



本函檔號: CA/EA/DC/SK/1609/017

傳真: 2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員
(經辦人: 李依璇女士)

劉主席:

**西貢區議會交通及運輸委員會
二零一六年第五次會議**

貴會致港鐵公司的來函於九月十五日收悉，就 貴會於九月二十九日舉行的會議動議「要求港鐵改善北角站月台的候車指示」，現謹覆如下：

港鐵公司一直致力為乘客提供方便可靠的列車服務。將軍澳綫北角站的設計與一般港鐵車站沒有分別，月台設有資訊顯示屏，車站亦設有廣播，為乘客提供列車班次的資訊。

為配合康城站投入服務，公司於 2009 年於將軍澳綫北角站、鰂魚涌站、油塘站、調景嶺站及將軍澳站的月台額外增設電子顯示屏，為乘客提供來往寶琳站及康城站的列車班次資訊。去年初，公司再於將軍澳綫北角站當眼處加裝多個大型資訊顯示屏，清晰展示列車班次資訊供乘客參考。

至於非繁忙時段列車服務期間，當下班開出列車以寶琳站為終站時，北角站多個大型資訊顯示屏會同時展示「往康城之乘客請於將軍澳站轉車」，提醒乘客留意需要前往的目的地。加上北角站的月台資訊顯示屏、車站廣播及「Next Train」手機應用程式，根據觀察，有關措施可以讓乘客清楚了解列車班次資訊。

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司
www.mtr.com.hk



儘管如此，公司十分明白 貴會的關注，並已將相關意見轉達有關部門備悉，留作日後檢討車站設施時作參考之用。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

對外事務高級經理

李家俊

(蘇玉燕 代行)

二零一六年九月二十三日