

本函檔號: CA/EA/DC/SK/1610/048

傳真: 2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員
(經辦人: 李依璇女士)

劉主席:

**西貢區議會交通及運輸委員會
二零一六年第五次會議**

貴會致港鐵公司的電郵於十月十一日收悉，就 貴會於九月二十九日舉行的會議上，討論增設洗手間的動議，現謹覆如下：

港鐵一直致力為乘客提供方便舒適的乘車環境，連同日前正式啟用的觀塘綫何文田站及黃埔站，港鐵現時共有 89 個車站，其中 47 個車站設有客用洗手間，涵蓋機場快綫、迪士尼綫、東鐵綫、西鐵綫及馬鞍山綫全綫車站，以及東涌綫、港島綫、荃灣綫及觀塘綫部份車站。


隨著本港鐵路網絡的擴展，港鐵公司在設計及規劃新鐵路綫時，會於新車站內或鄰近車站的地方提供客用洗手間設施。目前，港鐵正陸續安排在 10 個轉綫車站（即旺角站、太子站、金鐘站、尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站及調景嶺站）加設客用洗手間設施，其中旺角站和太子站的洗手間已於去年初開放予乘客使用，至於其餘 8 個轉綫車站的洗手間加建工程，將會配合車站大型翻新工程時一併進行，並爭取於 2020 年內完成。

屆時，將軍澳綫的北角站、油塘站及調景嶺站將設有客用洗手間，連同已設有客用洗手間的鰂魚側站，將軍澳綫沿綫 8 個車站中，將有 4 個車站設有客用洗手間設施。公司理解 貴會對在車站加設洗手間的意見，並會繼續為有需要的乘客提供適切協助。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

對外事務高級經理

李家俊

(蘇玉燕  代行)

二零一六年十一月二日