



運輸署

Transport Department

運輸署就SKDC(M)文件第216/16號的回應

本署檔號：TD NR 155/190-1(O)

電郵文件

電話號碼：2399 2438

傳真號碼：2391 0119

將軍澳坑口培成路38號

西貢將軍澳政府綜合大樓3及4樓

西貢區議會

吳仕福主席

吳主席：

於**2016年11月1日**西貢區議會提出動議
要求港鐵改善服務、就觀塘新延線通車後加密班次
及盡快在付費區內增設洗手間

謝謝陳繼偉議員、方國珊議員、張展鵬議員及張美雄議員對上述事項的關注。就上述動議，本署現謹覆如下：

觀塘線延線已於2016年10月23日(星期日)通車，港鐵公司已加派職員及車站助理到新車站和觀塘線沿線車站當值，除協助乘客了解及熟悉新服務及車站設施外，也協助管理車站人流，例如指引乘客於月台較易上車的位置等候，讓乘客盡快登車。鑒於目前繁忙時段部份鐵路線已經達到現時訊號系統可負荷的上限，只有透過提升訊號系統，才可全面增加可載客量。因此，港鐵公司已陸續開展提升荃灣線、港島線、觀塘線和將軍澳線訊號系統的工作，預計於2018至2021年期間完成。

就議員對港鐵服務受阻的關注，港鐵公司已設有行之有效的通報機制，以便在鐵路服務受阻時通知運輸署。港鐵公司在任何鐵路服務受阻事故發生8分鐘或預計事故會長達8分鐘或以上時，須於8分鐘內通知運輸署。對於重大服務受阻事故，運輸署會要求港鐵公司提交事故報告，並會安排與港鐵公司及其他相關政府部門舉行檢討會議，從所獲得的實際運作經驗，進一步改善通報和緊急安排。運輸署會向港鐵公司跟進已確定的改善措施，例如在事故期間與乘客更妥善溝通，並監察落實有關措施的進度。此外，機電工程署作為鐵路安全規管機構，會調查對鐵路安全造成影響的事故，並會按需要建議港鐵公司採取適當改善措施。

市區(九龍)及新界分區辦事處

Urban (Kln.) & NT Regional Offices

九龍聯運街三十號旺角政府合署七樓及八樓

7th & 8th Floors, Mong Kok Government Offices, 30 Luen Wan Street, Kowloon.

圖文傳真 Fax No.: 2381 3799 (新界區) (NTRO) 2397 8046 (九龍市區) (U(K)RO)

網址 Web Site: <http://www.td.gov.hk>

此外，港鐵公司會在客觀環境可行下考慮於不同車站設置洗手間以方便乘客，現時約一半港鐵車站(包括機場快線、迪士尼線、東鐵線、西鐵線及馬鞍山線全線車站及其他線的部份車站)已設有公共洗手間，方便乘客使用。至於其他車站，如乘客有需要，亦可以隨時聯絡車站職員，車站職員會提供適切協助，安排乘客使用站內的職員洗手間。

謝謝議員們對上述事宜的關注。如對以上回覆有任何查詢，請與下方簽署人聯絡。

運輸署署長

(朱卓敬



代行)

2016年10月26日