

致：西貢區議會食物環境衛生委員會
主席暨全體委員

於 2024 年 5 月 16 日食物環境衛生委員會提出動議

「要求改善醫院管理局轄下機構的電話預約服務」

背景：

雖然香港逐漸步入「智能城市」，而現時醫管局的服務都可以透過旗下手機應用程式 HA GO 進行，惟區內部分長者仍然對有關操作感到陌生和困擾，甚至有長者因為沒有智能手機而未能使用有關服務，需要依賴傳統的電話預約服務。

可是，不少長者反映區內醫療機構的電話預約求診及覆診非常困難，包括電話長期無人接聽、電話音量偏少、缺乏對操方言人士的支援等等，令他們感到煩厭之餘，亦有可能因為未能預約服務而影響健康。因此，我們建議：















1. 增加人手處理電話預約服務
2. 提供更多語言服務選擇，包括中國方言、烏都語等

動議措辭

「要求改善醫院管理局轄下機構的電話預約服務」

動議人：
李天賜

和議人：

 黃遠康	 溫啟明	 譚竹君	 劉啟康
 方國珊	 周家樂	 陳權軍	 鄭宇曦
 莊元苓	 黃宏滔	 施彬彬	 邱浩麟
 張萬添	 李家良		