

香港特別行政區政府 機電工程署
香港九龍啓成街 3 號
Electrical and Mechanical Services Department
Government of the Hong Kong Special Administrative Region
3 Kai Shing Street, Kowloon, Hong Kong
www.emsd.gov.hk

Our reference 本署檔號： (20) in EMSD/LESD 7-2/3IV

Your reference 來函檔號： () in HAD SK DC 13/15/3

Telephone 電話號碼： 3757 6206

Facsimile 圖文傳真： 2504 5970

傳真及郵寄

(傳真號碼： 2174 8355)

新界 將軍澳
坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓四樓

(致：西貢區議會主席 吳仕福)

有關 西貢區議會議員動議

繼本署於 2016 年 12 月 23 日致函 貴區議會(見附件一)，就有關支援升降機負責人選擇保養服務承辦商的措施作出回覆，本署於 2017 年 1 月 16 日接獲 貴區議會來函，知悉議員於 2017 年 1 月 3 日的西貢區議會會議上提出要求本署採取措施支援樓宇業主或管理公司選擇升降機保養服務承辦商的意見。就相關動議的內容，本署進一步提供以下資料，以供參考：

1. 本港的升降機保養維修工程是一個開放的市場。根據《升降機及自動梯條例》(第 618 章) 的要求，註冊升降機承辦商可承接升降機保養工程。現時香港共有 40 間註冊升降機承辦商，有關公司的聯絡資料可於以下網頁瀏覽：
http://www.emsd.gov.hk/tc/lifts_and_escalators_safety/registers/registered_lift_and_escalator_contractors/index.html
2. 升降機是一種甚為專門的設備，各自有其特別的設計及用作操控的軟件。註冊升降機承辦商會因應公司的技術能力以及其市場策略決定提供那些升降機品牌及型號的保養維修服務。升降機的負責人可按實際需要來自行決定合適的註冊升降機承辦商，提供服務。
3. 本署定期向註冊升降機承辦商進行行業調查及審核，確保各註冊升降機承辦商擁有足夠的人力資源、技術及備用零件為其承辦的升降機作出適當的保養維修。
4. 業主立案法團/物業管理公司/業主為升降機保養維修進行招標時，可向各註冊升降機承辦商發出招標文件。
5. 本署籌辦過不少的講座/會談/簡報會給升降機的負責人/物業管理委員會/業主立案法團/業主，加強他們對升降機日常管理及選擇合適的維修保養註冊承辦商方面的知識及提升物業管理人員對升降機及自動梯的日常維修保養工作的認識。如 貴區議會及相關的業主立案法團/物業管理公司/業主有進一步的需要，本署樂意舉辦另一輪的講座/會談/簡報會，以提供適當的協助。

如有任何疑問，請致電 2808 3540 與姚勇毅先生聯絡或直接致電本人。

機電工程署署長



(區子威 代行)

2017 年 2 月 15 日

附件一

機電工程署 EMSD

香港特別行政區政府 機電工程署
香港九龍啓成街3號

Electrical and Mechanical Services Department
Government of the Hong Kong Special Administrative Region
3 Koi Shing Street, Kowloon, Hong Kong
www.emsd.gov.hk

