

西貢區議會
社會服務及健康安全城市委員會
二〇一七年第四次會議記錄

日期：2017年7月18日（星期二）

時間：上午9時30分

地點：西貢區議會會議室

出席者

鍾錦麟先生（副主席）

區能發先生，MH

陳繼偉先生

陳博智先生

周賢明先生，BBS，MH

張展鵬先生

張美雄先生

莊元苓先生

何民傑先生

簡兆祺先生

黎銘澤先生

劉偉章先生，MH

李家良先生

呂文光先生

陸平才先生

吳仕福先生 GBS太平紳士

成漢強先生，BBS，MH

謝正楓先生

溫啟明先生

張敬昕女士（秘書）

出席時間

上午九時三十分

上午九時三十分

上午九時三十分

上午九時三十分

上午九時三十分

上午九時三十分

上午九時三十分

上午九時四十分

上午九時四十五分

上午九時三十分

上午九時三十分

上午九時三十分

上午九時三十分

上午九時三十分

上午九時四十一分

上午九時三十分

上午九時三十分

上午九時四十一分

上午十時四十分

西貢民政事務處行政主任(區議會)3

離席時間

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時三十二分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

上午十時五十五分

列席者

郭仲佳先生

劉 丹女士

張美祺女士

余凱玲女士

羅雲騰先生

鄭素茵女士

李樂瑤女士

李婉琪女士

西貢民政事務助理專員(1)

西貢民政事務處高級行政主任(區議會)

西貢民政事務處聯絡主任主管(將軍澳)西

教育局高級學校發展主任(西貢)3

康樂及文化事務署西貢區副康樂事務經理2

香港鐵路有限公司助理公共關係經理-工程項目及物業

香港賽馬會高級社區事務主任

衛生署社區聯絡部護士長

岑楚慧女士	將軍澳醫院病人聯絡主任	
馮燊鏡先生	香港中華煤氣有限公司	
	區議會聯絡小組區域總監(觀塘及西貢)	
林婉婷女士	社會福利署黃大仙及西貢區助理福利專員3	
吳敏怡女士	職業安全健康局助理宣傳經理	
譚錦添醫生	九龍東醫院聯網	} 出席議程第(II)項
	將軍澳醫院行政總監	

缺席者

譚領律先生，MH

歡迎詞

副主席歡迎各位委員、部門和機構代表出席西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會二〇一七年第四次會議，特別是康樂及文化事務署西貢區副康樂事務經理2 羅雲騰先生。

2. 副主席表示，秘書處在會前收到缺席會議通知書，譚領律先生因不在香港而未能出席本會議。由於沒有委員反對，副主席宣布根據西貢區議會會議常規第 51(1)條批准有關的缺席申請。

(I) 通過社會服務及健康安全城市委員會二〇一七年第三次會議記錄

3. 副主席表示，秘書處在會前沒有收到修訂建議。由於沒有其他修訂意見，副主席宣布上述會議記錄獲得通過。

(II) 九龍東醫院聯網2017-18年度工作計劃 **(SKDC(SSHSCC)文件第33/17號)**

4. 副主席歡迎：

- 九龍東醫院聯網 將軍澳醫院行政總監 譚錦添醫生
- 醫院管理局將軍澳醫院病人聯絡主任 岑楚慧女士

5. 九龍東醫院聯網(下稱「聯網」) 將軍澳醫院行政總監譚錦添醫生按所播放的簡報介紹有關計劃。

6. 委員的意見如下：

- 查詢現時將軍澳醫院有否靜脈注射服務，是否區內中風的病人需要轉往聯合醫院接受治療；如將軍澳醫院有靜脈注射服務，欲查詢診症時間及其服務對象。
- 讚賞將軍澳醫院推行的24小時藥房服務，認為此舉可方便市民。
- 不少街坊投訴將軍澳醫院急症室服務輪候時間過長，即使現場輪

