

西貢區議會  
將軍澳坑口培成路 38 號  
西貢將軍澳政府綜合大樓 3 及 4 樓  
吳仕福主席

吳主席：



### 有關西貢區鄉郊電視訊號接收及寬頻服務安裝費的問題

2017 年 3 月 13 日致通訊事務總監的來函收悉。就議員反映西貢區鄉郊接收數碼電視及寬頻服務安裝費的問題，通訊事務管理局辦公室(通訊辦)現謹覆如下：

#### 電視訊號接收

數碼地面電視於 2007 年正式啟播，現時共有 29 個由兩家本地免費電視節目（免費電視）持牌機構建設及營運的數碼地面電視發射站，覆蓋全港超過 99% 的人口。由於無線電波的傳送會受地形及其他障礙物影響，而香港地勢多山，要求任何廣播網絡達致 100% 的覆蓋，從可行性角度而言，存在實際的困難。此外，亦有需要在要求免費電視持牌人擴大覆蓋範圍與其因而所需負擔的網絡建設成本之間作出適當平衡。

現時西貢區一些地點因為受到山勢遮擋，只能接收到較弱的數碼地面電視訊號，影響數碼地面電視的接收。由於公眾使用的電視接收系統(包括電視天線、傳輸訊號線、接駁安排等)亦會影響所接收的電視訊號的質素，因此在接收效果欠佳地區的居民可採用一些技術方法，以改善接收情況。

西貢區居民就改善電視接收的方法可聯絡通訊辦熱線 2961 6333 尋求協助，通訊辦樂意提供技術意見，並會按需要安排實地測量電視訊號，以幫助西貢區居民改善電視接收的情況。若議員收到西貢區居民有關接收電視訊號的問題，歡迎轉介有關個案給通訊辦跟進。



## 寬頻服務安裝費

關於寬頻服務安裝費的問題，本地電訊服務市場已全面開放，通訊事務管理局（「通訊局」）一直採用市場主導的規管架構，以鼓勵電訊商競爭及為消費者提供更多的選擇。本地固網電訊服務並沒有預設發牌上限，所有持牌本地固網服務營辦商（「固網商」）皆可以在市場競爭的基礎上拓展其網絡，向公眾提供固網寬頻服務。有關服務的提供、收費（包括安裝費）、網絡覆蓋的範圍、網絡的速度及所選用的技術，主要取決於市場的競爭環境及固網商的商業考慮。然而，通訊辦一直致力提供便利措施，鼓勵及協助固網商拓展其網絡，包括協助他們在公共街道鋪設網絡，以及使用政府物業安裝電訊裝置。

如議員有其他相關問題，請致電 2961 6631 與李純先生聯絡(電視訊號接收事宜) 或 2961 6643 與盧子謙先生(寬頻服務事宜)聯絡。

通訊事務總監

(趙子勝

代行)

2017 年 3 月 31 日