

南區民政事務處 2024-25 年度工作計劃

目的

本文件旨在簡介南區民政事務處（下稱「本處」）於 2024-25 年度的工作計劃。

南區民政事務處的使命

2. 本處的使命是透過發展地方行政，加強政府與區議會及社區各階層人士的聯繫和溝通，了解市民的需要，使政府的施政得以與時俱進，促進香港和諧共融。為履行使命，本處致力：

- 鞏固政府與市民之間的溝通途徑；向市民闡釋政府的目標、政策和服務；搜集、評估並向政府反映市民的意見和期望，使政府施政能夠因時制宜；
- 協助和推廣區議會的工作；
- 統籌和協調地區「三會」¹工作；
- 協調與地區服務及關愛隊伍運作相關的事宜；
- 透過地區管理委員會，統籌有關部門在地區上的工作；
- 推動青年工作，提供平台讓青年就地區工程、青年發展和公民教育等地區議題發表意見；
- 進行地區小型工程和推廣良好大廈管理措施，以改善市民的居住環境；
- 鼓勵市民參與社區建設活動，以培養市民守望相助的睦鄰精神；以及
- 在發生緊急事故和天災時，為市民提供臨時庇護，以及協調各項支援服務和善後工作。

¹ 即「地區撲滅罪行委員會」、「地區防火委員會」和「分區委員會」。

人手編制

3. 本處現時的常額編制職員共有 64 位，包括 1 位首長級丙級政務官、1 位政務主任、10 位行政主任、23 位聯絡主任、2 位法定語文主任及其他支援人員（請參閱附件一的本處組織圖）。

4. 除常額編制職員外，我們聘請 105 位合約員工，當中 13 位（約 12%）為全職員工，另外 92 位（約 88%）為兼職員工。他們的主要職責為協助本處籌辦和推行社區參與和聯絡活動、處理相關撥款、支援區議會秘書處的行政工作、以及協調和推動地區服務及關愛隊伍、地區「三會」、大廈管理、青年，和社區中心／社區會堂的設施管理等工作。

工作計劃

5. 本處在 2024-25 年度的重點工作詳述如下：

（一）地方行政

南區區議會秘書處

6. 南區區議會（下稱「區議會」）轄下共有 5 個委員會及 1 個工作小組處理區內事務，由本處提供秘書處服務並負責處理議員的酬金及各項開支津貼事宜，為區議會安排訪問、實地視察和會見市民等工作。區議會的架構圖載於附件二。

7. 秘書處會就區議會舉辦或參與與其職能有關的項目及活動，例如推廣體育、藝術及文化和地區盛事及慶祝活動等，提供協助。此外，秘書處亦會安排區議會參與由本處主辦或合辦的地區活動及由政府各決策局和部門舉辦的諮詢會和培訓。

南區分區委員會秘書處

8. 南區設有 4 個分區委員會（下稱「分區會」），分別為「東分區」（覆蓋範圍包括黃竹坑至石澳）、「南分區」（覆蓋範圍包括鴨脷洲）、「西分區」（覆蓋範圍包括華貴至薄扶林一帶）及「北分區」（覆蓋範圍包括香港仔、田灣及石排灣一帶）。本處支援分區會積極參與地區事務，包括定期舉行分區會會議和舉辦社區建設活動，藉此提升社區的凝聚力和居民的歸屬感。

地區管理

9. 在管理地區設施方面，本處負責 5 個社區會堂／社區中心的日常管理，包括華貴社區中心、鴨脷洲社區會堂、利東社區會堂、海怡社區中心以及赤柱社區會堂。

10. 南區地區管理委員會（下稱「地管會」）由南區民政事務專員出任主席，成員包括區內各主要部門的代表，以便協調政府部門在地區的各項工作和服務，包括交通運輸、環境衛生、工務發展及地區設施改善工程等。地管會的工作重點之一是推展地區主導行動計劃（見下文第 32 段）。

地區服務及關愛隊伍

11. 2022 年《施政報告》宣佈在 18 區成立「地區服務及關愛隊伍」（下稱「關愛隊」）。政府成立關愛隊的目的，是凝聚社區資源和力量，支援政府地區工作和加強地區網絡。南區關愛隊於 2023 年 4 月底正式起動。南區 17 隊關愛隊由 15 個團體承辦，當中包括婦女組織、漁民團體、同鄉組織、青年組織等，結合政、商、民三方力量，群策群力為居民排難解憂，為地區提供多元化關愛服務。

12. 南區關愛隊目標在兩年內探訪／接觸共約 10 000 個長者戶及 10 000 個其他有需要住戶，包括低收入住戶、劏房戶、漁民、長期病患者等，與他們建立聯繫，並為他們提供公共／社福／醫療／其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務等，更會提供近 3 000 次支援服務，充分照顧地區需要。另外，17 小隊亦會提供及舉辦超過 700 項額外服務及活動，涵蓋國民教育、政策宣傳以及大型地區節慶活動等。

