

康樂及文化事務署就SKDC(M)文件第127/17號的回應

「要求政府研究在區內合適地點提供自助借書系統，
如港鐵站、社區會堂及公共交匯處等，方便市民借閱書籍。」

康樂及文化事務署(康文署)計劃以試驗形式在香港、九龍及新界尋找適合地點各設置一台「自助圖書館站」，提供24小時借閱、歸還、繳款和領取預約圖書館資料等服務。現時，「自助圖書館站」的3個選址分別是東區的港島東體育館休憩處、沙田區近港鐵大圍站的1個戶外地點，以及油尖旺區近香港文化中心的1個合適地點。上述揀選設置「自助圖書館站」試點的位置均符合多項因素的考慮，當中包括該地點是方便前往、與現有圖書館的距離、可24小時運作、有供電設施、可提供合適的遮蔽設施保護「自助圖書館站」、安裝在技術上是可行，以及可為「自助圖書館站」提供運作及物流支援等。由於「自助圖書館站」屬試驗性質，選擇3個試點是希望收集足夠試驗數據，以了解讀者對服務的需求，並核證有關服務的成本效益。康文署計劃在2017-18年度的下半年推出服務，並會在2018-19年度進行檢討，根據使用情況、成本效益、使用者的意見、可持續性，以及能否與其他圖書館服務互相補足，評估試驗計劃的成效。如成效令人滿意，康文署會研究能否把這項服務擴展至其他地點。

康樂及文化事務署

2017年4月