

2018年3月19日南區區議會交通及運輸事務委員會
第十四次會議
回覆交通文件第10/2018號

檢討城巴及新巴實時抵站時間系統運作

就柴文瀚先生提出「檢討城巴及新巴實時抵站系統運作」的議程，運輸署回覆如下：

問題(1)：由城巴及新巴提供餘下路線啟用該系統的時間表，以及政府資助在巴士站加設顯示屏的計劃，進度為何。

城巴新巴的實時抵站時間查詢服務現已擴展至130條巴士路線，讓乘客通過兩巴網頁或手機應用程式實時查閱一小時內最近三個班次預計抵達各巴士站的時間。巴士公司回覆本署表示正逐步於車隊安裝硬件設備，令實時抵站時間查詢服務可陸續擴展至更多路線。按現時的進度，城巴的實時抵站時間查詢服務預計於本年中前可完成，而新巴亦會於本年第三季內完工。

此外，巴士公司預計今年中可為有蓋巴士站安裝顯示屏的工程進行招標，並在2019年開始施工，預計整項工程於2020年內完成。

問題(5)：當局有意推出手機程式，綜合各公共交通營辦商實時系統，便利公眾；城巴及新巴目前是否願意加入官方系統，而九巴及港鐵等採用到站「倒數預報時間」方式，跟該系統明顯不同。因此，政府會採用那種統一格式，避免混亂。

現時，城巴及新巴的網站和流動應用程式可讓乘客查詢相關巴士路線的實時抵站時間，而運輸署的網頁及「香港乘車易」智能手機應用程式亦有城巴及新巴的網址連結，方便使用人士查閱。個別公共運輸營辦商開發的實時抵站系統不盡相同，亦未必有需要採用同一方式顯示時間。

運輸署
2018年3月