候人數只有約十多人，但市民需要輪候超過8小時，及後將軍澳醫院病人聯絡主任解釋指由於部分緊急病人會由救護車直接送到急症室，故沒有在大堂輪候。

- 前線醫護人員因人手不足及工時過長，在壓力大的情況下，對待病人的態度惡劣，故建議政府增加資源增聘醫護人員，亦希望醫護人員的態度能作出改善。
- 查詢九龍東醫院聯網及將軍澳醫院應對流感高峰期及輪候時間的短期措施。
- 查詢將軍澳醫院急症室長遠擴建計劃及設立產房的進度。
- 查詢有精神健康需要的學生所參與、以學校為本先導計劃的條件。

7. 聯網譚錦添醫生的回應如下：

- 將軍澳醫院一向在每日上午九時至下午五時為急性缺血性中風病人提供靜脈溶栓治療服務，而聯合醫院則提供24小時靜脈溶栓治療服務，本年度將計劃為將軍澳醫院提升至24小時服務。
- 將軍澳及西貢區對醫療服務的需求上升，聯網發現專科門診及急症室服務均已飽和。以將軍澳醫院急症室為例，第四及第五類非緊急病人平均需要輪候8小時，聯網將研究改善措施。
- 最近政府發表了全港性醫療的人力規劃和專業發展策略檢討報告，報告指出在未來十至二十年，香港將因人口增加及老化而出現醫護人手不足的問題。雖然政府不斷增加相關學位，醫科畢業生已由每年250個增加至500個，但醫科生及護士需要進行五至六年的訓練，加上政府在十年前曾減少醫護學位，故短期內難以追上現時的服務需求。近年，政府已因應醫療服務需求而向大學投入資源增加學位，亦容許海外學生在香港註冊，醫管局已與各大學合作，每年舉行兩次海外專科醫生執業試，令本港每年可增加約百多名醫生。
- 醫管局現正多管齊下應對人手不足問題，例如醫管局正以全職或兼職方式招聘退休醫生；推廣公私營合作計劃；政府另推行家居照顧服務，與衛生署及社區團體合作，為出院病人提供適切的外展照顧服務，減少他們再次入院的機會。
- 將軍澳醫院現時每日床位使用率平均約為百分之一百二十。將軍澳醫院屬急症醫院，不會拒收病人，但過多的病人會令服務量超出原有編制，難免會影響醫護人員的表現及態度，希望市民體諒。目前醫院已推行一系列措施，如特別加班津貼、加強工作安排的靈活性、加長化驗室的工作時間以便進行更多快速測試等。通過這些措施，醫院的服務已有所提升。
- 由於今年的流感病毒較以往強，部分病人接受流感疫苗注射後表示作用不大。衛生防護中心一向根據世衛指引每年購買流感疫苗，但今年的疫苗效用比過往低，只有百分之四十。在政府推動下，過去兩年本港的疫苗接種率已較以往高。一般而言，流感高峰期發生在秋冬兩季，市民每年只需接種一次流感疫苗便可應付；然而，今次流感卻在夏天發生，而且比以往嚴重，故專家需要重新檢討流感疫苗品種及防感染措施，期望達至較佳效果。

- 因應是次流感高峰期，醫管局已在各醫院執行特別措施，例如調動衛生署醫生到醫院門診及急症室進行支援、加開診所、將部分病人轉介到私營門診、到大學進行招聘等，醫管局有決心應付流感問題。

8. 委員的意見如下：

- 不少長者在入院後，礙於自身理解能力或表達能力較弱，加上醫生巡房時間不定，往往令家屬難以理解長者的病況，建議醫管局加強醫生與病人家屬之間的聯繫，例如通過便條或電話系統等方式傳達病情資訊，以便家屬照顧出院病人。
- 查詢本區輕度至中度認知障礙症病人的治療情況，及會否進一步擴展醫社協作模式。
- 急症室大堂顯示的輪候時間經常變動及延長，不少長者需要長時間輪候，期間又不敢離開進食，變相加重病情，建議醫院提供更好的措施及準確的輪候時間，令病人有所預算。

