



新創建集團成員 Members of NWS Holdings

檔案編號：CC/L2/103/18/KL

敬啟者：

有關：檢討城巴及新巴實時抵站時間系統運作

多謝 貴會就上述事宜來函轉達議員的意見。經跟進後，現謹覆如下：

新巴城巴的實時抵站時間查詢服務現已擴展至 130 條巴士路線，讓乘客通過兩巴網頁或手機應用程式實時查閱一小時內最近三個班次預計抵達各巴士站的時間。兩巴在巴士車廂中安裝提供實時資訊硬件的進度理想，預計城巴除可依時於本年 5 月底前為全數香港島及過海巴士網絡專營權(「專營權一」)約 130 條路線提供實時抵站時間查詢服務，完成 2016 年延續專營權時的承諾外，亦可同時完成將實時抵站資訊擴展至所有城巴機場及北大嶼山(「專營權二」)約 40 條路線。此外，實時抵站資訊將會提早於本年第三季內擴展至新巴全數約 130 條專營路線。

兩巴目前正與政府商討巴士站加設顯示屏的標書內容，本年中會公開招標，預計於 2019-2020 年內分階段於全港二百多個有電力供應的有蓋巴士站安裝實時到站時間顯示屏。

兩巴網頁及手機應用程式會顯示一小時內最近三個班次預計抵達各巴士站的時間。若巴士仍未從總站出發或未能提供其實時位置〔例如因應車務需要調派了尚未安裝提供實時資訊硬件的巴士〕時，系統會按照巴士時間表和過往行車數據預計抵站時間。早前公司收到意見表示「預定班次」字眼可用其他字眼代替，更清晰表達上述意思，故最近更新手機應用程式時，公司已把字眼更改為「非實時」，並附上註解。

由於香港交通情況經常變化，巴士班次開出時間或需調整，站長作車務調動時，需同時於實時車務系統紀錄改動，系統會因應變動〔如開出時間及開出哪輛巴士〕，更新該路線沿途各站的抵站時間。公司會加強提醒員工需盡快將最新班次時間等資料輸入車務系統，以便提供準確資訊。

現時公司與政府已經有使用實時數據之合作安排。使用乘車易的用戶進行路線搜尋時，若建議的新巴城巴路線有實時抵站時間服務查詢，介面中會有圖示，直接連結到新巴城巴網站和流動應用程式的抵站時間頁面。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。

此致

南區區議會屬下  
交通及運輸事務委員會  
陳富明主席

城巴有限公司  
Citybus Limited

香港柴灣創富道8號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong  
電話 Tel (852) 2963 4888 傳真 Fax (852) 2579 0202  
網址 Website www.citybus.com.hk

新世界第一巴士服務有限公司  
New World First Bus Services Limited

(Incorporated in the British Virgin Islands with limited liability)  
香港柴灣創富道8號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong  
電話 Tel (852) 2136 2140 傳真 Fax (852) 2147 3611  
網址 Website www.nwfb.com.hk



新創建集團成員 Members of NWS Holdings

新世界第一巴士服務有限公司  
城巴有限公司  
公眾事務經理

李建樂 謹啟

2018年3月13日

副本抄送：運輸署

城巴有限公司  
Citybus Limited

香港柴灣創富道8號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong  
電話 Tel (852) 2963 4888 傳真 Fax (852) 2579 0202  
網址 Website [www.citybus.com.hk](http://www.citybus.com.hk)

新世界第一巴士服務有限公司  
New World First Bus Services Limited

*(incorporated in the British Virgin Islands with limited liability)*  
香港柴灣創富道8號 8 Chong Fu Road, Chai Wan, Hong Kong  
電話 Tel (852) 2136 2140 傳真 Fax (852) 2147 3611  
網址 Website [www.nwfb.com.hk](http://www.nwfb.com.hk)