13. 南區關愛隊更積極鼓勵居民成為義工，回饋社區，增加對社區的歸屬感；尤其鼓勵青年成為義工，增加青年對社區的認識，建立與社區的聯繫。

14. 本處會在地區層面協調與關愛隊運作相關的事宜，並持續監察關愛隊的表現。

(二) 社區聯絡和建設

社區聯絡工作

15. 本處全力協助各地區委員會推行社區聯絡和建設工作，包括南區撲滅罪行委員會、南區防火委員會、南區青年社區建設委員會及南區青年發展及公民教育委員會。此外，本處與南區文藝協進會和南區康樂體育促進會合作，為居民提供各式各樣有益身心的文娛康樂活動，以及與南區學校聯會及南區健康安全協會等地區團體保持緊密聯繫，以推動地區的持續發展。本處亦會派員出席香港女童軍南區分會及香港童軍總會—港島南區童軍區務委員會的會議，為有關團體籌辦地區活動提供意見。

16. 一如以往，本處會與區內的地方團體、志願機構及業主立案法團（下稱「法團」）等保持密切聯繫，凝聚社會力量，聽取他們對地區及政府施政的意見，並向他們傳遞大廈管理的知識和資訊。

青年發展工作

17. 行政長官在《2022年施政報告》宣佈推出「青年參與倡議計劃」，以吸納更多青年參與公共事務，加強與政府互動互信。計劃下的其中一項措施是開放民政總署於全港 18 區設立的地區青年社區建設委員會和地區青年發展及公民教育委員會的部分名額，讓青年自薦參與成為委員。按照計劃，南區已於 2023 年 4 月設立南區青年社區建設委員會和南區青年發展及公民教育委員會。

18. 南區青年社區建設委員會自成立以來積極參與地區發展活動，包括在連接香港仔大道及漁暉苑的著名行人樓梯（俗稱「百步梯」）畫上由本地藝術家及南區青年所設計、富有南區特色的畫作，成為南區「打卡」地標；舉辦壁畫設計比賽，美化石排灣道鄰近華富道之行人隧道，吸引市民和遊客前往「打卡」；以及舉辦「香港仔避風塘一帶昔日照片」徵集活動，以促進鄰里互動、凝聚社區和承傳南區獨特的歷史和文化。南區青年社區建設委員會在 2024-25 年度將與發展局躍動港島南辦事處及康樂及文化事務署（下稱「康文署」）一同為香港仔海濱公園展覽亭進行改善工程，計劃將收集到的香港仔避風塘一帶昔日照片於上述展覽亭展出，供市民及遊客欣賞。

19. 而南區青年發展及公民教育委員會自成立以來，積極舉辦及統籌各項青年活動及公民教育活動，以加強區內居民的國民及公民意識。在 2024-25 年度，委員會會透過資助區內學校、地區團體及非政府機構，籌辦不同類型的暑期活動、地區青年活動（全年活動），為青年創造機會，盡展所長。南區青年發展及公民教育委員會於本年度將主辦及協辦多項青年活動，推動青年發展。

20. 此外，本處於 2012 年成立南區青年團，與地區團體合作，為青年提供個人成長訓練、體育發展、社會服務及文化交流的機會。南區青年發展網絡在 2023-24 年度推行了多元化活動，包括 2023 南區優秀青年嘉許計劃、「勇闖高峰」學生領袖培育計劃及湖南歷史文化考察交流團等。在 2024-25 年度展開的活動將繼續涵蓋多個範疇，包括標語創作比賽、職場介紹及體驗、學生領袖培訓、南區優秀青年嘉許計劃、內地及海外城市交流考察活動等。我們期望透過上述活動鼓勵青少年為社會注入更多正能量，達至「凝聚動力，放眼世界」的宗旨。首屆南區青年團幹事會已於 2016 年 6 月成立，在幹事會成員的積極參與及推動下，未來將會舉辦更多促進青年發展的地區活動。

慶祝特區成立二十七周年及中華人民共和國成立七十五周年

21. 為慶祝特區成立二十七周年及中華人民共和國成立七十五周年，本處會在社區會堂／社區中心外佈置節慶裝飾，並於部分街燈懸掛燈柱旗，增加節日氣氛。同時，本處將一如以往，支持地區團體在區內舉辦慶祝活動，與民同樂。

22. 此外，適逢今年是國慶七十五周年，本處將會與地區團體共同舉辦慶祝活動，包括「綵艇漁港情暨繽紛光影耀南區啟動禮」和「火龍盛會耀南區」等，與居民一起慶祝國慶。

諮詢服務

23. 本處的諮詢中心位於香港仔海傍道 3 號逸港居地下，為市民提供有關政府服務的資料查詢、派發政府表格及小冊子、辦理作私人用途的宣誓聲明，以及免費法律諮詢計劃服務等。中心的服務時間為星期一至五上午 9 時至下午 7 時。宣誓聲明服務於上午 10 時和 11 時 30 分，以及下午 2 時 45 分、4 時 45 分和 6 時 45 分提供。