Our reference 本署檔號： (16) in EMSD/LESD 7-2/3IV

Telephone 電話號碼： 2808 3239

Your reference 來函檔號：

Facsimile 圖文傳真： 2504 5970

新界將軍澳
坑口培成路38號
西貢將軍澳政府綜合大樓四樓

致西貢區議會：

有關機電工程署支援升降機負責人選擇保養服務承辦商的措施

機電工程署(機電署)一向積極為升降機和自動梯的負責人提供支援，協助他們管理升降機及自動梯及加強負責人對升降機及自動梯的知識，以提升香港升降機及自動梯的安全。

支援升降機及自動梯負責人措施

機電署已推出一系列的措施支援升降機及自動梯負責人，當中包括：

1. 協助負責人選擇合適的維修保養註冊承辦商

- 製作了一系列的小冊子和短片，以及建立網頁，使負責人清楚了解在《升降機及自動梯條例》(第618章)(《條例》)下的責任及如何選擇合適的維修保養註冊承辦商和管理升降機及自動梯。
- 機電署建議升降機的負責人在選擇註冊升降機承辦商時，除了價格因素外，應同時考慮承辦商的規模、表現及資歷、是否有足夠的技術及備用零件等等。
- 擬備維修保養服務採購合約樣本，並上傳至機電署網頁，供負責人使用或參考。
- 在機電署網頁內提供所有註冊承辦商的聯絡資料以協助負責人安排為升降機維修保養服務採購合約進行招標工作。
- 推行「註冊升降機/自動梯承辦商表現評級制度」
 - ◇ 為配合法規規管制度的推行及協助升降機/自動梯擁有人或其物業管理公司揀選合適的承辦商為其處所的升降機及自動梯進行維修保養，機電署實行「註冊升降機/自動梯承辦商表現評級」制度。這制度是一個以巡查結果為基礎的記分制度，藉以提供一個公平及具透明度的機制，反映承辦商就所執行的升降機/自動梯工程，在安全和服務質素方面的表現。
 - ◇ 「註冊升降機/自動梯承辦商表現評級」制度以簡潔易明的「安全之星」及「質素之星」的形式公布承辦商在安全和服務質素的表現評級，使升降機/自動梯負責人在選擇保養及維修服務的註冊承辦商時，作為其中一項參考指標。

- ◇ 註冊升降機／自動梯承辦商「表現評估計劃」是評估升降機／自動梯承辦商星級表現的評級指引。新修訂的「表現評估計劃」已由2016年2月1日起實行。修訂涵蓋更多事項，更能反映承辦商的表現，以進一步協助升降機／自動梯負責人選擇具質素的維修保養服務承辦商。
- 定期調查私人住宅及商業樓宇的升降機維修保養工程的市場價格及公布相關資料，供負責人參考。
- 機電署於網頁內的「負責人天地」，提供一站式的資訊協助負責人，當中包括：
 - 註冊承辦商的表現評級；
 - 住宅及商業樓宇的升降機維修保養工程的價格；
 - 升降機保養採購合約的範本；
 - 升降機負責人手冊；
 - 選擇保養註冊承辦商的指引；
 - 優化升降機的指引；
 - 管理升降機維修保養的指引；
 - 大廈管理人員日常巡視升降機安全操作狀況的核對項目表；
 - 升降機管理常見問題的解答。

2. 支援及協助負責人管理升降機

- 編定《升降機的負責人手冊》，簡述負責人的責任和日常升降機保養維修保養等工程的相關資料，以協助負責人管理其升降機。手冊為公開派閱的書冊，並已上載至「負責人天地」的網頁內。
- 舉辦簡報會，加強負責人對升降機日常管理及選擇合適的維修保養註冊承辦商方面的知識。
- 聯同香港物業管理公司協會及職業訓練局，舉辦講座及課程，提升物業管理人員對升降機及自動梯的日常維修保養工作的認識。

4. 推廣優化舊式升降機及自動梯

- 自2011年開始，機電署推廣優化舊式升降機。升降機優化工程可使升降機運作更可靠，提供更舒適服務，減省電力開支及解決舊式升降機缺乏零件的問題。優化工程包括將舊機翻新、更換或加裝安全系統。
- 於2016年9月開始推廣優化舊式自動梯，署方已制作小冊子並上載至「負責人天地」的網頁內，讓自動梯的負責人了解所推廣的優化項目，鼓勵他們為自動梯進行優化工程以提升自動梯的安全水平。

機電署會繼續推行對負責人及公眾人士的宣傳和教育，以進一步提升升降機及自動梯的安全。

參考資料

以上資料可以在機電署網頁“升降機及自動梯安全-負責人天地”內瀏覽：

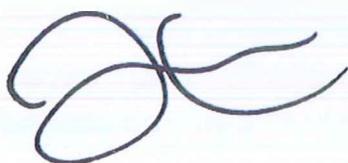
http://www.emsd.gov.hk/tc/lifts_and_escalators_safety/responsible_persons_corner/index.html

隨函附上《升降機的負責人手冊》，以供參考。

如 貴區議會希望進一步獲得更多相關資訊，本署樂意安排講座給 貴區議會及相關的業主立案法團/物業管理公司。

若有任何疑問或有關安排講座事宜，請致電 2808 3540 與姚勇毅先生聯絡。

機電工程署署長



(岑毅安 代行)
2016 年 12 月 23 日

附件