

吳主席：

## 西貢區議會 二零一七年第五次會議

來函於九月十五日收悉，就 貴會於九月五日舉行的會議討論港鐵列車服務，以及對列車維修保養及信號系統更新事宜的關注，我們希望提供以下資料，讓 貴會進一步了解公司對這個議題的重視。

### 投放龐大資源定期維修及更新鐵路資產

鐵路基本上是一套由電力驅動的龐大複雜機器，由數以十萬計大大小小不同的組件組成，當中主要組成部份包括列車、路軌、供電系統、信號系統、通訊系統、控制中心等。港鐵每日行駛超過8200班車，組件在日常運作中難免有所磨損，而任何一件微少的組件出現問題，也可以導致列車服務受影響。因此，要盡量減少這些情況發生，公司去年便投放超過80億元更新及提升鐵路資產及設備。

### 嚴謹的資產管理程序

公司設有嚴謹的資產管理程序，而公司的資產管理系統（包括定期維修保養列車、訊號系統、供電系統及路軌等）獲國際標準ISO55001認證。此標準為國際普遍認可的最嚴謹標準之一。我們會根據系統的功能及效用，按需要作出更新。在芸芸的資產管理系統內，我們特別重視列車的維修保養工作，列車維修工程師會先為列車各系統及組件狀況進行全面分析，然後制定一套完善維修策略，維修團隊會根據維修策略為列車進行維修及保養。

鐵路每日營運超過19小時，列車每天投入服務前，首先會由車長進行一次檢查，測試列車設備及系統運作，確保一切運作正常後才會安排接載乘客服務。每晚列車返回車廠後，維修人員會為列車進行例行檢查，確保其運作正常。除了每天的例行保養外，維修團隊平均每二十多天會為列車進行一次全面檢查，當列車累積運行一定距離，即大約每三至四年左右，維修團隊會安排列車進行大型的維修檢查。

### 信號系統提升

貴會關注的信號系統提升工程，公司於2015年批出總值33億港元的合約，在港島綫、觀塘綫、荃灣綫、將軍澳綫、東涌綫、迪士尼綫和機場快綫安裝新的信號系統。當整項信號系統提升工程於2026年完成後，可加強相關鐵路綫的載客能力，為乘客提供更方便及可靠的列車服務。

希望各委員明白，提升信號系統是一項龐大而複雜的工程，公司要確保工程不影響現有系統的運作，並且需要進行測試，確保與現有系統融合。有關工程需要在每晚收車後的三至四小時內進行，包括安裝及測試，因此整項工程需要一定時間才可完成。

### 購置新列車

公司正斥資60 億港元，購置93 列更舒適的全新八卡列車，全面取代現時行走觀塘綫、荃灣綫、港島綫及將軍澳綫的第一代列車。此為公司歷來最大的鐵路車輛投資。這些新列車將於2018年至2023年陸續運抵香港，之後會進行一系列嚴謹的實地測試及調試，通過所有安全及服務表現測試，以及獲機電工程署的審批後會投入服務。

這兩項計劃是公司長遠更新鐵路資產策略的一部分，以確保鐵路服務維持在高水平。多謝 貴會對港鐵服務的關注。

助理公共關係經理—對外事務

蘇玉燕

二零一七年十月十二日