

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1802/043

傳真：2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會交通及運輸委員會主席
劉偉章議員
(經辦人：鄧加文女士)

劉主席：

關於車站洗手間設施

貴會 致港鐵公司來函於二月五日收悉，就個別委員反映粉嶺站及恆安站洗手間設施的意見，我們現謹覆如下：

公司一直致力為乘客提供安全、舒適及可靠的服務。東鐵綫及馬鞍山綫各車站大堂的付費區均設有公眾洗手間，方便乘客使用。現時，若有乘客要求使用大堂洗手間，在一般情況下，車站職員會指示洗手間位置及提供適時的協助，惟職員有可能因為正處理其他公務或須要根據實際情況，需時稍作安排。

我們理解有關委員的關注，並歡迎他提供有關事件的日期及時間等詳細資料，以便我們作進一步跟進。公司一向本著「服務至上」的精神服務乘客，車站職員也會履行他們的職責，務求照顧乘客的需要。

助理公共關係經理－對外事務



蘇玉燕

二零一八年三月十二日