



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

貴處檔號：() in HAD SK DC 13/15/ 3
本院檔號：(17)TKO/ P&CR/ CR/ 1/19(1.B)

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 3 及 4 樓
西貢區議會
吳仕福主席



吳主席：

回應：要求政府盡快落實於將軍澳南區興建普通科門診診所

收到 閣下於 2016 年 9 月 12 日的信件，本人已備悉 9 月 6 日西貢區議會會議通過以上動議，現就普通科門診服務謹回覆如下：

九龍東醫院聯網感謝 議員對本聯網轄下基層醫療服務的關注。本聯網明白區內居民對普通科門診服務需求殷切，一直密切監察服務需求、人手安排及資源調配，確保轄下診所為將軍澳區內主要服務對象提供適切的基層醫療服務。

醫院管理局(醫管局)普通科門診主要服務對象為長者、低收入人士和長期病患者。普通科門診照顧的病人主要分為兩大類，包括病情穩定的長期病患者例如糖尿病、高血壓病人等，以及病狀相對較輕的偶發性病患者例如患有感冒、傷風、腸胃炎等的病人。

為配合主要服務對象日益增加的服務需求，醫管局致力改善普通科門診服務，包括為老化的診所進行翻新工程和更新設施，以理順診症流程，改善病人候診環境及增加診症空間。同時，醫管局亦積極招聘人手，務求提升應診能力。透過多方面措施，醫管局在 2012/13 至 2015/16 年度已合共增加近六十萬服務人次。以西貢為例，將軍澳賽馬會普通科門診診所及方逸華普通科門診診所已分別於 2011/12 及 2013/14 年度完成內部改善工程，而將軍澳(寶寧路)普通科門診診所亦已於 2015 年完成內部翻新工程，以配合普通科門診服務的發展需要。在 2016/17 年度，本聯網會繼續透過增加醫護人手和理順診症流程等措施，改善轄下普通科門診診所的服務，並進一步增加約二千七百五十個診症名額以應付服務需求，有關措施已載列在本聯網的年度計劃中，作為重點工作目標之一。另外，醫管局於 2016 年第三季起分階段擴大普通科門診公私營協作計劃的範圍，涵蓋九個新地區(包括西貢區)，並

Tseung Kwan O Hospital
Kowloon East Cluster
Hospital Authority
2 Po Ning Lane,
Hang Hau,
Tseung Kwan O,
Kowloon, Hong Kong
Tel : (852) 2208 0111
Fax : (852) 2177 0161

將軍澳醫院
九龍東醫院聯網
醫院管理局
香港九龍將軍澳坑口
寶寧里二號
電話：(852) 2208 0111
傳真：(852) 2177 0161



在三年內涵蓋全港 18 區。計劃為需要長期在普通科門診覆診的病人提供選擇，讓病人可接受社區內的私營基層醫療服務，提高基層醫療服務的便捷度及推廣家庭醫生概念。透過該計劃所騰出的診症名額將可讓其他有需要的病人使用，以應付區內服務需求。

此外，為改善公共基層醫療服務，加強對長期病患者的支援及提高市民的健康意識，醫管局推出一系列加強慢性疾病治理的基層醫療服務，包括由跨專業團隊為患有糖尿病或高血壓等疾病的長期病患者進行健康風險評估及針對性護理，從而一方面減低病人出現併發症的風險及求診次數，另一方面騰出籌額供偶發性疾病病人使用。

醫管局規劃和發展公營基層醫療服務時會考慮一系列因素，包括基層醫療服務提供模式、區內人口結構變化及服務對象分布、區內基層醫療服務的供應，以及對公營基層醫療服務的需要等。為應付區內對基層醫療服務的長遠需求，醫管局同意於將軍澳 67 區擬興建的政府辦公大樓內開設一間普通科門診診所，據悉有關部門正研究相關技術可行性。醫管局及本聯網會繼續加強將軍澳區內的醫療服務，並會配合食物及衛生局的整體政策發展，密切監察及檢討區內居民的服務需求，確保為區內主要服務對象提供適切的服務。如有其他垂詢，請致電 2208 1139 與下開代行人聯絡。

九龍東醫院聯網總監徐德義醫生

(許慕蓮



代行)

2016 年 10 月 13 日