



周大福企業及新創建集團成員
Members of Chow Tai Fook Enterprises and NWS Holdings

檔案編號：CC/L2/399/16/PC

敬啟者：

有關：要求各巴士公司解決巴士車廂溫度過高問題

多謝 貴會於10月13日就上述事宜來函轉達議員的意見。我們已備悉 貴會在9月29日會議上的意見，現謹覆如下：

我們已備悉有關意見。兩巴一向致力為乘客提供舒適的乘車環境，全線巴士均設有自動恆溫系統，當車廂內的溫度高於或低於預設的水平時，系統便會自動作出調節，令空調溫度維持在適當的水平，加上巴士座位上已設有可開關的活動出風口，方便靈活調校出風量及出風方向，以切合乘客的不同需要。

此外，兩巴訂定了嚴謹的保養維修機制，每輛巴士每月及每年均需接受定期檢驗及全面檢修，包括空調系統的風速及溫度，確保運作良好，如有需要會更換零件。而所有巴士的冷氣系統隔塵網每兩星期清洗一次，2007年起投入服務巴士更附設電子除塵系統，每四個月清洗一次，保持清潔衛生。

如車長於駕駛時發現巴士設備故障會通知公司，維修人員會儘快處理及跟進有關問題。兩巴亦設有多種溝通渠道，乘客可透過顧客服務專線 2136 8888(新巴)、2873 0818(城巴)、傳真 2136 2136(新巴)、2857 6179(城巴)或電郵 bus_ideas@nwfb.com.hk(新巴)、webmaster@citybus.com.hk(城巴)反映意見。我們會根據乘客提供的資料展開調查及回覆，維修人員會安排有關巴士回廠檢查，如發現有空調問題，維修人員會立即修理及更換零件。乘客可提供日期、時間、候車地點、巴士路線、行車方向，以及有關巴士車牌或車隊編號等資料，以便公司查找有關巴士跟進。

我們會繼續密切留意車輛的空調運作，為乘客提供舒適的旅程。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。

城巴有限公司
Citybus Limited

香港柴灣創富道8號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong
電話 Tel (852) 2963 4888 傳真 Fax (852) 2579 0202
網址 Website www.citybus.com.hk

新世界第一巴士服務有限公司
New World First Bus Services Limited

(Incorporated in the British Virgin Islands with limited liability)

香港柴灣創富道8號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong
電話 Tel (852) 2136 2140 傳真 Fax (852) 2147 3611
網址 Website www.nwfb.com.hk



周大福企業及新創建集團成員
Members of Chow Tai Fook Enterprises and NWS Holdings

此致
西貢區議會
交通及運輸委員會主席
劉偉章議員

新世界第一巴士服務有限公司
城巴有限公司
公眾事務經理

李建樂 謹啟

2016年11月3日