動體現人與人之間的關愛，提倡珍惜身邊的人和物。
- 福利辦事處會繼續透過「將軍澳南小社區協作網絡」推動區內不同界別交流及協作，以建立鄰里關顧及快樂的社區。協作網絡本年度將以「生命教育」為主題，透過舉行「好人好事」表揚計劃，宣揚社區關愛。同時透過委任區內互委會、物業管理公司或業主立案法團等屋苑代表出任「陽光大使」，與區內服務單位協作，推廣正向心理及鄰里互助的訊息，鼓勵有需要及低動機的家庭及早尋求協助；協作網絡並舉辦「快樂人生」環區跑等活動，向居民傳遞快樂七式的訊息。
- 社會福利署西貢綜合家庭服務中心在本年度推出以「鄉郊濃情」為題的外展服務，接觸西貢鄉郊村落，推廣中心服務，並識別需要尋求幫助的居民；中心亦會與地區其他服務單位合作，舉辦義工活動探訪鄉郊長者，為他們提供剪髮服務、舉辦講座及節日活動；此外，明愛西貢長者中心獲得「老有所為活動計劃」2017-18 年度撥款推出「鄉郊情・鄰舍心」計劃，與區內各福利服務單位合作，安排義工每月家訪及電話慰問鄉郊長者，安排交通接載行動不便的長者出席聯誼活動、健康講座、簡單身體檢查等，以鞏固鄉郊鄰舍支援網絡，並讓居住偏遠或行動不便的居民都能感受社區的關愛。
- 黃大仙及西貢區的精神健康綜合社區中心(綜合社區中心)一直透過不同地區活動聯繫區內地區團體，宣揚精神健康及正向思維的訊息。本年度黃大仙區綜合社區中心將透過「利民關懷網：樂區 2017」計劃推展生命教育，讓精神病康復者向區內社會服務機構的同工及學校師生分享其生命故事，推廣關注精神健康、健康生活及正面的人生觀，並

促進精神病康復者與社區人士的互相了解，達至傷健共融。

- 西貢區的綜合社區中心分別以「慢捕人生@慢言・愛」及「平行生命的相遇」生命教育計劃，推廣「慢活」概念及調節壓力的重要，以建立正面的情緒，並提倡以家書為媒體來關心身邊的人與事，連繫身邊人。同時，為鼓勵精神病康復者及社區人士建立正向人生價值及明白生命的意義，綜合社區中心以藝術治療工作坊、專題講座、學校分享及展覽活動分享正能量，關懷及愛惜家人訊息。

6. 社區層面 - 義助共融耀社區

工作策略意向

福利辦事處與區內的持份者及社福機構，本年會持續推動跨服務、跨歲群及跨專業的服務計劃，齊心協力建立黃大仙及西貢區成為包容互愛，大同互助和快樂團結的社區。在不分年齡、種族、社會階層的共融情況下，各人無私地為社區出一分力，透過助人的過程，與其他義工和受助者在人生歷程中相知相識，生命得到激勵和感染，同時讓社區得以健康地成長。

工作範疇及重點

- 福利辦事處鼓勵每位居民都參與義工服務，體驗做義工帶來的快樂、滿足和意義，並以「人人做義工 生活不一樣」為主題訊息，將義工精神融入日常生活之中。透過「社區愛心商戶表揚計劃」及地區義工嘉許禮，鼓勵地區團體及商戶，善用自身資源，服務區內有需要的人士及家庭。同時，鼓勵更多個人、小商戶和居民透過不同平台分享義工的助人故事，感染他人加入義務工作行列，為社會增添正能量。
- 福利辦事處自 2014 年開始透過「耆樂相傳」義工服務計劃在兩區共配對 14 間安老服務單位及 15 隊青少年義工隊，透過定期的關懷探訪，彼此建立了關係並且保持連繫。服務計劃將兩代人的生命經歷連繫起來，燃點關愛。本年度福利辦事處繼續鼓勵這些安老服務單位及青少年義工隊深化推行的形式，讓安老院舍的長者擔起「生命老友記」的角色，進入校園或青少年群體中，分享人生故事和技能，一同服務社區有需要的群體，成為「生命拍檔」。藉此讓安老院舍的長者能展現餘暉，同時青少年亦能學習如何敬老愛老，珍惜當下。