(三) 改善地區設施及美化居住環境

地區小型工程

24. 本處和康文署現正推行多項地區小型工程計劃，有關計劃以改善道路、加設／優化設施和美化／綠化環境為主。本處和康文署會考慮地區需要和涉及的資源繼續推展地區小型工程計劃。

(四) 大廈管理

改善大廈環境和管理

25. 南區現有 2 000 多幢私人樓宇，其中 961 幢大廈成立了 370 個法團，以便業主有效地管理自己的物業。此外，亦有部分大廈成立了業主委員會處理大廈管理的工作。大廈管理涉及不同的範疇，例如財務管理、大廈維修及保養等。為協助業主履行大廈管理的責任，本處大廈管理聯絡小組致力為業主及法團提供意見和支援。除定期探訪區內的私人大廈及協助業主成立法團外，本處亦會應法團的邀請出席業主會議，按照《建築物管理條例》的規定，向業主提供意見。本處於 2023 年已向南區的大廈管理組織及三無大廈（沒有成立業主立案法團、居民組織或聘用管理公司的大廈）進行 992 次探訪及 1 764 次聯絡工作。

26. 此外，本處分別於 2023 年 10 月 12 日及 31 日舉辦南區物業管理講座，向居民推廣良好的大廈管理方法。區內三無大廈居民亦有參與活動，參加者表示講座有助提升他們對大廈管理的認識。本處亦邀請收到屋宇署強制驗樓法定通知的三無大廈業主，參加於 2023 年 11 月 23 日舉辦的強制驗樓計劃簡介會，協助業主處理相關事宜。

27. 自 2021 年 3 月起，本處主動聯絡區內三無大廈的業主及住戶，為大廈的公用地方提供清潔服務。計劃開展以來，獲得區內的三無大廈業主及住戶積極回應。在 2023-24 年度，清潔及防治蟲鼠服務計劃分為兩期進行，第一期為 2023 年 7 至 9 月，第二期為 2023 年 11 月至 2024 年 1 月。兩期服務計劃分別有 23 幢及 24 幢三無大廈參與，這些三無大廈分別位於香港仔、田灣、鴨脷洲及赤柱。本處已經於計劃完結後，向有關大廈的業主及住戶進行問卷調查。收到的回覆表示滿意是次清潔計劃的服務，並期待再次參與計劃。本處將於 2024-25 年度繼續提供有關清潔服務。

居民聯絡大使計劃

28. 民政總署於 2011 年 11 月推出「居民聯絡大使計劃」，目的是招募居住在樓齡 30 年或以上而沒有任何管理組織的大廈業主或租客，成為「居民聯絡大使」，以協助政府部門聯絡大廈居民，一起商討和處理日常樓宇管理問題。南區現時已招募了 110 名居民聯絡大使，他們分別居住在 57 幢舊式大廈，當中 21 名居民聯絡大使更協助聯絡大廈居民，成功為他們所居住的大廈成立法團。本處於 2023 年已成功招募 17 名三無大廈居民登記成為居民聯絡大使，共同處理樓宇管理事宜。本處會繼續透過日常探訪活動，繼續招募區內的業主及租客成為「居民聯絡大使」。

大廈管理支援服務

29. 業主如就成立法團或大廈管理事宜遇到困難，本處會提供多項專業支援服務，包括「大廈管理免費法律諮詢服務」、「大廈管理義務專業調解服務計劃」、「解決大廈管理爭議服務」及「法團諮詢服務計劃」，協助業主解決有關大廈管理的問題及處理糾紛。在 2023 年度，本處共為 10 名業主提供專業支援服務。本處會繼續推廣有關支援服務，以協助業主及法團處理大廈管理問題。

30. 為加強協助各大廈組織及業主處理大廈管理和大型維修工程事宜，本處計劃於 2024 年 10 月 15 日舉辦「大廈管理中央平台」簡介會，邀請相關政府部門及機構，向業主和各大廈組織介紹各類與大廈管理及維修相關的服務計劃。

(五) 推展「地區主導行動計劃」

31. 「地區主導行動計劃」（下稱「主導計劃」）自 2016 年實施，讓民政事務專員在地區上協調不同部門的工作，因應區情積極回應市民訴求。

32. 地管會同意在主導計劃下推行不同項目以回應市民關注的問題，推展的項目請參閱附件三。

33. 本處會繼續經地管會協調各部門，循序漸進地落實主導計劃下的各個項目。

(六) 推展「社區重點項目」

34. 南區現正推行兩個社區重點項目，包括(1)「眼科檢查計劃」，為50歲或以上的南區居民提供一次性的免費眼科檢查服務，務求及早辨識潛在眼疾和培養定期驗眼的習慣；以及(2)「南區復康專線」，旨在提供免費復康巴士接載行動不便的南區居民及其照顧者前往區內公立醫院及醫療機構就診，以彌補現有無障礙交通設施的不足。

35. 「眼科檢查計劃」將於2024年5月19日完結，而「南區復康專線」會繼續運作至2025年7月1日。本處會繼續推展上述兩個社區重點項目，包括安排宣傳活動、擬定執行計劃、監察項目進度及評估成效等。

南區民政事務處

2024年3月