



本函檔號: CR/EA/DC/SK/1707/014

傳真: 2174 8355 (共 3 頁)

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員
(經辦人: 鄧加文女士)

劉主席:

**西貢區議會交通及運輸委員會
二零一七年第四次會議**

就 貴會於七月七日發出的電郵，關於二零一七年七月二十日日舉行的會議提交的動議，我們現謹回覆如下：

將軍澳綫列車服務

港鐵公司作為本港主要公共交通工具之一，一直致力為乘客提供方便可靠的鐵路服務。我們自 2012 年起每星期累積增加超過 2900 班次列車，當中包括將軍澳綫每周增加的 279 班車，以提升鐵路綫的可載客量及紓緩列車載客壓力。

在將軍澳綫所增加的列車班次之中，有 201 班車為配合平日早上及黃昏繁忙時段推出的「2+1」列車服務安排，其餘 78 班車則在其他時段服務，進一步提升將軍澳綫的整體載客量。

公司每年投入資源提升、更新及維修鐵路資產和基建設施，從而提升車站的營運效率和設施。目前，公司正陸續更換六條鐵路綫 (荃灣綫、港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、迪士尼綫、東涌綫)及機場快綫的信號系統。荃灣綫信號系統的提升工程將率先於 2018 年完成，而將軍澳綫的工程則預計於 2021 年完成。公司透過提升信號系統令將軍澳綫班次更頻密，加大載客能力，進一步提升鐵路服務的可靠度和效率。



至於提早開出將軍澳綫往寶琳站/康城站方向首班車的建議，希望 貴會明白，現時將軍澳綫每日運作超過 19 小時。將軍澳綫首班車於早上六時十三分從北角站開往寶琳站/康城站。每晚尾班車過後，港鐵系統內有不少維修工作需要展開，並須於翌日首班車開出前完成。若提早列車服務時間，相對會縮短夜間維修工作時間，從而影響鐵路的維修工作及日常運作。

事實上，公司在制定將軍澳綫行車時間安排時，已充份考慮不同區域乘客乘車模式、乘客量、信號系統可負荷水平及實際車務運作等情況，以配合乘客需要。而且個別列車班次到達轉綫站的時間亦需要配合相鄰轉乘綫，因此在考慮調整任何列車班次時，必須要小心研究各項因素，確保乘客享用便捷可靠的鐵路服務時不影響。基於安全及營運上的考慮，公司暫時未有延長將軍澳綫服務時間的計劃。

根據觀察，現時將軍澳綫整體服務安排運作暢順，亦能照顧乘客需要。公司會繼續密切監察將軍澳綫的運作，不時作出檢討。

公司理解乘客對車站加設洗手間的需求，因此在設計及規劃新鐵路綫時，已於新車站內設置客用洗手間設施，包括於 2014 年通車的港島綫西延及去年開通的觀塘綫延伸及南港島綫的車站。

轉綫車站方面，在現有 20 個轉綫車站中，其中 13 個車站已設有公共洗手間，包括近年啟用的旺角站、太子站及金鐘站洗手間設施。至於其餘 7 個轉綫車站（尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站及調景嶺站）的加設洗手間工程，將會配合車站大型翻新工程時一併進行，並爭取在 2020 年內完成。

屆時，將軍澳綫沿綫 8 個車站中，將有 4 個車站設有客用洗手間設施，包括 4 個轉綫車站，即北角站、油塘站、調景嶺站及已設有客用洗手間設的鰂魚涌站，公司一直會監管工程進度，確保於 2020 年前完成有關工程。



調景嶺站加設新出入口

調景嶺站現設有 A 及 B 兩個出入口，A 出入口主要通往健明邨、彩明苑及唐明苑；需要前往維景灣畔、都會駅/城中駅的人士，則可利用 B 出入口進出車站。公司在規劃調景嶺站設施(包括出入口數量及位置)時，已充分考慮車站周遭的規劃，包括人口分佈及預測，現時的車站及設施，已為配合該區長遠交通需求而設。

B 出入口方面，分別設置 6 部入閘機及 5 部出閘機。公司一直透過實施各種客流管理措施，包括在繁忙時時間加派車站助理，確保車務運作暢順及車站秩序良好。根據觀察，在早上及傍晚繁忙時間，出入調景嶺站的整體人流暢順，出入閘的乘客秩序亦良好，相信車站的出入口設施可以配合乘客及附近居民需要。

公司已記錄 貴會意見，但現階段沒有計劃於調景嶺站興建新出入口。公司會繼續密切監察調景嶺站日常運作情況，並不時檢討客流管理措施，確保車站運作暢順，為乘客提供安全便捷的鐵路服務。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

助理公共關係經理－對外事務

A handwritten signature in black ink, appearing to be '蘇玉燕'.

蘇玉燕

二零一七年七月十八日