9. 聯網譚錦添醫生的回應如下：

- 因應服務需求，現時醫院接收大量病人，醫生需要長時間工作。為加強與病人家屬之溝通，醫管局在各聯網均設有諮詢熱線，服務團隊的專責護士會查閱病人的記錄，並致電病人了解情況。
- 在公私營合作方面，醫管局在各急症醫院均設置「醫健通」攤位，只要病人登記醫管局的條碼，私家醫生便可查閱病人資訊，以便向病人解釋及作進行治療。
- 現時醫院會為出院病人提供有關其病症的單張或手術程序簡介，醫管局會研究如何簡化資料及加強溝通。
- 有精神健康問題的學生以往一直由學校社工負責跟進，本年度醫管局將推行以學校為本的先導計劃，由有經驗的護士及精神科團隊與學校社工及老師合作跟進個案。本計劃是新嘗試，現時仍在初步階段，稍後可為委員會補充有關資料。
- 將軍澳醫院在1999年啟用時，西貢區只有三十萬人口，現時已上升至四十多萬，預計未來將上升至五六十萬人口，現有設施實不足以應付未來的需求，當局正在地區上進行規劃，並研究增加設施，例如擴建將軍澳醫院急症室。然而，政府及醫管局需要以評審決定資源分配及優次問題，聯網正積極爭取相關資源。當局已在聯合醫院、靈實醫院及將軍澳醫院加開病床，但仍不足以應付需求，醫院會繼續爭取更多資源以作配合。
- 在家居照顧中度或嚴重的認知障礙症患者十分困難，故政府已在政策局層面成立專家小組研究應對方案。認知障礙症是隨著年齡增加而出現的症狀，目前無法通過手術治療，藥物亦只能有限度減輕病情。認知障礙症患者需要綜合團隊的照顧，包括醫護人員、社工及家居照顧等的協助；有部分患者未必需要入院，故醫管局的先導計劃希望透過社區中心，讓社工及護士為患者及家屬提供輔導、為患者在社區提供支援或照顧。歡迎委員、社工界及各地區團體提供長遠規劃意見和支援。

10. 有委員表示，相信大部分市民都讚賞前線醫護人員服務市民的精神，希望委員及居民支持醫護人員。雖然目前有部分設施及政策未臻完善，但行政長官已在上任後親身到訪醫院了解情況，正顯示特區政府十分關注市民訴求。相信其他委員在醫院的經歷屬個別例子，事實上在病房內不少醫護人員都很有愛心，只是部分急症室人員因工作壓力過大而態度較差，希望委員體諒；建議醫院高層人員多關心前線醫護人員。醫療將是新一屆政府政策的重中之重，尤其公私營的合作，希望委員多加支持。

11. 聯網譚錦添醫生感謝區議會及市民的諒解，醫護人員亦希望盡力做好本份。現時醫管局面對資源困難，正盡力爭取額外資源聘請醫護人手。此外，建議市民多洗手及佩帶口罩，可有效減少交叉感染及入院率。另外，當局亦會加強老人院的照顧服務，希望可在未來兩至三星期控制流感疫情。

12. 副主席總結，區議會支持醫管局爭取資源增聘人手，建議局方設法優化病人分流方式，以減少輪候時間。由於沒有其他意見，副主席表示討論到此結束，聯網代表可先行離席。

(III) 續議事項

(一) 廉政公署東九龍及西貢辦事處 2017/18 年度工作計劃

(上次會議記錄第5-11段)

13. 由於沒有委員反對，副主席宣布於下次會議刪除是項議題。

(二) 社會福利署黃大仙及西貢區福利辦事處二零一七至一八年度工作計劃

(上次會議記錄第12-18段)

14. 由於沒有委員反對，副主席宣布於下次會議刪除是項議題。

(三) 全球長者友善城市網絡認證

(上次會議記錄第34段)

15. 副主席表示，為延續本區「全球長者友善城市網絡認證」的事宜，秘書處已將報告提交世衛，世衛亦已將有關報告刊登在全球長者友善城市網絡網頁內。由於資源有限，世衛已不再為各個長者友善城市發出證書，但世衛將會發出最新的認證信給予本區以作記錄。

16. 由於沒有委員反對，副主席宣布於下次會議刪除是項議題。

(四) 要求將軍澳醫院(包括急症室)改善通風設施及衛生情況

(上次會議記錄第63-66段)

17. 由於沒有委員反對，副主席宣布於下次會議刪除是項議題。

(五) 要求政府增加資源，解決在職婦女託兒問題
(上次會議記錄第67-69段)

