



沙田區議會
交通及運輸委員會

丘文俊先生提問

“最近有不少區內居民向本人反映，指行走區內的巴士及小巴的服務質素有下降跡象，除了班次延誤，還出現脫班情況，對乘客造成極大不便，居民感到非常不滿。

另外，水泉澳邨其中五座已經入伙，人口逾八千，交通配套仍極為不足，本人十分關注邨內交通服務的實施進度，部門可否告知本會：

(a) (i) 下述巴士/小巴線過去半年的數據？

巴士／小巴線	繁忙時間載客量	非繁忙時間載客量	投訴數字	脫班率
80X				
86A				
86C				
288				
83A				
47X				
982X				
682B				
287X				
813				
813A				
812				
812A				

(ii) 所有駛經水泉澳邨的巴士線的轉乘優惠範圍會否擴大？若會，預計何時實施？若否，原因為

何？

- (b) 居民對 287X 號線巴士服務的需求愈益殷切，由旺角往沙田方向經常客滿，當局會否增加班次或以其他方法解決問題？
- (c) 813 及 813A 號專線小巴是當局所規劃的對外小巴線，自投入服務以來客量偏低，居民大多批評站點不便及來回班次不同，運輸署的規劃偏離居民的實際需求。規劃明顯失當，當局如何作出改善？會否重組路線？
- (d) 根據水泉澳邨的發展，博泉街及水泉坳街的路面交通將會十分繁忙。現時大部分小巴及巴士都使用水泉坳街，當局如何評估路面未來的車流量？有否評估對水泉坳街造成的沉重負擔？可否提供相關數據？”
- (e) 本人及區內居民都擔心水泉坳街會不勝負荷，一旦發生交通意外將嚴重影響附近鄉村及水泉澳邨居民出入。當局為何不善用多石街，減輕水泉坳街的負荷，盡量安排公共交通工具使用多石街？”

運輸署的回覆

提問 (a)(i) 及 (c)：

有關巴士服務的投訴數字

政府一向非常關注專營巴士服務的穩定性，亦理解這是與市民生活息息相關的事情。運輸署及巴士公司不時檢討現行的措施及運作，以期進一步提升巴士服務質素。事實上，運輸署一直透過主動審核巴士公司的營運報表、定期進行調查，以及藉乘客的投訴或建議等渠道，密切監察巴士的服務水平。運輸署於過去半年收到有關巴士班次不穩的投訴數字如下：

巴士線	投訴數字
80X	6
86A	2
86C	4
288	8
83A	1
47X	4
982X	4
682B	1
287X	2

有關專線小巴第 812、813 及 813 的服務和數據

根據運輸署去年第四季進行的實地調查，專線小巴第 812 號線繁忙時間載客量接近飽和，為協助疏導繁忙時間的乘客，有關的專線小巴營辦商於本年二月二十一日起增加資源，增設往來水泉澳及沙田圍站專線小巴繁忙時間輔助路線第 812A 號線(循環線)。運輸署於過去半年共收到 20 宗有關專線小巴第 812 號線班次不穩與該路線的投訴。

專線小巴第 813 及 813A 號線繁忙時間載客量約五成三。運輸署留意到隨著水泉澳邨陸續入伙，該兩條專線小巴路線的乘客量一直逐步上升。鑑於水泉澳邨正繼續入伙，而專線小巴路線 813 號線及 813A 號線的乘客量亦在不繼變化，運輸署會繼續安排實地調查及繼續密切留意該路線的乘客量變化和水泉澳邨居民的出行情況，以便適時調整該線的服務，以配合乘客需求。運輸署於過去半年共收到九宗有關專線小巴第 813 及 813A 號線班次不穩的投訴。

提問 (a)(ii) :

現時，服務水泉澳邨的九巴第 288、287X、47X 及 83A、過海巴士路線第 682B 及第 982X 號線已與多條巴士路線設有轉乘優惠。運輸署一直鼓勵各巴士公司因應整體經濟環境、客運市場狀況、乘客需求，以及巴士公司自身的營運情況，盡可能提供轉乘優惠，以節省市民的公共交通開支。運輸署繼續鼓勵巴士公司因應上述的因素考慮進一步加強上述路線的轉乘優惠。