- 「香港黃大仙工商業聯會」自 2015 年開始邀請黃大仙區內 4 間長者地區中心及 14 間長者鄰舍中心的長者出席每年一度的「敬老愛老樂融融敬老宴」，筵開數十席，以行動表達對黃大仙區獨居及清貧長者的關懷，並為長者的生活注入能量。
- 在支援地區弱勢社群方面，福利辦事處繼續透過「耆色園緊急援助撥款 - 支援弱勢家庭」協助兩區有緊急需要的人士及家庭，為他們提供實質援助，讓他們渡過困境，感受社區關懷。
- 鄰舍輔導會黃大仙康盛支援中心「康盛・熱愛傳城 2017」之「身心靈融和社區」計劃透過培育殘疾人士、其家長、青少年及長者成為「康盛大使」，於社區推動注重身體健康、心理健康及靈性健康等活動，讓社區人士認識身心健康訊息。「康盛大使」透過展示其個人的潛能，把正能量推己及人，讓家人、朋友及社區人士認識生命的意義。此外，區內康復服務單位亦透過推動社區人士關注區內的無障礙設施，提出具體意見，實踐平等參與，促進社區和諧共融。
- 將軍澳及西貢區內的安老服務單位今年度會與將軍澳醫院老人內科合作，舉辦一系列的長者健康工作坊，以「醫社合作」的模式，從預防角度出發，讓居住於將軍澳及西貢區內的長者得到適切的健康醫療知識。而兩區綜合家庭服務中心的婦女/青少年義工亦會發揮「醫社合作」的精神，在醫院提供義務工作服務，傳送關愛互助的訊息，並透過幫助面對逆境人士而領悟「生命教育」的意義。
- 黃大仙區「快樂人生社區健康推廣計劃 2017」(下稱計劃)的籌委會分別透過「快樂七式」課程、小社區活動在區內積極推動快樂和諧信息。本年度黃大仙區「快樂人生社區健康推廣計劃」以「生命教育」為主題，除了一直推動的「快樂教練」課程外，計劃將以「傳承快樂」嘉年華作啟動禮，起動黃大仙區的快樂動力，並且將「快樂七式」主題的製作短片，以不同形式在黃大仙區內發放，宣揚快樂訊息；同時把過去以快樂七式推行的社區活動集結成「快樂秘笈」，以文字向公眾推廣快樂人生的訊息。今年度亦舉行「最快樂家庭」選舉，嘉許得獎的家庭，期望透過他們的經驗將正能量發放到黃大仙每一角落。
- 西貢區「快樂人生社區健康推廣計劃 2017」(下稱計劃)本年度除了繼續舉辦「快樂教練」課程外，亦積極推動「快樂人生」社區版課程，

以簡易的內容向不同群體推廣快樂七式，務求使快樂人生訊息能深入不同階層和背景的居民。本年度將會進入幼稚園及中小學推廣計劃，籌委會成員相信「快樂父母」才能培育「快樂孩子」，因此，計劃將與幼稚園合作舉辦「快樂人生親子組」社區版課程，讓父母能認識快樂七式，建立正面的管教方法，讓孩子快樂成長。此外，亦會在區內中小學推廣計劃，開辦「快樂人生」社區版課程或「快樂教練」課程，讓參與的中小學生懂得如何提升抗逆力及解難能耐，減低負面思想。

社會福利署
黃大仙及西貢區福利辦事處
2017 年 4 月

西貢區

(1) 西貢區概況

西貢區位於新界東南，包括西貢、坑口鄉郊和將軍澳，以及數十個大小不一的島嶼。以面積計算，是全港18區中第二大的行政區，佔地達12680公頃。

(2) 西貢區人口及住戶統計資料

項目	西貢區	全港	在全港18區中之排名
人口	459 100 [佔全港6.3%]	7 249 800	7
長者人口 (65歲以上)	67 300 [佔本區14.6%]	1 102 500 [佔全港15.2%]	8 [11] [與離島區並列]
少年人口 (0-14歲)	52 700 [佔本區11.5%]	828 900 [佔全港11.4%]	7 [8] [與南區、葵青及沙田區並列]
年齡中位數	42	42	8 [與油尖旺、深水埗、九龍城、葵青、荃灣、屯門、北區及大埔區並列]
家庭住戶數目	147 900 [佔全港5.9%]	2 498 900	7
家庭住戶平均人數	3.0	2.8	-
家庭住戶每月收入中位數	\$31,500	\$25,200	16 [以最貧窮計算]

