



二零一二年七月三日  
討論文件

文件 TT 38/2012

沙田區議會  
交通及運輸委員會

陳敏娟女士的提問

本人就沙田及馬鞍山區巴士總站現有的設施提問如下：

- (a) 當局是否有計劃在沙田及馬鞍山區所有巴士總站興建無障礙設施？已興建無障礙設施的巴士站有多少個？有計劃興建無障礙設施但尚未完工的巴士站又有多少個？請分別列出。
- (b) 廣源邨巴士站由倡議興建無障礙設施至今已五年多，仍然未有動工日期，原因為何？工程的進展如何。
- (c) 巴士站的無障礙設施工程一般包括什麼項目？現時有個別巴士總站設有電子顯示屏，讓乘客知道開車時間及掌握路線資訊，不知當局會否在所有巴士總站設置電子顯示屏，若會，計劃的詳情如何？若否，原因為何？

運輸署的回覆

提問(a)：

政府一直致力改善殘疾人士的無障礙設施。當中包括在全港各區（包括沙田及馬鞍山區）的巴士總站及公共運輸交匯處增設無障礙設施。然而，鑑於資源有限，運輸署需要按擬定的優先次序（分為甲類及乙類兩個類別）實施增設

無障礙設施。

所有“甲類”類別內的巴士總站及公共運輸交匯處已在本年年中完成增設無障礙設施。而在“乙類”類別內的巴士總站及公共運輸交匯處則會在二零一四年年中前完成。

現時，在沙田及馬鞍山區總共有 21 個巴士總站及公共運輸交匯處。當中有 12 個巴士總站及公共運輸交匯處已設有無障礙設施，尚未完成興建無障礙設施的巴士總站及公共運輸交匯處有九個。(詳細地點請參閱附件)。

提問(b)：

由於廣源邨巴士站為“乙類”類別內的項目，按擬定的優先次序，首先要完成“甲類”類別內的項目。

有關廣源邨巴士站增設無障礙設施的設計已完成，路政署亦已展開前期的規劃工作，包括聯絡屋苑的管理處及巴士公司，申請掘路許可証等，以便落實工程的細則安排。路政署預計有關工程將於本年第三季內展開。

提問(c)：

巴士總站的無障礙設施工程一般包括在各巴士站頭前增設行人過路處、行人輔助線、輪椅人士候車處及觸覺引路帶等設施，以方便殘疾人士使用巴士總站。

政府一向鼓勵及歡迎專營巴士公司採用新科技向乘客提供乘車資訊。關於現時巴士站設置顯示屏的數目。

	現時於巴士站設置的顯示屏數目
九巴	130
大嶼山巴士	22
城巴(專營權一)	3
新巴	2
城巴(專營權二)	1

運輸署會要求巴士公司改善乘客資訊，加強在車廂、巴士站及總站提供有關路線和收費的資料，及在巴士公司的網站提供互動、詳盡而方便使用的資料予乘客。

### 九龍巴士（一九三三）有限公司的回覆

提問(c)：

#### 有關巴士總站設置電子顯示屏

九巴一向重視顧客服務，致力為乘客提供更全面的候車資訊，並已於 28 個巴士總站安裝大型發光二極管顯示屏，透過綜合巴士服務資訊顯示系統向顧客發放最新的巴士路線資訊，包括目的地、開出時間和車費等，以至重大交通事故的緊急訊息。

九巴會因應各巴士總站的實際環境、巴士路線數目、候車乘客數量等因素，在資源許可下裝設置電子顯示屏。

### 新巴及城巴有限公司的回覆

新巴城巴有限公司（新巴城巴）已備悉有關意見。新巴城巴一向重視傷健人士的乘車需要，故訂有專業車長守則及完善的工作指引，嚴格規定員工遵守。公司亦會透過培訓課程及內部刊物和通告，不斷更新車長在接載傷健乘客時需注意的事項，包括如何協助他們上落車、使用傷健設施的正確方法等。當巴士靠站靠近行人路路壘時，車長會同時降低巴士車身，以配合使用巴士的斜板設備，令巴士地台與行人路壘高度相若，方便輪椅乘客或行動不便人士上落車。當巴士於部分沒有路壘的巴士站或因周邊環境限制而未能於特定輪椅候車位置靠站的情況下，車長亦需降低車身及協助輪椅人士上落車，以確保安全。

公司現時於部分巴士總站設置班次資訊顯示屏，顯示總站內多條巴士線的巴士預計開出時間及服務資訊，公司在增設有關設施時主要會考慮巴士總站的地理環境、人流多

寡、附近供電及通訊設施配套，以及公司整體資源等因素，確保資源得以有效運用，並提供切合市民所需的服務。

### 龍運巴士有限公司的回覆

#### 有關巴士總站設置電子顯示屏

現時龍運巴士只於屯門市中心及愉翠苑應用由九巴裝設置的電子顯示屏，並透過與九巴相同的綜合巴士服務資訊顯示系統向顧客發放最新的巴士路線資訊，包括目的地、開出時間、車費及一些重大交通事故的緊急訊息。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/45

二零一二年六月

甲類項目		
地區	公共運輸交匯處	現時情況
大圍	大圍站公共運輸交匯處	完成
	顯徑街巴士總站	完成
沙田	沙田中心公共運輸交匯處	完成
	沙田站巴士總站	完成
	沙田圍巴士總站	完成
	秦石巴士總站	完成
	圓洲角巴士總站	完成
	馬料水站公共運輸交匯處	完成
馬鞍山	海栢花園公共運輸交匯處	完成
	馬鞍山市中心公共運輸交匯處	完成
	烏溪沙站公共運輸交匯處	完成

乙類項目		
地區	公共運輸交匯處	現時情況
沙田	廣源邨巴士總站	已發出施工令給路政署
	火炭(山尾街)巴士總站	完成
	黃泥頭巴士總站	已發出施工令給路政署
	沙田火車站(排頭街)公共運輸交匯處	設計階段
	新翠巴士總站	設計階段
馬鞍山	富安花園巴士總站	已發出施工令給路政署
	恆安巴士總站	設計階段
	錦英苑巴士總站	已發出施工令給路政署
	利安巴士總站	已發出施工令給路政署
	耀安巴士總站	已發出施工令給路政署