

九巴就SKDC(TTC)文件第16/16號的回覆

本函檔號: EAE/PA-meet/13/163/2016

將軍澳培成路 38 號
 西貢將軍澳政府綜合大樓四樓
 西貢區議會
 交通及運輸委員會秘書
 李伊璇女士

傳真：2174 8355

李伊璇女士尊鑒：

西貢區議會交通及運輸委員會二零一六年第二次會議
有關「要求運輸署擱置削減 296M 班次及加設 290/290A 將軍澳區內雙向分段收費」的動議

本公司對上述討論文件的回應如下：

為改善 296M 線服務的班次穩定性及配合客量需求的變化，九巴由 2016 年 2 月 1 日起修訂 296M 線的行車時間表。該線於星期一至五的班次改為每 15 至 30 分鐘一班，星期六、日及公眾假期的班次改則為每 20 至 30 分鐘一班，並提供定點定班服務，讓乘客更易掌握班次的開出時間，有助減少因過往編定行車時間不足而出現班次失準的情況。296M 線的全程行車時間由原來的 35 分鐘增加至 38 分鐘，而編定行走的巴士數目則維持不變。

事實上，由於區內與 296M 線服務重疊的專營巴士線(如 98A、290 及 290A)及專線小巴線(15、15A 及 108A)甚多，它們在走線上較 296M 線提供更直接到達目的地的服務，而且自從實施長者和合資格殘疾人士 2 元車資優惠及去年開辦 290 及 290A 線服務後，有關乘客於選乘巴士路線時不須在意車費的多少，令 296M 線的客量進一步減少及出現偏低的情況，在善用車隊資源的原則下，實在有必要按照需求上的變化而調整班次。

九巴在釐定巴士路線的分段收費時，會考慮巴士路線的客量、對路線的財政影響、顧客的乘車模式、市場上其他公共交通工具的收費及運作上之可行性等因素。對於 290 及 290A 線於區內加設雙向分段收費，此建議須要求乘客於上車時使用八達通繳付車費，並在下車時於車頭的八達通機再次拍咭，以確認應收的車資，對於繁忙時間 290 及 290A 線已較擠逼的車廂環境而言，會對乘客構成頗大的不便。此外，較頻繁的短途乘客上落巴士亦會增加行車時間，影響長途服務的吸引力，亦未能善用原有的短途路線服務，造成資源浪費。基於以上原因，本公司對實施雙向分段收費的建議有保留。

謝謝西貢區議會關注本公司的巴士服務。



社區事務經理
 張立基

2016 年 3 月 22 日