提問 (b) :

九巴第 287X 號線於本年二月五日起延長路線至水泉澳公共運輸交匯處，為配合乘客需求，九巴於同日加強該路線繁忙時段的班次，最繁忙時段的班次由原來的每 15 分鐘一班增加至每 12 分鐘一班。運輸署與九巴會繼續密切留意該路線的乘客量變化，以便適時調整該線的服務，以配合乘客需求。

提問 (d) :

根據房屋署提供的水泉澳公共房屋發展交通影響評估報告顯示，預計博泉街及水泉坳街可應付水泉澳邨全面入伙後的交通流量。

提問 (e) :

為了減輕水泉坳街的交通流量，在二零一五/一六年的巴士路線計劃中巴士公司將原定建議行走水泉坳街的九巴第 47X 號線(水泉澳開出的特別班次)及第 83A 號線建議改行多石街，有關的建議已分別於去年八月及十月落實。此外，專線小巴第 813 號及 813A 號現時亦是使用多石街為水泉澳邨的乘客提供服務。運輸署會密切留意區內的道路情況和乘客需求，以便在有需要時作出檢討。

九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)的綜合回覆

九巴在區內服務於過去半年的數據

路線	繁忙時間載客率
80X	75%
86A	90%
86C	80%
288	79%
83A	17%
47X	81%
982X	73%
287X	73%

47X、80X、86A、86C、288 及 287X 等路線於非繁忙時間的編定班次已足夠配合客量需求，也沒有出現登車困難的情況。在過去半年期間，本公司接獲幾宗有關 80X 線、86A 線及 288 線班次事宜的投訴個案，亦已隨即處理及作出相關的服務改動或加強服務。過去半年本公司的平均脫班率低於百分之一。

要求擴大水泉澳邨巴士服務的轉乘優惠範圍

九巴致力完善網絡覆蓋，以持續提升服務，包括考慮在個別合適情況下提供巴士轉乘優惠，亦會優化轉車站設施以方便搭客轉乘，以吸引更多乘客選乘九巴。

現時服務水泉澳邨的 47X(特別班次)、83A、287X、288 及 982X 等路線已提供約 130 個八達通巴士轉乘優惠組合，覆蓋的地區已相當全面。在考慮提供巴士轉乘優惠時，我們會與地區合作，研究轉乘優惠的可行性，以配合地區的需要，考慮的基礎是謀求締造雙贏，同時亦須審慎考慮資源分配的原則，於路線和資源可以重組的條件下，方能實施有關建議。

要求增加 287X 線的班次服務

自二零一六年二月五日起，為配合 287X 線由博康伸延至水泉澳，繁忙時段最密的班次已由每 15 分鐘一班增加至每 12 分鐘一班。

水泉澳邨內博泉街路面交通十分繁忙及建議紓緩水泉坳街路面負荷

為減低水泉坳街的交通流量，二零一五至二零一六年度沙田區巴士路線計劃中已安排 47X（水泉澳特別班次）及 83A 線由原本行經水泉坳街改行多石街。事實上，專營巴士在各種路上行駛的集體運輸交通工具中，最能發揮善用路面及同時運載大量乘客的優點。

新世界第一巴士服務有限公司及城巴有限公司(新巴城巴)的綜合回覆

根據過去半年的紀錄，682B 號線於繁忙時間的載客率為 80%，脫班率為 0%；982X 號線於繁忙時間的載客率為 73%，於城巴服務時段之脫班率為 0%。

乘客使用同一張八達通乘搭由水泉澳邨開出的 682B 號線，可於大老山隧道收費廣場、東區海底隧道收費廣場、鯉魚門公園及漁灣邨，免費或以優惠車資乘其他路線前往各區。乘客使用同一張八達通乘搭由水泉澳邨開出的 982X 號線，於西區海底隧道收費廣場轉乘其他路線前往港島區，第二程可節省港幣五元。

沙田區議會秘書處

STDC 13/70/45

二零一六年三月