

## 社會福利署就「要求政府加強社區情緒支援服務」的回應

感謝陳博智議員、區能發議員、簡兆祺議員、溫啟明議員、李家良議員、莊元荃議員就上述議題的意見，本署謹覆如下：

2. 社會福利署(社署)一直致力與不同的界別(包括非政府機構、醫護及學術界)緊密合作,採取多管齊下及跨界別的措施,以社區為本的介入模式,同時加強防止自殺保護因素和減低自殺風險因素,向社會人士宣傳防止自殺及尋求適切援助的訊息。
3. 在社區情緒支援服務方面,社署於醫院管理局(醫管局)轄下的醫院及專科門診診所派駐醫務社工,為有福利需要的病人及其家屬,提供適時的心理輔導及支援服務,幫助他們全面康復及重新融入社會。另外,社署自 2010 年 10 月起在全港包括西貢設立共 24 間由非政府機構營辦的精神健康綜合社區中心(綜合社區中心),為精神病康復者、懷疑有精神健康問題人士及其家人,以及居住當區的居民,提供以「地區為本」的一站式社區精神健康支援服務,包括個案輔導、治療及支援小組、外展服務、日間訓練、偶到服務、社交及康樂活動、公眾教育活動,以及轉介有需要的個案至醫管局接受評估跟進及治療。社署亦透過獎券基金撥款,於 2016 年 3 月推行為期兩年的「在社區精神康復服務單位推行朋輩支援服務先導計劃」,由各區的綜合社區中心裝備合適的精神病康復者成為朋輩支援者,提升其復元能力,並支援其他在康復路上的精神病患者。
4. 社署在地區透過學校社工、綜合青少年中心、綜合家庭服務中心等提供情緒輔導、支援和補救性服務,包括舉辦親子活動,加強親職教育,讓父母更掌握子女在成長上各方面的需要,以便及早察覺子女的問題及在有需要時向有關服務單位求助,並同時加強個人和家庭的抗逆力及增進家人的關係。此外,香港青年協會提供的青年熱線服務「關心一線」及香港撒瑪利亞防止自殺會的自殺危機處理中心透過電話、電子郵箱及聊天室等平台,由專人接觸有自殺念頭的服務使用者,疏導他們的負面情緒,提供及時的支援。
5. 社署的臨床心理服務課為全港包括西貢區的居民提供心理及智力評估和心理治療等服務,協助受情緒困擾人士渡過難關。每當有嚴重事故在社區發生,受過專門訓練的社工和社署臨床心理學家都會因應受影響人士的情況,提供小組、講座、個別輔導的心理支援服務。負責社工會第一時間接觸發生事故的人士、其家庭成員或其他受影響人士,以便作初步評估並統籌和安排相關服務。如有個別人士需要轉介臨床心理治療,臨床心理服務課都會按緊急個案程序處理,盡快安排會見。
6. 自 2016 年 10 月份開始,社署黃大仙及西貢區福利辦事處(下稱辦事處)在西貢區開展「青少年身心健康診治轉介機制」,讓有情緒困擾的青少年,透過家庭及青少年服務的社工直接轉介至將軍澳醫院社區青少年專科門診服務,接受即時診治。此外,辦事處 2017-18 年度的工作計劃亦以「生命教育」為主題,推動區內的社福機構透過不同活動,如「西貢區快樂人生健康推廣計劃」、「家」添動力愛和平社區計劃、「愛與夢飛行」計劃等活動,讓區內不同年齡的群組學懂如何順境自處、逆境自強和珍惜生命。

社會福利署

2017 年 5 月 16 日