(資料來源：政府統計處 2016年按區議會分區劃分的人口及住戶統計資料)

根據規劃署 2015-2024年按區議會分區劃分的人口推算數字，2024年西貢區人口達534 700人。

(3) 西貢區部份社會指標與全港的比較

家庭暴力	西貢區 數字	佔全港 百分比	在全港18區中之排名
虐待兒童 (註一)	45	5%	8
虐待配偶/同居情侶 (註二)	143	4.3%	13
虐待長者 (註三)	18	2.9%	14

新來港人士(註四)	西貢區 數字	佔全港 百分比	與2015年比較
	1631	4.2%	90.1%

青少年犯罪	西貢區數字	與2015年比較
青少年罪犯 (被捕人數) (註八)	10 – 15歲 38	-38.7%
	16 – 20歲 98	8.9%
	10 – 20歲總數 136	10.5%

社會保障		西貢區數字	佔全港百分比	全港總數
綜援個案 (註六)	年老	4,207	2.9%	144,666
	殘疾/健康欠佳	1,612	3.9%	41,593
	單親	713	2.7%	26,804
	低收入	207	4.0%	5,149
	失業	344	2.4%	14,089
	其他	261	6.0%	4,380

	綜援個案總數	7,344	3.1%	236,681
	社會保障	西貢區數字	佔全港百分比	全港總數
公共福利金個案 (註六)	高齡津貼	10,397	4.3%	238,904
	長者生活津貼	22,880	5.1%	446,771
	高齡津貼及長者生活津貼個案總數	33,277	4.9%	685,675
	普通傷殘津貼	6,108	5.1%	119,881
	高額傷殘津貼	1,183	5.3%	22,203
	傷殘津貼個案總數	7,291	5.1%	142,084
	公共福利金個案總數	40,568	4.9%	827,759
自殺(註七)		西貢區總人數	36	

(4)

福利服務

4.1 家庭服務 (5 間 / 隊)

4.1.1 綜合家庭服務中心 (4 間)

綜合家庭服務中心由家庭資源組、家庭支援組和家庭輔導組整合而成，從「兒童為重、家庭為本、社區為基礎」的服務方向提供一系列預防、支援和補救性的服務。服務包括為有需要的個人或家庭提供家庭生活教育、親子活動、諮詢服務、義工培訓、外展服務、互助小組、輔導和轉介服務等，並提供延長開放時間服務。目前區內共有4間綜合家庭服務中心，分別由社署及非政府機構營辦。

4.1.2 保護家庭及兒童服務課 (1 隊)

社署轄下的保護家庭及兒童服務課協助虐待兒童及虐待配偶事件中的受害人及其家人克服創傷，重過健康的新生活，及保障受到管養或監護事宜影響而經法庭轉介的兒童的利益。本區的保護家庭及兒童服務課(黃大仙/西貢)的服務範圍包括黃大仙及西貢兩區。

4.2 青少年服務 (13 間 / 隊)

現今香港的青少年經常受到多方面的壓力，例如家庭問題、功課上的困難、朋輩的影響及外界的誘惑。因此，我們需要為青少年提供適時支援，以協助他們健康成長。目前區內共有：

- 8 間 綜合青少年服務中心
- 1 間 兒童及青年中心
- 1 隊 地區青少年外展社會工作隊（服務黃大仙及西貢區）
- 1 隊 地區青少年外展社會工作隊（服務將軍澳南區及提供日夜展混合模式服務）
- 1 隊 深宵外展服務隊
- 1 間 濫用精神藥物者輔導中心（服務黃大仙及西貢區）

