

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1606/03

傳真：2174 8355 (共 4 頁)

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員
(經辦人：李依璇女士)

劉主席：

西貢區議會交通及運輸委員會
動議「建議於石角路、峻峻滢 2 期 PTI 及康城四期的合適位置
增設 2 元特惠站及八達通查閱機」、
「要求回購港鐵」、
「要求港鐵站內加設指示牌告知乘客洗手間位置」、
「要求港鐵將康城站站務改為獨立運作，不再依附將軍澳站」及
「要求港鐵增設可同時使用八達通卡或智能車票的出入閘機，並
加闊閘口通道，協助疏導人流」

貴會致港鐵公司的來函於六月二十八日收悉，就 貴會於五月十九日舉行的會議討論上述動議，現謹覆如下：

於石角路、峻峻滢二期及康城四期設置特惠站及八達通查閱機

公司設置特惠站這項推廣計劃，目的是鼓勵更多市民選擇步行至最就近的港鐵站乘搭港鐵，在為乘客提供推廣的同時，亦擴大客源，從而達致雙贏。設置特惠站的標準包括新增特惠站地點與最近港鐵站的步距、能否新增乘客、以及有關地點是否已有其他接駁公共交通工具車費優惠往港鐵站等。

誠如我們早前的覆函所述，貴會建議的康城四期與康城站步距太近，未能符合增設特惠站的標準。而石角路及峻滢二期公共交通交匯處，與最近的港鐵站，即康城站步距甚遠，加上乘客可以選乘設有轉乘折扣優惠的專線小巴 112M 接駁

康城站，我們抱歉不能於有關地點設置特惠站。然而，公司會繼續密切留意市場情況，並已將 貴會的建議轉達相關部門紀錄在案，以便日後在檢討有關推廣計劃時作參考之用。

另外，現時的八達通查閱機均設於港鐵範圍內，以方便乘客查閱八達通交易記錄及餘額，因此，我們未能安排在車站以外的地點裝設八達通查閱機，希望 貴會可以理解。事實上，乘客可使用設於指定港鐵站及領展商場內的新八達通服務站、「八達通」手機應用程式及八達通 PC 閱卡機等查閱餘額及交易紀錄。

回購港鐵

我們備悉 貴員會的意見，誠如我們於五月十九日的會議所述，有關議題，請 貴會向有關部門跟進較為適宜。

港鐵車站洗手間指示牌

港鐵一直致力為乘客提供方便舒適的乘車環境，現時在港鐵 87 個車站中，45 個車站（包括機場快綫、迪士尼綫、東鐵綫、西鐵綫及馬鞍山綫全綫車站，以及東涌綫、港島綫、荃灣綫及觀塘綫部份車站）已設有洗手間，車站亦設有指示牌及於車站位置圖上標示其洗手間位置，有需要的乘客可使用車站的公共洗手間。即使在其他車站，車站大堂及月台亦張貼告示，有需要的乘客可以與車站職員聯絡，借用職員洗手間。

事實上，公司亦有透過不同渠道讓乘客知道最近公共洗手間的位置，例如港鐵車站街道圖內現時已標示鄰近二百米內或步行四分鐘路程的範圍內鄰近商場、商廈以及政府提供的公共洗手間位置，公司的網站亦會更新有關資料。車站月台及大堂車站控制室外已張貼多張標示，告知乘客如有需要，可向車站職員要求使用站內的車站洗手間。根據觀察，乘客已清楚了解有關借用車站洗手間的安排。

康城站運作事宜

港鐵致力為乘客提供安全可靠的服務，而車站控制室正是車務運作的重要一環。港鐵各鐵路沿綫均設有車站控制室，車站控制室職員透過閉路電視系統，實時監察車站的日常運作及人流情況，因應實際情況和需要，作出適當的處理和安排。如發生突發情況，車站控制室職員可即時作出應變和迅速處理。車站控制室時刻與車務控制中心保持緊密聯繫。

目前，部分較新的港鐵路綫如將軍澳綫、機場快綫及迪士尼綫等，均採用車站控制室分組運作模式，即由一個車站控制室集中監察多個相鄰車站的運作，已在港鐵網絡中實行超過十年，效果理想。

現時將軍澳站車站控制室職員可透過閉路電視系統、電腦及通訊系統，實時監察將軍澳站及康城站的日常運作及人流情況。工作人員可以透過無線電通訊，即時聯絡兩個車站的職員，因應實際情況和需要，作出適當的處理和安排。

與其他所有車站一樣，康城站有自己的團隊（包括站長、足夠的站務員、車站助理及維修人員）負責執行所需職務，以維持日常車站運作、人流管理及為乘客提供服務等。車站控制室會因應各站的實際情況和需要，靈活調配人手，我們亦會繼續密切留意康城站的運作情況。

出入口閘機

為方便乘客安全暢順地使用車站設施，在設置出入閘機時，我們會根據車站整體的乘客需要、人流變化、周邊環境、相連設施的數量及位置，以決定其位置及出入閘模式。

就 貴會尤為關注寶琳站及將軍澳站的使用情況，我們一向有積極跟進。現時，將軍澳站設有 A、B 及 C 三個出入口，為進一步提升車站環境，我們於 2015 年 8 月在 C 出入口加設了一部闊閘機，服務乘客。新的闊閘機投入服務後，將軍澳站 C 出入口共有九部閘機，其中兩部為闊閘機。同時，我們亦調整了車站扶手電梯的方向，以及優化設置於 C 出入口的客務中心的排隊安排，進一步提升車站人流管理。

而寶琳站方面，其車站月台與大堂同設於地面層，另設有三個出入口(即 A、B 及 C 出入口)。A 及 B 出入口設有扶手電梯連接行人天橋，方便居民由附近各大屋苑或商場，經有蓋平台往來車站。而 C 出入口則位於大堂中央，直接連接路面其他公共交通車站。C 出入口附近亦設有站外升降機，連接行人天橋前往附近屋苑或商場，供乘客和居民使用。目前，寶琳站各出入口均能應付乘客需求。我們會繼續密切留意該站情況，定期審視車站人流管理的措施，確保車站設施及服務能配合乘客及附近居民需要的同時，亦為乘客提供舒適的車站環境。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

對外事務高級經理

李家俊

(蘇玉燕 蘇玉燕 代行)

二零一六年七月十三日