

西貢區議會
交通及運輸委員會主席
劉偉章議員

2017年3月23日西貢區議會交通及運輸委員會會議提出討論
促請港鐵檢討將軍澳綫訊號故障的應變方案，
升格康城站，站務不再由將軍澳站兼顧

背景

港鐵將軍澳綫康城站於3月3日清早繁忙時段發生訊號故障，耽誤上班一族的上班時間。大量乘客投訴，指在康城站月台候車超過20分鐘，而站內沒有任何廣播交代故障事宜，車站查詢電話未能接通，亦未能及時安排接駁巴士接載乘客，感到十分無助。

建議

為改善乘客服務及事故應變，我們有以下建議：

1. 若因訊號故障導致該站行車時間延誤和接駁巴士安排，須馬上透過月台廣播系統及顯示屏發出廣播及資訊通知站內乘客；
2. 抽調人手維持站內秩序；
3. 康城站站務不應再由將軍澳站兼顧，應由衛星站升格。

本討論文件「促請港鐵檢討將軍澳綫訊號故障的應變方案，升格康城站，站務不再由將軍澳站兼顧」提呈2017年3月23日西貢區議會交通及運輸委員會會議，並邀請港鐵、運輸署及有關政府部門出席討論。

方國珊

提問人：方國珊議員

陳繼偉

陳繼偉議員

張美雄

張美雄議員

日期：2017年3月3日