18. 由於沒有委員反對，副主席宣布於下次會議刪除是項議題。

(六) 要求政府加強社區情緒支援服務
(上次會議記錄第70-75段)

19. 由於沒有委員反對，副主席宣布於下次會議刪除是項議題。

(七) 2016-2017 區議會撥款活動：家添動力愛和平 2016
(上次會議記錄第76-79段)

20. 副主席報告，就有關機構於去年舉辦活動所牽涉的導師費，秘書處將根據上次財務及行政委員會通過的決定，按實際開支申請發還全數導師費予有關機構。

21. 由於沒有委員反對，副主席宣布於下次會議刪除是項議題。

(八) 2017 年國際復康日
(上次會議記錄第80-83段)

傑出共融社區推廣計劃

22. 副主席報告，有關香港復康聯會/香港社會服務聯會舉辦的傑出共融社區推廣計劃，本區共收到兩份參選表格。上次委員會的授權決定，正副主席已審視由兩個機構撰寫的報告並已選出香港神託會匯晴坊所舉辦的「慢捕人生@慢活 X 玩樂」共融活動，秘書處已於截止日期前向香港社會服務聯會遞交有關參選表格及相片。

海洋公園同樂日

23. 副主席報告，西貢區本年獲安排於 2017 年 11 月 19 日(星期日)參與海洋公園同樂日，海洋公園將於當天免費招待持「殘疾人士登記證」的殘疾人士、其 400 名同行者及非持有「殘疾人士登記證」的殘疾人士。如無反對，建議沿用過往做法，由秘書處去信區內復康機構，並按報名參與的持「殘疾人士登記證」殘疾人士人數，以盡量平均的原則分配門票予他們的同行者。另外，西貢區議會過往一向以勞工及福利局的相關撥款(53,000 元)資助活動出席者當日的午餐費，本年度的午餐費用為每盒 38 元。至於交通安排，為確保於活動結束後有足夠撥款向申請機構發還有關墊支款項，西貢區議會自 2014-2015 年度起邀請機構就租用旅遊車(包括復康巴士)及/或使用公共交通工具自行向本委員會申請資助，並參考「社區參與計劃西貢區議會撥款使用準則／程序」內有關交通費的開支限額審批撥款。由於沒有委員反對，副主席建議沿用過往做法，由秘書處為本區的活動參加者安排活動當天的午餐，並由機構根據需要自行向本委員會申請交通資助。

(IV) 報告事項

(一) 財務及行政委員會撥款資助的合辦活動項目 **(SKDC(SSHSCC)文件第 34/17 號)**

24. 委員備悉上述文件。

(V) 委員提出的議案

(一) 委員提出的兩項動議

(1) 促請政府研究設立傷殘人士醫療券 **(SKDC(SSHSCC)文件第 35/17 及 41/17 號)**

25. 副主席表示，議案由張美雄先生動議，陳繼偉先生及張展鵬先生和議。委員備悉勞工及福利局、食物及衛生局、社會福利署、衛生署及醫院管理局的綜合書面回應。由於上述議案的所有動議人及和議人均不在席上，副主席宣布不討論是項動議。

(2) 要求政府正視工程地盤的工業安全 **(SKDC(SSHSCC)文件第 36/17 號)**

26. 副主席表示，議案由陳繼偉先生動議，張展鵬先生及張美雄先生和議。由於上述議案的所有動議人及和議人均不在席上，副主席宣布不討論是項動議。

(二) 委員提出的一項提問

(1) 將軍澳醫院餐廳不容許公眾使用是否合情合理 **(SKDC(SSHSCC)文件第 37/17 號)**

27. 副主席表示，議案由何民傑先生提問。秘書處已於會前聯絡西貢地政處，處方表示沒有就將軍澳醫院批出正式政府撥地，有關醫院的管理由醫院管理局負責。

28. 醫院管理局將軍澳醫院(下稱「將軍澳醫院」)病人聯絡主任岑楚慧女士回應，將軍澳醫院的餐廳自啟用以來都是以員工食堂(職員餐廳)的形式經營，並沒有領取普通食肆牌照，故不可向員工以外人士出售食物。至於有指餐廳曾向公眾人士售賣食物，醫院已督促餐廳承辦商，並已就此事作出投訴及警告。

