



本函檔號: CA/EA/DC/SK/1611/004

傳真: 2174 8355 (共 3 頁)

將軍澳坑口培成路 38 號  
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓  
西貢區議會交通及運輸委員會主席  
劉偉章議員  
(經辦人: 李依璇女士)

劉主席:

**西貢區議會交通及運輸委員會  
二零一七年第一次會議**

貴會致港鐵公司來函於一月十二日收悉, 就 貴會於一月十九日舉行的會議動議「要求改善康城站 C 出口設施, 增設扶手梯、班次顯示屏, 方便康城、峻瀝居民, 並繼續跟進熱氣排放問題」、「建議港鐵寶琳站近佳景路扶手電梯加建上蓋及升降機」及「建議東九龍綫於康景區加設港鐵站, 方便翠林邨、康盛花園、景明苑居民」, 現謹覆如下:

**康城站 C 出入口設施**

港鐵公司在考慮加建車站設施時, 需要顧及多方面的因素, 其中包括地理環境的限制、資源的配合、車站的人流及現有設施的使用情況等。

現時康城站 C 出入口有一道設定為向上行的扶手電梯, 毗鄰設有樓梯, 連接車站大堂及地面, 並設有升降機, 方便有需要的乘客進出車站。根據觀察, 於早上繁忙時間, 使用 C 出入口的乘客秩序良好, 相關設施亦可配合乘客需要。

就有關 2014 年 11 月 16 日康城站 C 出入口升降機事故, 為乘客帶來不便, 公司謹此表示歉意。根據車站記錄, 於當日早上 10 時 55 分, 該連接地面及車站大堂的客用升降機, 由於升降機門未能關妥, 為安全起見, 車站職員暫停升降機的運作, 並通知維修承辦商派員檢查。在緊急維修約一小時後, 升降機在中午 12 時 05 分修妥及恢復使用。在事故期間, 車站已於升降機張貼告示通知乘客, 並安排車站職員於升降機旁, 指示乘客使用其他的通道, 協助有需要的乘客。

希望 貴會理解，車站升降機每日運作十多小時，出現不暢順運作的情況實無法完全避免，惟一般均屬輕微故障，並可於即日完成修復，繼續投入服務。目前，公司有嚴格的維修保養程序，定期為升降機進行保養，確保車站設施運作正常。同時，車站亦會繼續密切監察有關情況，並提醒職員在許可及安全的情況下為有需要的乘客提供協助。

### 資訊顯示屏

港鐵公司一直致力為乘客提供方便可靠的列車服務。現時將軍澳綫繁忙時間的列車班次以每三班車為一組，由北角站開出的列車，每三班列車當中，首兩班列車行走至寶琳站，第三班列車則行走至康城站。來往寶琳站的列車服務班次，以 2 分 30 秒/4 分鐘的模式運作。至於康城站，列車服務於繁忙時間的班次為每 7 分鐘一班。

在康城站候車的乘客，目前可以透過車站月台的資訊顯示屏、車廣播及「Next Train」手機應用程式獲得車務資訊。根據觀察，有關措施已可足夠照顧乘客需要，同時確保車站秩序良好及人流暢順。

至於 貴會建議在康城站出入閘機附近加設資訊顯示屏一事，希望 貴會理解，在車站大堂加設任何設施時，必須要小心考慮車站空間、消防安全、人流及乘客秩序等要素。儘管如此，港鐵公司已記錄有關意見，並會繼續密切監察相關設施的運作情況，務求為乘客提供準確的車務資訊。

### 康城站冷凍機

誠如港鐵公司於去年十一月二日的覆函所述，康城站 C 出入口旁的通風口為車站冷凍系統，負責調節康城站及隧道內溫度，提供冷氣。有關設計及設備符合法例要求，自二零零九年啟用以來，一直運作良好。

港鐵公司理解 貴會對有關冷凍機運作的關注，並且積極研究及實施不同措施，改善情況。包括於去年十月於車站附近行人路設置臨時屏障，遮擋較暖的空氣氣流。為進一步將較暖空氣引到較高位置，減低其直接流向路面，港鐵工程團隊經詳細研究後，於去年底完成調整部份出風口位置的相關工程，目前情況已有明顯改善。為確保車站溫度及冷凍機運作不受影響，團隊仍需要觀察一段時間。

期間，工程團隊會繼續留意康城站冷凍機及其他通風口運作，並會繼續透過嚴謹維修保養程序，確保車站設施運作良好，為乘客提供一個舒適的車站環境。

### 寶琳站升降機

目前，港鐵所有車站均設有最少一條無障礙通道，包括客用升降機、輪椅升降台、輪椅輔助車或斜道，方便有需要人士使用鐵路服務。

寶琳站的車站大堂及月台均位於地面層，傷健人士、行動不便或攜帶大件行李的乘客，可使用設於地面的 C 出入口進出車站。該處設有斜道及升降機，有需要的乘客在出閘後，可使用升降機前往車站上層及鄰近商場。

至於在佳景路前往寶琳站的乘客，則可選擇經過鄰近商場，沿行人天橋到達車站上層，使用 A 或 B 出入口進出車站。因此，港鐵公司目前並無計劃在佳景路加設升降機連接寶琳站。

有關 貴會就改善佳景路扶手電梯的建議，由於相關設施並非由港鐵公司管理，煩請 貴會向相關商場管理處了解。

### 未來鐵路發展

港鐵公司明白鐵路項目與社會民生息息相關，而香港整體鐵路規劃和發展由香港特別行政區政府主導，港鐵公司會盡力配合政府推展香港的未來鐵路發展。其中，東九龍綫是運輸及房屋局於《鐵路發展策略 2014》中建議推展的七個鐵路方案之一。港鐵會繼續積極聆聽社會各界意見，以完善香港的鐵路服務。

感謝 貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理

李家俊

(蘇玉燕 代行)

二零一七年一月十七日