



沙田區議會
發展及房屋委員會

陳兆陽先生的提問

“沙角商場的扶手電梯不時故障，影響居民出入。如電梯故障或需要維修，領展管理有限公司(領展)會開放另一邊電梯供居民使用。由於電梯狹窄，梯級又高，居民上落時大感不便。電梯亦曾於繁忙時間進行維修，以致人流難以疏導。

- (a) 過去三年，領展有否定期為沙角商場的扶手電梯檢查及維修？如有，請提供相關記錄。
- (b) 請以下表列出過去三年，沙角商場由地下往二樓及由二樓往三樓的電梯故障次數、故障日期、停止運作時間及故障原因。

(i) 由地下往一樓停車場的扶手電梯

故障次數	故障日期	停止運作時間	故障原因

(ii) 由一樓往二樓商場的扶手電梯

故障次數	故障日期	停止運作時間	故障原因

(iii) 由二樓往三樓超市及茶樓的扶手電梯

故障次數	故障日期	停止運作時間	故障原因

(c) 機電工程署有否監察沙角商場扶手電梯的情況？如再出現故障，請問機電工程署如何監督領展旗下商場電梯的運作？”

房屋署的回覆

提問(a)

房屋署負責管理及維修沙角邨內的一條上行及下行的電動扶手電梯，編號分別為 E1 及 E2。該扶手電梯連接沙角廣場地面至沙角商場二樓外的行人天橋(2/F)。除緊急維修外，房屋署的保養承辦商每星期均會為該扶手電梯作定期檢查。至於沙角商場內的三條扶手電梯則屬於領展所有，由領展自行管理及維修。

領展資產管理有限公司的回覆

提問(a)

沙角商場自 2014 年 2 月尾完成了商場優化工程，除在商場裝置中央冷氣系統，提升商場內的“暢通無阻通道”設施外，亦加設由地下到 3 樓商場的暢通易達升降機及 6 條接駁不同樓層的扶手電梯。為保持商場扶手電梯設施運作正常，本公司聘用合資格註冊自動梯承辦商進行每月 2 次例行檢查及每半年 1 次詳細檢查，以確保商場扶手電梯日常運作安全及符合相關的條例。

提問(b)

根據過往一年記錄，沙角商場的 6 條扶手電梯除因承辦商進行定期的檢查及測驗外，共停機約 105 次，當中有 77 次是由於有乘客不當使用扶手電而引致扶手電梯發生故障，包括乘客使用手推車在扶手電梯上落樓層、乘客將硬幣或雜物不小心跌落及卡住扶手電梯的梯級及運輸工人用扶手電梯作運送貨物用途等等。而有 28 次是因為機件故障引致停機維修。

機電工程署的回覆

提問(c)

機電工程署(本署)一向以風險為本的原則安排抽樣巡查全港扶手梯，確保扶手梯的負責人及註冊自動梯承辦商按《升降機及自動梯

條例》(《條例》)的要求保養、維修及定期檢驗扶手梯。

根據記錄，過往三年，本署分別收到 2 宗有關沙角商場扶手梯的投訴及 2 宗意外事故通知，2 宗投訴均涉及扶手梯因故障而須暫停服務的問題，2 宗意外事故分別由於乘客失平衡跌到和市民不正當使用扶手梯搬運笨重物品所致，當中並不涉及機件故障。期間本署亦曾派員到沙角商場共 4 次，為扶手梯進行巡查共 12 次，巡查未有發現承辦商有不符合實務守則或違反條例規定的情況。

監督承辦商為扶手梯進行故障維修或安排暫停服務以進行定期保養及檢驗，均屬扶手梯的負責人，即“領展管理有限公司”(領展)，應處理的日常事務，負責人必須監察承辦商按實務守則及保養合約詳列的內容去完成有關工作。過去，本署亦曾敦促領展密切監察扶手梯承辦商的工作進度，盡快完成日常檢查保養和維修工程，以減少對使用者構成不便。此外，本署亦促請領展與有關承辦商，針對導致經常故障的原因，盡快制定足夠有效的改善措施，以減少故障發生。

日後，若本署接獲相關故障的投訴或意外事故報告，會考慮事件的嚴重性及是否涉及違法和違反實務守則，而作出適當的調查跟進。與此同時，本署亦會不時作出突擊巡查，以監察扶手梯的安全運作。若巡查發現有不符合實務守則或違規事項，本署會根據「註冊扶手電梯承辦商表現評級」制度對涉事的註冊承辦商扣分，甚至考慮對有關人士作出檢控。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/30

二零一六年六月