

貴處檔號：( ) in HAD SK DC 13/15/3

本院檔號：( 7 ) in TKO/P&CR/CR/1/Pt.16(E)

將軍澳坑口培成路 38 號  
西貢將軍澳政府綜合大樓 3 及 4 樓  
西貢區議會  
西貢區議會主席吳仕福先生

吳主席：

就西貢區議會會議上通過有關「要求優化流感高峰期應變安排，保障學生及市民健康」，現謹回覆如下：

因應冬季服務高峰期及長假期期間，前線醫護人員秉持以病人為先的專業精神一直緊守工作崗位，加班工作及延後休假。醫管局亦一直關注醫護人手問題，於冬季服務高峰期，正積極採取各項措施，增加醫護人手，包括：

- 持續聘請全職及兼職醫護人員：各醫院一直繼續聘請全職及兼職醫護人員。醫管局總辦事處會分配資源並加強統籌聘請兼職醫護人員，增強調配人手彈性，以減輕前線員工的工作量；
- 特別酬金計劃：為更善用現有人手以應對冬季服務高峰期，醫管局總辦事處會分配資源及推行特別酬金計劃，並會提高同事參與有關計劃的彈性，以鼓勵更多同事參與；及
- 「急症室支援時段計劃」：醫管局十分關注急症室的服務需求，自 2013 年 2 月起推出「急症室支援時段計劃」以招募額外醫護人員應付需求，同時亦有助舒緩急症室輪候時間的壓力。

此外，由於季節性流感引致服務需求增加，特區政府於 2018 年 1 月底承諾向醫管局提供額外五億元撥款。醫管局透過不同渠道收集員工意見後，從 2 月 12 日至 5 月 31 日推出新措施，紓緩同事在冬季服務高峰期面對的壓力，這些新措施包括：

- 提高特別酬金津貼金額 10%，作為一次性例外安排，鼓勵同事在服務高峰期參與更多工作；
- 更廣泛使用特別酬金計劃，增加病房文員及支援人員，讓醫護人員可專注臨床工作；
- 提高特別酬金計劃的彈性，根據運作需求以一小時為最低申請門檻，並涵蓋所有職系的員工；

- 向資深護師提供相應職級的特別酬金計劃，為夜更護理工作提供額外支援及督導；及
- 放寬連續夜更當值津貼計劃的申請門檻，以方便靈活調配人手。

同時，為應對冬季服務高峰期，醫管局已實施一系列的相關措施應付上升的服務需求。

在管理社區內的服務需求方面，醫院已加強向安老院舍提供支援，通過社區老人評估服務、社康護理服務及到訪醫生計劃，使簡單的個案能夠在醫院外得以處理。醫院會增加探訪安老院舍的次數，及在長者出院後不久安排探訪。「護訊鈴」電話支援服務亦主動跟進長期病患的情況，加強支援病人自我管理，並根據指引提供護理建議予患者。

急症室方面，各醫院會加強老人科對急症室服務的支援及推行「急症室支援時段計劃」。「急症室支援時段計劃」透過發放特別酬金，招募額外醫護人員，包括非急症室人員，協助處理急症室的次緊急及非緊急個案，以減輕急症室人員的壓力和工作量，讓他們能專注處理較緊急的個案。

在住院服務方面，醫管局一方面透過每年的年度計劃逐步增加公立醫院的病床數目；另一方面，為應付流感高峰期驟增的服務需求，醫管局亦增撥資源，於每年的服務高峰期期間加開「短期病床」及「臨時病床」應付需求。此外，醫管局已經與設有低收費醫院病床的聖德肋撒醫院及香港港安醫院一荃灣合作，由 2018 年 1 月 5 日起，在得到病人同意之下，轉送病情穩定的合適病人到兩間醫院完成治療。除了增設病床外，醫管局亦會加強病毒檢測服務以覆蓋所有有流感樣病徵的病人，以支援及加快有關病人的臨床管理決定；在晚上、週末及公眾假期增加資深醫生的巡房次數及相關支援服務，以促進病人早日出院；及加強出院支援(例如非緊急救護運送服務、藥劑及支援運送服務)，縮短病人等候出院的時間，以盡快騰空病床予其他病人。

本聯網明白市民特別在流感高峰期關對醫療服務的需求增加，再一次感謝議員對醫療服務的關注。

九龍東醫院聯網總監譚錦添醫生

(黃海靈 代行)

2018 年 4 月 9 日