



YOUR REF 來函檔號：  
OUR REF 本署檔號： G24/00/CF  
FAX 圖文傳真： 2877 9106  
TEL 電話： 3106 5141  
www.bd.gov.hk

新界西貢 屋宇署就SKDC(M)文件第332/17號的回應  
將軍澳坑口培成路38號  
西貢將軍澳政府綜合大樓四樓  
西貢區議會  
西貢區議會大會秘書處

廖仲謙先生：

**有關：要求當局採取措施，加強對強制驗窗計劃下年長或其他業主的技術支援的動議**

關於梁里議員、范國威議員、鍾錦麟議員、林少忠議員、呂文光議員及黎銘澤議員將於本月7日就上述事宜提出動議，本署現謹覆如下：

屋宇署與民政事務總署、香港房屋協會（房協）及市區重建局（市建局）合作，推行多項財政及技術支援計劃並實施其他措施，支援樓宇業主履行在「強制驗樓計劃」及「強制驗窗計劃」下的法定責任和進行一般樓宇修葺及維修工程。這些計劃和措施包括：

- (a) 支援計劃方面，包括由市建局管理的「樓宇維修綜合支援計劃」，向有需要的業主提供一站式財政及技術支援，協助成立業主立案法團及進行樓宇(包括窗戶)修葺；由屋宇署管理的「樓宇安全貸款計劃」，為自願或強制進行的樓宇修葺提供低息貸款；由房協管理的「長者維修自住物業津貼計劃」，特別照顧長者業主的需要；以及市建局推出的「招標妥」樓宇復修促進服務計劃，對進行樓宇修葺及維修工程的業主加強技術支援；
- (b) 屋宇署繼續進行公眾教育及宣傳工作，包括聯同民政事務總署、房協及市建局舉辦地區簡介會，以加深公眾對強制驗樓及驗窗計劃、相關規定及上述支援計劃詳情的認識；
- (c) 編製有用和相關的參考資料，例如檢驗窗戶和修葺部件（如窗鉸、螺絲）的市場價格範圍，以及《強制驗窗計劃簡易指南》，以教育公眾如何辨識強制驗窗計劃下須要修葺的常見欠妥情況；
- (d) 屋宇署於《強制驗樓計劃及強制驗窗計劃作業守則》及《強制驗樓及驗窗計劃作業備考》中，就驗窗及修葺工程的要求及標準提供更詳盡的指引。而就「強制驗窗計劃」方面，加強抽查合資格人士的工作，並對不當行為採取嚴厲檢控及／或紀律行動；

- (e) 屋宇署已就驗窗計劃提供一份供參考的合資格人士名單，請瀏覽屋宇署網頁(<http://www.bd.gov.hk>)。由2016年2月15日起，屋宇署向合資格人士發出驗窗卡。業主可向合資格人士要求出示驗窗卡或相關名冊下的註冊證明書，以核實其身份並確保該合資格人士親自進行窗戶的訂明檢驗；
- (f) 如長者就強制驗樓及驗窗計劃有任何疑問（包括技術及各類津貼或貸款計劃的資料），可致電負責有關個案的屋宇署人員或透過政府1823熱線查詢。有關人員會向長者講解檢驗計劃及配套支援的詳情；以及
- (g) 通過與樓宇業主、註冊檢驗人員和合資格人士會面，提供技術意見。

屋宇署署長

（總結構工程師 潘志昌 代行）

2017年11月1日