4.3 安老服務 (27 間 / 隊)

安老服務的信念是使長者能夠有尊嚴地生活，並為他們提供適當的支援，以期實踐「老有所屬、老有所養、老有所為」的理想。透過一系列支援服務，照顧長者各方面的需要和提升他們的生活質素，盡量使他們留在熟悉的社區環境生活。同時，亦為有需要的長者提供院舍照顧服務。目前區內共有：

4.3.1 長者社區支援服務 (17 間 / 隊)

- 2 間 長者地區中心
- 5 間 長者鄰舍中心
- 3 隊 改善家居及社區照顧服務隊（其中2隊同時服務黃大仙及西貢區）
- 3 隊 綜合家居照顧服務隊
- 4 間 長者日間護理中心

4.3.2 安老院舍照顧服務 (10 間)

- 8 間 護理安老院
- 2 間 護養院（一間為自負盈虧）

4.4 康復服務 (55 間)

康復服務的目標是協助殘疾人士盡量發展體能、智能及適應社群生活的能力、鼓勵他們融入社會，從而享有與其他人一樣的平等權利。目前區內共有：

4.4.1 殘疾兒童服務 (21 間)

- 2 間 早期教育及訓練中心
- 12 間 幼稚園暨幼兒中心兼收弱能兒童計劃
- 3 間 特殊幼兒中心
- 3 間 兼收輕度弱智兒童的兒童之家
- 1 間 輕度弱智兒童之家

4.4.2 成人住宿照顧服務 (16 間)

- 1 間 中度弱智人士宿舍
- 2 間 中度弱智人士宿舍(暨庇護工場或綜合職業康復服務中心)
- 6 間 展能中心暨嚴重弱智人士宿舍
- 1 間 嚴重肢體傷殘兼弱智人士宿舍
- 2 間 嚴重殘疾人士護理院
- 2 間 弱智人士輔助宿舍
- 2 間 中途宿舍

4.4.3 日間訓練服務/職業康復服務 (9 間)

- 3 間 展能中心
- 2 間 庇護工場
- 3 間 輔助就業
- 1 間 綜合職業康復服務中心

4.4.4 社區支援服務 (9 間)

- 1 間 殘疾人士地區支援中心
- 2 間 精神健康綜合社區中心
- 1 間 殘疾人士社交及康樂中心
- 1 間 聽覺受損人士綜合服務中心
- 2 隊 嚴重殘疾人士家居照顧服務隊
- 2 隊 嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務

(5) 黃大仙及西貢區義工服務

社會福利署於1998年起推動一項全港性的「義工運動」，以「人人做義工 生活不一樣」為主題訊息，鼓勵每市民都參與義工服務，體驗做義工帶來的快樂、滿足感和人生意義，並將義工精神融入日常生活之中。同時透過地區義工嘉許禮及「社區愛心商戶表揚計劃」，表揚及鼓勵更多地區團體、小商戶和個人加入義務工作行列，並藉此促進義工服務的分享及經驗的承傳，攜手共建關愛社會。

截至2017年1月31日，本區義工服務分區辦事處的累積登記義工人數超過 9000人；同時在本區的261間義工運動參與機構中，亦有超過30,000名義工協助各機構推行各項義工活動。本區推廣義務工作服務協調委員會於2016年5月21日舉行黃大仙及西貢區義工嘉許禮2015暨「愛心商戶」表揚計劃頒獎禮，藉以嘉許長期服務義工、家庭義工、愛心屋苑以及30間「愛心商戶」。

備註

- 註一：保護兒童資料系統 - 2016年1月至12月新呈報個案數目
- 註二：虐待配偶/同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統 - 2016年1月至12月新呈報個案數目
- 註三：虐待長者個案中央資料系統 - 2016年1月至12月新呈報個案數目
- 註四：民政事務總署及入境事務處 - 2016年1至12月內地新來港定居人士的統計數字
- 註六：社會福利署 - 截至2017年2月28日數字
- 註七：香港警務處 - 2016年1月至12月自殺統計數字
- 註八：西貢區撲滅罪行委員會 - 2016年1月至12月西貢及將軍澳區青少年罪犯被捕人數