



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

貴處檔號：() in HAD SK DC 13/15/3
本院檔號：(19) in TKO/P&CR/CR/1/Pt.15(E)

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 3 及 4 樓
西貢區議會
吳仕福主席



吳主席：

回應：需求殷切，促請政府急市民之所急，儘快落實於將軍澳 67 區
政府大樓加設普通科門診診所

收到 閣下於 2016 年 11 月 4 日的信件，本人已備悉 11 月 1 日西貢區議會會議通過以上動議，現就於將軍澳 67 區政府大樓加設普通科門診服務事宜謹回覆如下：

九龍東醫院聯網感謝 議員對本聯網轄下基層醫療服務的關注。本聯網明白區內居民對普通科門診服務需求殷切，一直密切監察服務需求、人手安排及資源調配，確保轄下診所為將軍澳區內主要服務對象提供適切的基層醫療服務。

醫院管理局(醫管局)普通科門診主要服務對象為長者、低收入人士和長期病患者。普通科門診照顧的病人主要分為兩大類，包括病情穩定的長期病患者例如糖尿病、高血壓病人等，以及病狀相對較輕的偶發性病患者例如患有感冒、傷風、腸胃炎等的病人。

為配合主要服務對象日益增加的服務需求，醫管局致力改善普通科門診服務，包括為老化的診所進行翻新工程和更新設施，以理順診症流程，改善病人候診環境及增加診症空間。同時，醫管局亦積極招聘人手，務求提升應診能力。透過多方面措施，醫管局在 2012/13 至 2015/16 年度已合共增加近六十萬服務人次。以西貢為例，將軍澳賽馬會普通科門診診所及方逸華普通科門診診所已分別於 2011/12 及 2013/14 年度完成內部改善工程，而將軍澳(寶寧路)普通科門診診所亦已於 2015 年完成內部翻新工程，以配合普通科門診服務的發展需要。在 2016/17 年度，本聯網會繼續透過增加醫護人手和理順診症流程等措施，改善轄下普通科門診診所的服務，並進一步增加約二千七百五十個診症名額以應付服務需求，有關措施已載列在本聯網的年度計

Tseung Kwan O Hospital
Kowloon East Cluster
Hospital Authority
2 Po Ning Lane,
Hang Hau,
Tseung Kwan O,
Kowloon, Hong Kong
Tel : (852) 2208 0111
Fax : (852) 2177 0161

將軍澳醫院
九龍東醫院聯網
醫院管理局
香港九龍將軍澳坑口
寶寧里二號
電話：(852) 2208 0111
傳真：(852) 2177 0161



劃中，作為重點工作目標之一。另外，醫管局於 2016 年第三季起分階段擴大普通科門診公私營協作計劃的範圍，涵蓋九個新地區（包括西貢區），並在三年內涵蓋全港 18 區。計劃為需要長期在普通科門診覆診的病人提供選擇，讓病人可接受社區內的私營基層醫療服務，提高基層醫療服務的便捷度及推廣家庭醫生概念。透過該計劃所騰出的診症名額將可讓其他有需要的病人使用，以應付區內服務需求。

醫管局規劃和發展公營基層醫療服務時會考慮一系列因素，包括基層醫療服務提供模式、區內人口結構變化及服務對象分布、區內基層醫療服務的供應，以及對公營基層醫療服務的需要等。為應付區內對基層醫療服務的長遠需求，醫管局同意於將軍澳 67 區擬興建的政府辦公大樓內開設一間普通科門診診所，據悉有關部門正研究相關技術可行性。醫管局及本聯網會繼續加強將軍澳區內的醫療服務，並會配合食物及衛生局的整體政策發展，密切監察及檢討區內居民的服務需求，確保為區內主要服務對象提供適切的服務。

如有其他垂詢，請致電 2208 1139 與下開代行人聯絡。

九龍東醫院聯網總監徐德義醫生

(許慕蓮



代行)

2016 年 12 月 2 日