

香港鐵路有限公司就 SKDC(M)文件第 44/16 號的回應

動議「要求港鐵徹底檢查及加快更新訊號系統，減少因故障對市民造成的影響」

港鐵公司一直致力為乘客提供安全和可靠的鐵路服務，明白事故會為乘客帶來不便，因此，公司會認真檢討每一宗事故，找出事故原因並尋求改善方法。一旦出現服務延誤，公司會盡快作出應變，將對乘客的影響減至最低。

今年1月16日下午大約4時，調景嶺站附近其中一組負責為訊號系統供電的電子組件出現故障，觀塘綫服務因而有所延誤。油麻地站來回觀塘站的服務維持每6分鐘一班，而觀塘站來回調景嶺站的服務維持每20分鐘一班，當港鐵公司工程人員完成復修工作後，列車服務於下午6時11分回復正常。事故發生當日，我們已透過車站廣播及顯示屏，通知乘客有關服務的資料，亦透過傳媒及智能手機程式，向乘客發放最新的資訊。

為了讓市民繼續享用安全、可靠及方便的列車服務，公司去年投資超過60億元進行維修及更新鐵路資產，以確保鐵路服務維持在高水平。另外，公司亦額外投放33億元提升六條港鐵綫和機場快綫訊號系統，分階段提升升荃灣綫、港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、東涌綫、迪士尼綫及機場快綫的訊號系統工作。荃灣綫訊號系統的提升工程將率先於2018 年完成，而觀塘綫及將軍澳綫的訊號系統提升工程分別預計於2020年及2021年竣工，整項計劃預計可於2026年完成。

訊號系統提升後可提供更頻密的列車班次，加強相關鐵路綫的載客能力，為乘客提供更方便的列車服務。我們亦預期新系統可以進一步提升服務的整體可靠度和效率。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

對外事務高級經理  
李家俊

二零一六年三月一日