

來函檔號：( ) in HAD SK DC 13/15/3  
本函檔號：CR/EA/DC/SK/1703/020

傳真：2174 8355

將軍澳坑口培成路 38 號  
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓  
西貢區議會主席  
吳仕福先生, GBS, JP  
(經辦人：劉丹女士)

吳主席：

### 西貢區議會

#### 動議「要求政府及港鐵檢討出現重大事故時的危機處理」及 「要求加強各公共交通工具上的防災意識，增加資源進行宣傳教育」

貴會致港鐵公司來函於二零一七年三月十六日收悉，就 貴會於三月七日舉行的會議，討論上述兩項動議，現謹覆如下：

鐵路是香港公共交通網絡的骨幹，港鐵每日乘客量超過 560 萬人次，鐵路安全要求自當放在首位。雖然個別突發事件或個別人士的不當行為往往防不勝防，港鐵系統有足夠的設備及應變安排，處理不同類型的突發事件。

港鐵車站範圍以及自二零零四年後購入的所有新列車均裝置了閉路電視，監察人流及處理乘客求助。港鐵公司於二零一五年七月批出合約購買 93 列列車，全面取代現時行走市區線的部分列車。隨着 93 列新購置列車和沙田至中環線新列車投入服務，配備閉路電視系統的列車比例將逐步由現時的 35%增加至 85%。

至於防火設備，所有港鐵車廂均以防燃物料建造，並且配備各項安全裝置，包括滅火筒、通風氣窗、與車長聯絡的緊急通話系統、廣播系統和緊急逃生出口等。站內包括月台亦設有消防裝置及設備（例如火警警報、消防栓及喉轆系統及滅火筒等）。此外，隧道內亦有足夠通風抽煙設施及緊急照明系統。

港鐵公司已就列車上各項安全設備，包括緊急通話器手掣或按鈕、緊急開門掣、緊急通風窗、緊急出口及滅火筒等設有清晰指示。公司亦有印備《日日安全搭港鐵》小冊子，乘客可於港鐵網頁下載或向車站職員索取。就是次事故，港鐵公司會進一步加強向公眾宣傳。

在車務運作上，公司制定有車務運作守則及安全守則，涵蓋不同突發事件（如火災及水浸等）的緊急應變。在制定的安全守則及應變計劃時，亦會諮詢相關政府部門的意見。這些守則適用於所有鐵路線。所有港鐵車務人員均須熟習這些安全守則及應變程序。若不幸發生事故，港鐵職員會按其性質及嚴重程度，啟動守則的應變程序。車長及車站職員與車務控制中心保持緊密溝通，而車務控制中心人員亦作出協調，有需要時調動列車服務及額外人手到受影響車站協助乘客。港鐵公司會盡快通知相關政府部門，包括機電工程署和運輸署。遇有鐵路服務延誤，港鐵公司會按現有應變計劃（見附件）妥善處理。今次車廂懷疑縱火事件中，港鐵職員均按安全守則及應變程序處理。

而且，港鐵公司每年均會與緊急服務部門進行至少十二次聯合演習，測試緊急應變程序，以及確保設備和系統有效運作。演習亦有助港鐵進一步加強與政府部門的溝通和合作，提升處理突發事件的能力。

最近一次的聯合緊急事故演習於本月十二日凌晨進行，模擬一列從灣仔站駛往金鐘站的港島綫列車的第五卡車廂內，有乘客攜帶的物品著火，導致火警。在是次演習中，除緊急救援人員外，有約三百名港鐵職員及公眾人士參與充當「乘客」。港鐵公司希望藉此加強公眾安全意識，當在港鐵遇到緊急事故時懂得如何應變，同時讓他們熟習使用緊急設備和疏散程序。

港鐵公司一貫透過不同渠道，包括車站及車廂內廣播、乘客資訊顯示屏、港鐵網頁及智能手機程式「Traffic News」以及主動聯絡傳媒發布車務信息，包括突發事故。如發生重大安全事故，政府亦會透過傳媒向公眾發放資訊。

有鑑於二月十日事件的嚴重性，港鐵公司管理層已成立一個高級別委員會（當中包括專家顧問），就事件作全面調查及檢討，包括車站及車廂的安全設備及應變程序；職員在執行既定程序方面是否有效；恢復服務安排是否適時有效；向乘客發放信息的工作是否得宜等，並會提出進一步改善措施。完成調查後，港鐵公司會向有關部門提交報告，並按同意的方向落實各項改善措施。

助理公共關係經理—對外事務

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Suk Yuk Yan'.

蘇玉燕

二零一七年四月二十一日