



運輸署
Transport Department

西貢區議會
2017年9月5日會議文件
SKDC(M)文件第300/17號

運輸署就SKDC(M)文件第274/17號的回應

本署檔號：TD NR 155/190-1(O)
電話號碼：2399 2438
傳真號碼：2391 0119

電郵文件

將軍澳坑口培成路38號
西貢將軍澳政府綜合大樓3及4樓
西貢區議會
吳仕福主席

吳主席：

於2017年9月5日西貢區議會提出動議
要求港鐵徹底檢查及加快更新訊號系統，並對乘客作出補償

謝謝陳博智議員、溫悅昌議員、劉偉章議員、簡兆祺議員及陳繼偉議員對上述事項的關注。就上述動議，本署現謹覆如下：

政府一向要求港鐵公司必須致力提供安全及可靠的鐵路服務。當中就安全表現方面的監察工作，本署得悉機電工程署鐵路科會就有關動議作回應。

就服務水平方面，現時港鐵公司每年投放超過 70 億元作鐵路資產維修、保養及更新之用。港鐵公司亦會視乎營運需要，撥出額外款項購置新鐵路資產，包括購買配備先進運作系統及設備的列車，及提升七條鐵路綫的信號系統，以確保鐵路服務維持在高水平。此外，政府及港鐵公司已引入了「服務表現安排」，以促使港鐵公司提升各項設備及系統的檢測，從而維持良好的營運狀態。在此機制下，港鐵公司需就其控制範圍內的嚴重服務延誤按預設等級表撥出款項，作票價優惠以回饋乘客。

謝謝議員們對上述事宜的關注。如對以上回覆有任何查詢，請與下方簽署人聯絡。

運輸署署長

(朱卓敬



代行)

2017年9月1日

副本送

機電工程署-鐵路科(經辦人：工程師/鐵路 1/2)

(傳真：3579 2016)

市區(九龍)及新界分區辦事處
Urban (Kln.) & NT Regional Offices
九龍聯運街三十號旺角政府合署七樓及八樓
7th & 8th Floors, Mong Kok Government Offices, 30 Luen Wan Street, Kowloon.
圖文傳真 Fax No.: 2381 3799 (新界區) (NTRO) 2397 8046 (九龍市區) (U(K)RO)
網址 Web Site: <http://www.td.gov.hk>