

本函檔號: CR/EA/DC/SK/1711/007

傳真: 2174 8355 (共 3 頁)

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員
(經辦人: 鄧加文女士)

劉主席:

西貢區議會交通及運輸委員會會議

貴會於十一月一日發出的電郵收悉, 有關九月二十一日會議的討論, 我們現提供下列資料:

寶琳站升降機

寶琳站是一個地面車站, 設於大堂中央的 C 出入口, 直接連接路面其他公共交通車站, 另設有站外升降機, 連接行人通道, 方便乘客和居民前往附近屋苑或商場, 而有關通道為 24 小時開放。A 及 B 出入口方面則設有扶手電梯連接行人天橋, 便利往來車站及附近各大屋苑或商場的乘客及居民。現階段公司沒有再建升降機的計劃。

於康城站至百勝角隧道露天路段加建隔音屏障

為確保鐵路保持良好狀態, 公司設有一系列措施, 包括定期打磨軌道及車輪、維修列車及路軌、潤滑車輪等, 以減低列車行車聲響。公司定期檢視有關路段的路軌狀況, 確認列車駛經該路段時運作正常, 當中產生的音量水平亦符合法定標準。

康城站運作

港鐵部份較新的路綫如南港島綫、觀塘綫延伸及港島綫西延的車站及將軍澳綫等, 均採用車站控制室分組運作模式, 由一個車站控制室集中監察多個相鄰車站的運作, 效果理想。

現時，將軍澳站車站控制室職員可透過閉路電視系統、電腦及通訊系統，實時監察將軍澳站及康城站的日常運作及人流情況。工作人員可以透過無線電通訊，即時聯絡兩個車站職員，因應實際情況和需要，作出適當處理和安排。將軍澳站車站控制室會因應各站的實際情況和需要，靈活調配人手。

人手安排方面，康城站與其他車站一樣，設有車站團隊（包括站長、足夠的站務員、車站助理及維修人員）負責執行所需職務，以維持日常車站運作、人流管理及為乘客提供服務等。我們會繼續留意康城站的車務運作及人手需求，為乘客提供安全可靠的鐵路服務。

唐俊街有蓋行人通道

目前，唐俊街有蓋行人通道設施狀況良好，每當收到通報，我們會盡快跟進，並按需要進行修復，確保其狀況良好。

將軍澳綫列車服務

公司致力為乘客提供方便可靠的鐵路服務。自 2012 年起每星期累積增加超過 2900 班次列車，當中包括將軍澳綫每周增加的 279 班車，以提升鐵路綫的可載客量及紓緩列車載客壓力。

在將軍澳綫所增加的列車班次之中，有 201 班車為配合平日早上及黃昏繁忙時段推出的「2+1」列車服務安排，其餘 78 班車則在其他時段服務，進一步提升將軍澳綫的整體載客量。

目前，公司正陸續更換六條鐵路綫（荃灣綫、港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、迪士尼綫、東涌綫）及機場快綫的信號系統。荃灣綫信號系統的提升工程將率先於 2018 年完成，而將軍澳綫的工程則預計於 2021 年完成。公司透過提升信號系統令將軍澳綫班次更頻密，加大載客能力，進一步提升鐵路服務的可靠度和效率。

至於提早開出將軍澳綫往寶琳站/康城站方向首班車的建議，希望 貴會明白，現時將軍澳綫每日運作超過 19 小時。將軍澳綫首班車於早上六時十三分從北角站開往寶琳站/康城站。每晚尾班車過後，港鐵系統內有不少維修工作需要展開，並須於翌日首班車開出前完成。若提早列車服務時間，相對會縮短夜間維修工作時間，從而影響鐵路的維修工作及日常運作。

事實上，公司在制定將軍澳綫行車時間安排時，已充份考慮不同區域乘客乘車模式、乘客量、信號系統可負荷水平及實際車務運作等情況，配合乘客需要。而個別列車班次到達轉綫站的時間亦需要配合相鄰轉乘綫，因此在考慮調整任何列車班次時，須要小心研究各項因素，確保乘客享用便捷可靠的鐵路服務不受影響。基於安全及營運上的考慮，公司暫時未有延長將軍澳綫服務時間的計劃。

根據觀察，現時將軍澳綫整體服務安排運作暢順，亦能照顧乘客需要。公司會繼續密切監察將軍澳綫的運作，不時作出檢討。

車站洗手間

公司理解乘客對車站加設洗手間設施的需求，在現有 20 個轉綫車站中，其中 13 個車站已設有客用洗手間，包括旺角站、太子站及金鐘站近年啟用的洗手間設施。其餘 7 個轉綫車站（尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站及調景嶺站）的洗手間工程，則預計於 2020 年內完成。

將軍澳綫方面，調景嶺站的客用洗手間工程已經展開，油塘站的工程則將於本年底前動工，上述兩項工程預計於 2019 年上半年啟用。屆時，將軍澳綫將有 3 個車站設有客用洗手間設施，包括油塘站、調景嶺站及鰂魚涌站，公司會密切監管工程進度，確保工程如期進行。

寶琳站指示牌

繼九月二十日致 貴會的覆函後，公司已完成在寶琳站大堂的街道圖加設「社會保障辦事處」地標，方便乘客前往有關位置。至於車站指示牌方面，由於車站附近有不少建築物，加上指示牌空間有限，抱歉我們未能一一臚列各項資料。

為配合乘客的不同需要，港鐵車站內設有指示牌，大堂亦設有街道圖，為前往不同地點的乘客提供指示。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

助理公共關係經理－對外事務


蘇玉燕

二零一七年十一月十六日