29. 委員的意見如下：

- 查詢醫院外判職員可否在員工食堂用膳。
- 有見急症室輪候時間長的問題難以在短期內解決，病人又不能在醫院食堂購買食物，建議醫院研究改善措施。

- 據悉全港15間急症醫院中，有12間醫院的餐廳可供公眾人士用膳。而將軍澳醫院的餐廳選擇以員工食堂的形式經營，相信是按當初西貢區人口規模而定；但現時西貢區人口大增，醫院每日有大量病人及探訪者，故員工食堂的經營方式或已不再合適。以往不少病人及探訪者都會到該食堂用膳，但近日醫院突然收緊政策，拒絕向非醫院職員出售食物。建議院方重整牌照，或考慮較合情理的做法，例如劃分時段供不同人士用膳或限制公眾人士只可外賣等，以照顧病人及探訪者的需要。
- 若公眾人士到附近屋苑用膳要走較遠路程，對行動不便者及長者尤其費勁，建議醫院考慮向公眾人士開放餐廳，但容許職員以員工價用膳，以作區分。
- 查詢醫院餐廳領取普通食肆牌照的困難之處。申請牌照一事涉及食物環境衛生署及地政處等政府部門，建議區議會進行協調，以免餐廳營運受影響。此外，食肆牌照應由餐廳承辦商負責申請，建議醫管局在下次招標時要求承辦商自行申請，亦可考慮向相關部門發信要求加快申請程序。有委員同意由區議會協助申請食肆牌照，查詢將軍澳醫院對此事的立場。相信將軍澳醫院的餐廳應有足夠空間及設備申請普通食肆牌照，並查詢下次招標日期。
- 某些醫院如法國醫院(聖德肋撒醫院)的餐廳並未向公眾人士開放。

30. 副主席指出，委員只是希望病人及探訪者可於醫院食堂用膳，並非想爭取向所有公眾人士開放醫院食堂。他並查詢將軍澳醫院過往有否以任何形式容許非醫院職員於醫院食堂用膳。

31. 將軍澳醫院岑楚慧女士回應，只要外判職員有制服及員工證，也可進入員工食堂用膳。即使只向病人及探訪者開放，將軍澳醫院的餐廳也需要領取普通食肆牌照，但經營方式與地契無關。醫院留意到市民的訴求及服務需求的增長，會研究加添餐廳設施以符合領取相關牌照的要求，將餐廳服務擴展至招待公眾人士。

32. 有委員請醫院考慮後把有關決定通知委員會，並建議在醫院內的便利店售賣熟食，或在醫院內加設售賣不同種類食物的自動售賣機，讓病人及探訪者不用離開醫院亦可用膳。

33. 將軍澳醫院岑楚慧女士回應，現時醫院內的便利店有售賣微波爐加熱食品及三文治等，專科門診大樓內亦設有零食及飲品售賣機，希望短期內可解決市民需要。

34. 副主席總結，委員會將去信食物環境衛生署表達本委員會的訴求，亦請醫管局或醫院盡快回覆對於開放餐廳的意向及繼續跟進此事。

(三) 由區議會全體會議轉介的議題

(1) 要求教育局延續“姊妹學校計劃”

35. 委員備悉2017年7月4日西貢區議會全體會議文件SKDC(M)文件第207/17及227/17號。

36. 副主席表示，秘書處已就委員在全體會議上提出的意見去信教育局，但局方暫時未有回應，故建議保留是項議題，待教育局回覆後再作討論。

(VI) 其他事項

(一) 「資助婦女發展計劃」撥款申請

37. 副主席表示，秘書處已於5月初去信區內機構，邀請機構申請每區53,000元撥款以資助各地區團體舉辦與計劃主題「就業展能 妍活精彩」相符的婦女發展活動，並向本委員會提交相關計劃書，惟在指定限期前未有收到任何回覆，故今年度本區將不參與是項撥款申請。

38. 由於沒有委員反對，副主席宣布於下次會議刪除是項議題。

(二) 西貢健康安全城市網頁維持和維護 2017-2019 (SKDC(SSHSCC)文件第 38/17 號)

