

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1603/014

傳真：2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會主席
吳仕福先生, GBS, JP
(經辦人：胡達志先生)

吳主席：

西貢區議會

動議「要求港鐵徹底檢查及加快更訊號系統，減少因故障對市民造成的影響」

貴會致港鐵公司來函於三月十五日收悉，就 貴會於三月八日舉行的會議，通過上述動議，現謹覆如下：

正如我們於較早前的回覆所述，港鐵公司一直致力為乘客提供安全可靠的鐵路服務，公司去年投資超過 60 億元進行維修及更新鐵路資產，以確保鐵路服務維持在高水平。另外，公司亦額外投放 33 億元提升六條港鐵綫和機場快綫信號系統，分階段提升荃灣綫、港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、東涌綫、迪士尼綫及機場快綫的信號系統工作。荃灣綫信號系統的提升工程將率先於 2018 年完成，而觀塘綫及將軍澳綫的信號系統提升工程分別預計於 2020 年及 2021 年竣工，整項計劃預計於 2026 年完成。

我們預期信號系統提升後可提供更頻密的列車班次，加強相關鐵路綫的載客能力，為乘客提供更方便的列車服務。我們亦相信新系統可以進一步提升服務的整體可靠度和效率。事實上，提升信號系統是一個龐大而複雜的工程，工程進行期間，我們需要維持正常的列車服務。因此，有關工程需要在每晚收車後的三至四小時內進行，包括安裝及測試，因此整項工程需要一定的時間才可完成。

至於今年 1 月 16 日調景嶺站出現的信號故障，誠如早前覆函所述，當日下午大約 4 時，調景嶺站附近其中一組負責為信號系統供電的電子組件出現故障，觀塘綫服務因而有所延誤。油麻地站來回觀塘站的服務維持每 6 分鐘一班，而觀

塘站來回調景嶺站的服務維持每 20 分鐘一班，當港鐵公司工程人員完成復修工作後，列車服務於下午 6 時 11 分回復正常。事故發生當日，我們透過車站廣播、顯示屏及智能手機程式發放有關列車服務的訊息，並透過傳媒向乘客發放最新的資訊。

我們明白事故會為乘客帶來不便，並會認真檢討每一宗事故，找出事故原因並尋求改善方法。一旦出現服務延誤，公司會盡快作出應變，將對乘客的影響減至最低。

感謝 貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理



李家俊

二零一六年四月十五日