



本函檔號: KBD/PAL/---/77/17

將軍澳培成路 38 號  
西貢將軍澳政府綜合大樓四樓  
西貢區議會  
交通及運輸委員會秘書  
鄧加文女士

傳真: 21748355

鄧加文女士尊鑒：

西貢區議會交通及運輸委員會二零一七年第四次會議  
有關「建議於觀塘市中心站增設轉乘優惠至 296C 線，以舒緩乘客排隊擠迫的情況」  
的動議

本公司對上述有關討論文件的回應如下：

九巴致力完善網絡覆蓋，以持續提升服務，包括考慮在個別合適情況下及根據個別路線的營運狀況，提供巴士轉乘優惠，以方便乘客轉乘。我們在考慮提供巴士轉乘優惠時，逐一研究個別轉乘組合優惠的可行性，以配合個別地區的不同需要，考慮的基礎是謀求締造雙贏。

此外，根據外勤人員於本月下午繁忙時段於觀塘市中心巴士站進行之客量調查，296A 及 296C 線未有發現乘客登車困難情況，平均客量分別為 67%及 65%，現有班次足以配合客量需求。我們會繼續密切監察該線的客量需求情況，以配合乘客的乘車需要。

謝謝西貢區議會關注本公司的巴士服務。

九龍灣廠襄理(車務)

麥成邦

2017 年 7 月 13 日