39. 副主席表示，活動申請概覽(SKDC(SSHSCC)文件第38/17至39/17號)已開列各委員的利益申報資料。文件上的利益申報資料是按秘書處過往記錄擬備，秘書處於會前沒有收到更新資料。如文件中的資料不正確或有所遺漏，請即時作出申報，並於會後填妥利益申報表格，交回秘書處存檔。另外，委員應於會前申報利益或更新資料，好讓秘書處可於會前將委員的利益申報資料電郵給各位委員，以供參閱。如與會者對委員的申報或其與組織的關係有疑問，應即時在席上提出討論及作出決議。由於在文件第38/17號作出申報的委員，全是健康安全城市活動工作小組的成員，並不涉及利益衝突，故此建議有關委員可留在席上，並可就有關申請發言或表決。其他委員一致同意上述安排。

40. 副主席續表示，秘書處已於上次會議後，邀請承辦商提交「西貢健康安全城市網頁維持和維護2017-2019」的書面報價單。秘書處於截止日期前共接獲兩份報價，最低報價的承辦商為現時一直沿用的服務提供者，故秘書處已就相關報價擬定撥款申請表，有關撥款申請表亦已於會議前電郵給各委員。由於沒有其他意見，副主席宣布交由財委會審批，以便為西貢健康安全城市網頁續約。

(三) 職業安全健康推廣活動 2017
(SKDC(SSHSCC)文件第 39/17 號)

41. 副主席表示，就職業安全健康推廣活動2017，職業安全健康局向各區議會提供四萬元撥款，用以資助地區團體舉辦符合職業安全健康的推廣活動。秘書處收到一份名為「健康職場制勝之道」申請表格，由竹園區神召會將軍澳康樂幼兒學校提交，秘書處已於會議前將有關申請電郵給各委員。

42. 由於沒有其他意見，副主席宣布向職業安全健康局推薦有關撥款申請。

(四) 賽馬會齡活城市計劃
(SKDC(SSHSCC)文件第 40/17 號)

43. 委員備悉有關文件。

44. 副主席表示，香港賽馬會提出齡活城市計劃，希望透過地區支援計劃，每年為每區撥款港幣50萬元，三年合共港幣150萬元，供非政府機構及其他地區團體推行合適的地區計劃，於地區推動長者及年齡友善風氣。香港賽馬會將與香港中文大學賽馬會老年學研究所合作，準備本區的基線研究報告，並打算於下一次委員會作簡報。

45. 有委員查詢基線研究的詳情，因本計劃採用香港長者生活關注指數作評估指標，與香港長者友善社區督導委員會提出的八大指標有別，兩者涵蓋不同範疇，故欲查詢有關詳情。另外，各區推行地區計劃的進度不同，故查詢第一年的50萬元撥款的運用時期可否彈性處理，以及賽馬會如何與區議會進行協調，如何選出評核小組的代表。

46. 副主席表示，全港均採用同一問卷進行基線研究，並由不同院校分區進行問卷調查，秘書處將於會後向委員提供問卷副本。至於協調及合作模式方面，副主席建議待賽馬會及香港中文大學代表向區議會匯報研究結果時才一併討論。由於沒有委員反對，副主席宣布支持及參與是項計劃。

(五) 其他事項

惡劣天氣警告下地盤工程

47. 有委員表示，近日天文台不時發出惡劣天氣警告，但部分地盤未有因此停工；例如一個位於寶順路、屬於土木工程拓展署的地盤，在紅色暴雨警告生效時仍繼續工程，期間有工人在馬路上險些滑倒，相當危險，故查詢職業安全健康局(下稱「職安局」)在惡劣天氣警告生效時有何工作指引。

48. 職業安全健康局助理宣傳經理吳敏怡女士回應，市民可於勞工處的網站查閱颱風及暴雨警告下的工作守則。

49. 副主席請職安局代表留意相關部門的惡劣天氣工作安排。

(VII)下次會議日期

50. 下次委員會會議將於2017年9月19日(星期二)上午9時30分舉行。會議於上午10時55分結束。

西貢區議會
社會服務及健康安全城市委員會
2017年7月