

食物及衛生局就 SKDC(M)文件第 324/17 號的回應

**「要求政府在將軍澳設立地區康健中心  
減輕醫院服務壓力」**

食物及衛生局的回應如下：

**地區康健中心**

為體驗醫社合作的成效，今年《施政報告》提出於兩年內於葵青區設立嶄新運作模式的地區康健中心，由政府出資，按地區需要和特色，由非政府或私人機構提供多種專業服務(例如護士服務、物理治療、職業治療、正確使用藥物諮詢服務等)，提升市民預防疾病的意識和自我管理健康的能力，支援長期病患者，減輕專科及醫院服務的壓力。我們希望可以通過試點計劃，試驗新的模式去提供基層醫療服務。

2. 正如《施政報告》指出，葵青區議會年前利用政府於 2013 年提供的 1 億元社區重點項目計劃的撥款與地區協會、非牟利機構等合作，推出多項醫療護理服務，奠下進一步擴展地區基層醫療護理服務的基礎。

3. 因應試點計劃的經驗，我們會逐步在各區設立地區康健中心。

**將軍澳醫院急症室服務**

4. 醫院管理局(醫管局)轄下公立醫院的急症室為需要緊急醫療服務的病人提供診症及治療，為確保有緊急需要的病人能夠獲得適時的急症服務，所有急症室均實施分流制度，會按照病人病情的輕重緩急分類為危殆、危急、緊急、次緊急及非緊急的類別，而定治理的先後次序。危殆、危急及緊

急類別的病人會獲得優先治理。至於一些非緊急的病人，他們可能需要等候較長時間。根據 2016/17 統計，將軍澳醫院急症室服務的次緊急及非緊急個案的平均輪候時間分別為 112 分鐘及 119 分鐘。

5. 醫管局已採取多項措施改善急症室服務和紓緩輪候時間的問題。這些措施包括：

- a. 推行急症室支援時段計劃，增聘醫護人員處理次緊急和非緊急的個案；
- b. 通過以下措施增加醫生人手：
  - I. 提供額外經濟誘因，例如推出特別酬金計劃、增加候召補償定額酬金和提供假期補償；
  - II. 設立額外晉升機制，讓取得專科資格後具 5 年以上工作經驗和表現一直良好的前線醫生，晉升為副顧問醫生；
  - III. 主動聯絡即將離職或退休的醫生，聘請他們擔任兼職醫生，在急症室兼職工作；以及
  - IV. 以有限度註冊形式招聘非本地醫生，為工作繁重的專科(包括急症科)提供服務。
- c. 通過以下措施增加護士及支援人員的人手：
  - I. 以短期方式聘用退休護理人員、護理系學生及其他醫護人員；
  - II. 加強護士的招聘及挽留人手措施、增加晉升機會、改善工作環境及培訓機會；
  - III. 加強抽血員服務及文書支援；以及
  - IV. 在出現病人長時間等候的情況時，加派人手理順病人就診流程和控制人羣。

為挽留富經驗的醫療專業人才，以助培訓及知識傳承，並紓緩人手壓力，醫管局於 2015/16 年度推出一項「特別退休後重聘計劃」，重新聘用於 2015/16 及 2016/17 年度年屆正常退休年齡退休或約滿離職的合適的現職醫生、護士、專職醫療及支援職系員工，以配合服務的需要。

- d. 在急症室內增設觀察區，同時在病房增加急症病床，以有助紓緩急症室擠迫的情況；
  - e. 重整運作流程，讓第三類別(緊急)病人及早接受評估和診治；以及
  - f. 加強宣傳工作，呼籲市民避免在非緊急的情況下使用急症室服務。為讓病人求診時能更有預算，醫管局已於引入新措施在網上實時公布全港公立醫院急症室等候時間資訊，市民在前往急症室前可先了解和參考急症室當時的候診情況，以便作出適當選擇。
6. 整體而言，為紓緩急症室服務壓力，醫管局會加強普通科門診服務；此外，醫管局亦會經社會福利署繼續與社會福利機構加強協作，加強向安老院舍提供支援，通過社區老人評估服務、社康護理服務及到訪醫生計劃，使簡單的個案能夠在醫院外得以處理，從而紓緩公立醫院服務的服務壓力。同時，為減輕醫護人員的非臨床工作，所有公立醫院亦已暫停醫院認證活動直至 2018 年 6 月 30 日。

食物及衛生局  
2017 年 11 月 3 日