



沙田區議會
發展及房屋委員會

陳諾恒先生的提問

- “
- (a) 現時公屋租戶繳交租金的方法有多少種？請詳述之。
 - (b) 每一種繳交方法有多少租戶使用？請提供沙田區的數據。
 - (c) 請提供沙田區各個公共屋邨辦事處的繳費處的收租時間及使用率。
 - (d) 現時沙田區有多少個公共屋邨的辦事處設有全日收取租金的服務？使用率有多少？
 - (e) 房屋署會否將全日收取租金的服務擴展至沙田區所有公共屋邨？
 - (f) 不時有租戶反映，指準時交租後仍收到“欠租通知”，有租戶甚至收到房屋署追收0.92元，令居民既憤怒又擔憂，請問房屋署如何改善上述情況？”

房屋署的回覆

提問(a)

為方便租戶繳交租金，房屋署致力提供多種方便快捷的交租途徑供租戶選擇。租戶除了可以在屋邨繳費處交租外，亦可到 7-Eleven 便利店和華潤萬家超級市場及 VanGO 便利店交租。租戶亦可透過“繳費靈”、“網上理財”、“電話理財”、滙豐或恒生銀行“自動櫃員機”繳交租金。除此以外，租戶亦可以自動轉帳繳交租金。

提問(b)

沙田區16條公共屋邨的租戶在二零一六年七月繳交租金的方法及數據如下：

繳交租金方法	
方法	百分比 (約)
指定便利店及超級市場	44%
自動轉帳	19%
屋邨繳費處	19%
其他	18%

提問(c)

沙田區16條公共屋邨屋邨繳費處的收租時間及在二零一六年七月的使用率如下：

沙田及馬鞍山區公共屋邨屋邨繳費處服務時間及使用率			
屋邨名稱	繳費處開放日子	繳費處服務時間	使用率(約)
隆亨邨	逢星期三	上午 9 時至正午 12 時	22%
顯耀邨	逢星期三	上午 9 時至正午 12 時	19%
美林邨	逢星期三	上午 9 時至正午 12 時	18%
秦石邨	逢星期三	上午 9 時至正午 12 時	17%
瀝源邨	逢星期三	上午 9 時至正午 12 時	17%
新田圍邨	逢星期三	上午 9 時至正午 12 時	15%
沙角邨	逢星期三	上午 9 時至正午 12 時	13%
禾輦邨	逢星期三	上午 9 時至正午 12 時	12%

沙田及馬鞍山區公共屋邨屋邨繳費處服務時間及使用率			
屋邨名稱	繳費處開放日子	繳費處服務時間	使用率(約)
碩門邨	逢星期三	上午 9 時至正午 12 時	12%
利安邨	逢星期三	上午 9 時至正午 12 時	10%
豐和邨	逢星期三	上午 9 時至正午 12 時	7%
美田邨	星期一至五	上午 9 時至正午 12 時	26%
水泉澳邨	星期一至五	上午 9 時至正午 12 時	19%
新翠邨	星期一至五	上午 9 時至正午 12 時 及 下午 2 時至 4 時	35%
頌安邨	星期一至五	上午 9 時至正午 12 時 及 下午 2 時至 4 時	31%
欣安邨	星期一至五	上午 9 時至正午 12 時 及 下午 2 時至 4 時	8%

提問(d)

現時沙田區有三個公共屋邨屋邨繳費處提供全日收取租金服務，分別為新翠邨、頌安邨及欣安邨。而使用率分別為約 35%、31%及 8%。

提問(e)

在推出多種交租途徑及措施後，屋邨繳費處使用率相應減少。有見及此，房屋署在二零零九年五月在屋邨推行星期三上午收租服務。同時，全港各區仍保留30多個“地區繳費處”，提供全日收租服務；而個別屋邨則因應情況(如新入伙屋邨)維持星期一至五上午的收租服務。

屋邨繳費處實行逢星期三上午收租服務以來，一直運作順利，亦普遍為租戶所接受。我們會繼續密切留意，並不時檢討現行的收租服務及研究增設新的收租點，讓租戶有更多選擇。

提問(f)

根據現行安排，本署不會向欠租不足一角的租戶發出欠租通知。假如租戶清繳的欠租只能繳交至最接近的一角單位，不足一角的餘額

會結存入其帳戶，直至租約終止時才一併清繳或撇帳。假如租戶的欠租金額超過一角，本署則會向租戶發出通知書或以電話通知，提醒租戶補交租金餘額。

本署近月發現有便利店在更新電腦系統後，電腦顯示屏只能顯示所需繳付的整數，故有租戶在繳費時未有繳交不足一元的餘額，以致出現欠租而接獲欠租通知書的情況。在得悉有關情況後，有關便利店已即時作出跟進及完成調整電腦系統，故上述情況應該不會再出現。

就向租戶追收不足一元餘額事宜，本署職員會向有關租戶解釋其個案情況，以釋除他們的擔憂及疑慮。

沙田區議會秘書處
STDC 13/70/30

二零一六年八月