



沙田區議會
發展及房屋委員會

政府部門就上次會議所議事項的回覆

有關公屋租戶繳交租金的補充資料(會議記錄第 19 段)及公屋租戶繳交租金的臨時動議(會議記錄第 22 段)：

房屋署的回覆：

1. 本署於全港各區保留 36 個“地區繳費處”，提供全日收款服務，亦在約 129 個屋邨提供逢星期三上午收款服務。
2. 屋邨繳費處在收租繁忙時段，會因應個別情況適當地調整繳租服務及採取各種的改善措施，以縮減居民交租的輪候時間，倘若星期三是公眾假期，會將收租日順延至下個工作天。
3. 為靈活調配資源及方便租戶，租戶除可在屋邨辦事處繳交租金外，本署亦已提供多種方便快捷的交租途徑供租戶選擇，包括銀行自動轉帳、繳費靈、“網上理財”或“電話理財”、銀行“自動櫃員機”及便利店/超級市場(簡稱“其他櫃台收租途徑”)。租戶可透過 7-Eleven 便利店、房委會“查租易”電話熱線(2712 0660)或房委會網上“電子服務”查詢需繳交租金金額。此外，本署亦安排公屋的綜援戶將綜援金內的租金津貼直接由社署過戶予房署。
4. 為優化“其他櫃台收租途徑”的收款服務，本署的收租網絡已由二零一六年九月十五日起增至逾 1 300 多個，其中包括新加入的 OK 便利店，網絡覆蓋全港，為居民提供星期一至日，二十四小時全天候的收款服務。
5. 就議員的建議，本署會繼續密切監察屋邨的收租情況，並不時檢討現行的收租服務及研究增設新的收租點，讓租戶有更多選擇。

二零一六年十月