



Linking people Delivering business 傳心意 遞商機

本署檔號：(5) in PSB/CSS/CLG/2016/REC

新界將軍澳
培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會主席
吳仕福議員, GBS, JP

吳主席：

**邀請區議會提名代表加入
二零一六年及二零一七年「郵政服務諮詢聯席會議」**

香港郵政致力提供優質可靠的郵政服務，並成立「郵政服務諮詢聯席會議」，聽取社會各界對本署服務表現的意見。我們自二零零八年起，邀請十八區區議會各派出一名代表加入「郵政服務諮詢聯席會議」，就香港郵政提供的服務互相交流，以助我們準確掌握市民對郵政服務的期望和需求，從而進一步提升服務水平和營運效率。承蒙 貴區議會鼎力支持，二零一四年及二零一五年「郵政服務諮詢聯席會議」已圓滿結束。

新一屆的「郵政服務諮詢聯席會議」即將展開，我誠邀 貴區議會提名一位代表參與「郵政服務諮詢聯席會議」，詳情載於隨函夾附的背景資料。煩請於二零一六年二月二十九日或之前把填妥的提名回條傳真至 2523 3505，或寄回香港郵政顧客服務組簡便回郵10號。

貴區議會過去曾提名以下代表出任「郵政服務諮詢聯席會議」成員：

- 陳權軍議員（二零零八年及二零零九年）
- 鍾群珍議員（二零一零年及二零一一年）
- 成漢強議員（二零一二年及二零一三年）
- 陳繼偉議員（二零一四年及二零一五年）

Postmaster General
4/F Hongkong Post Headquarters
2 Connaught Place, Central
Hong Kong

T +852 2921 2200
F +852 2868 0046
www.hongkongpost.hk

同心展關懷
caringorganisation
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發

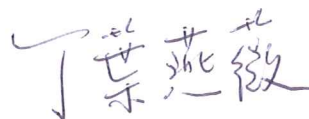
香港郵政署長
香港中環康樂廣場二號
香港郵政總部四樓

為讓我們聽取更廣泛的意見，尚祈 貴區議會考慮派出不同代表加入新一屆的「郵政服務諮詢聯席會議」，以收集思廣益之效。

如有查詢，請致電2921 2428與本署高級經理（顧客服務）關建明女士聯絡。

感謝 貴區議會一直對香港郵政以及「郵政服務諮詢聯席會議」的支持。

香港郵政署長



連附件

二零一六年一月十三日

二零一六年及二零一七年 「郵政服務諮詢聯席會議」

「郵政服務諮詢聯席會議」

- 香港郵政竭誠為市民提供方便可靠、收費合理的郵政服務。我們重視與顧客的關係，並成立「郵政服務諮詢聯席會議」，聽取顧客對本署服務表現的意見。

角色

- 「郵政服務諮詢聯席會議」協助監察香港郵政履行服務承諾，並擔當香港郵政與顧客之間的溝通平台，讓雙方有機會就服務承諾所涵蓋的郵政運作和服務事宜(政策、郵費和其他收費事宜除外)交換意見。「郵政服務諮詢聯席會議」乃非法定的公眾聯絡組織。

目標

- 「郵政服務諮詢聯席會議」的目標如下：
 - 加深顧客對香港郵政的產品和服務的認識；
 - 讓香港郵政進一步瞭解顧客對郵政服務的需要和意見；
 - 收集顧客對香港郵政服務表現和質素的意見，以助提高運作效率和改善服務。

成員

- 十八區區議會的代表。

任期

- 二零一六年及二零一七年「郵政服務諮詢聯席會議」的成員任期為二零一六年四月一日至二零一七年十二月三十一日。如有任何來自區議會的成員在其任期屆滿前離任，香港郵政會邀請相關的區議會提名另一名代表出任餘下任期。

會議安排

- 每年舉行約三次會議。會議由香港郵政署長主持，香港郵政其他人員亦會列席，解答各範疇的郵務事宜查詢。署方亦會視乎討論項目的性質，為聯席會議成員安排參觀活動，以助瞭解香港郵政的日常運作。

其他事宜

- 參加「郵政服務諮詢聯席會議」屬義務性質。聯席會議成員不會獲發酬勞。

回條

二零一六年及二零一七年「郵政服務諮詢聯席會議」

區議會代表提名

區議會： _____

聯絡人姓名： _____

聯絡人電話： _____

本區議會現提名以下區議員代表參加二零一六年及二零一七年「郵政服務諮詢聯席會議」，任期由二零一六年四月一日至二零一七年十二月三十一日止。

姓名：(英文) _____

(中文) _____

區議會職銜： _____

聯絡電話：(辦公室) _____

(流動電話) _____

電郵地址： _____

傳真號碼： _____

聯絡地址： _____

煩請填妥本回條後，於二零一六年二月二十九日或之前傳真至 2523 3505，

或寄回香港郵政顧客服務組簡便回郵 10 號 (毋須貼上郵票)。